

# Relatório de Atividades

Secretaria Municipal de Planejamento  
e Assuntos Estratégicos

2020



# SUMÁRIO

<b>Secretariado</b> .....	<b>3</b>
<b>Apresentação</b> .....	<b>4</b>
<b>Relatório de Atividades</b> .....	<b>14</b>
<b>Eixo Desenvolvimento Social</b> .....	<b>15</b>
Cidade Mais Segura .....	15
Educação Nota 10 .....	19
Saúde Noite e Dia .....	22
Porto Alegre para Todos .....	29
Mais Cultura, Lazer e Esporte .....	41
<b>Eixo Infraestrutura, Economia, Serviços e Sustentabilidade</b> .....	<b>47</b>
Cidade Aberta .....	47
Porto Alegre do Futuro .....	52
Servindo Porto Alegre .....	65
<b>Eixo Gestão e Finanças</b> .....	<b>76</b>
Gestão de Processos, Tecnologia e Transparência .....	76
Gestão de Pessoas .....	85
Gestão Fiscal .....	93
<b>Ficha Técnica</b> .....	<b>94</b>

# GOVERNO MUNICIPAL 2020

## **Prefeitura Municipal de Porto Alegre**

**Prefeito:** Nelson Marchezan Júnior

**Vice-Prefeito:** Gustavo Bohrer Paim

## **Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico - SMDE**

Secretário: Luciano Horff

Adjunto: Leandro Balardin

## **Secretaria Municipal do Planejamento e Gestão - SMPG**

Secretária: Juliana Garcia de Castro

Adjunto: Patrícia Rodrigues dos Santos

## **Procuradoria-Geral do Município - PGM**

Procurador-Geral: Carlos Eduardo da Silveira

## **Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana - SMIM**

Secretário: Marcelo Gazen

Adjunto: Leonardo Lima Marques

## **Secretaria Municipal do Meio Ambiente e da Sustentabilidade - SMAMS**

Secretário: Germano Bremm

Adjunta: Viviane Diogo

## **Secretaria Municipal da Cultura - SMC**

Secretário: Luciano Alabarse

Adjunta: Giovani Tubino

## **Secretaria Municipal da Fazenda - SMF**

Adjunta: Liziane Baum

## **Secretaria Municipal de Parcerias Estratégicas - SMPE**

Secretário: Thiago Barros Ribeiro

Adjunto: Fernando Pimentel

## **Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Esporte - SMDSE**

Secretário: Mário Luis Colpo Marchesan

## **Secretaria Municipal de Relações Institucionais e Articulação - SMRI**

Secretário: Marcelo Soletti

Adjunto: Mario Santa Maria Junior

## **Secretaria Municipal da Saúde - SMS**

Secretário: Pablo Sturmer

Adjunto: Natan Katz

## **Secretaria Municipal da Educação - SMED**

Secretário: Adriano Naves de Brito

Adjunto: Iara Wortmann

## **Secretaria Municipal de Segurança Pública - SMSEG**

Adjunto: Solon Brum Beresford

## **Secretaria Municipal de Serviços Urbanos - SMSurb**

Secretário: Hiratan Pinheiro da Silva

Adjunta: Luciane Skerbsky Freitas

## **Secretaria Municipal de Transparência e Controladoria Geral - SMTC**

Secretária: Marco Antonio Karam

## **Companhia Carris Porto-Alegrense - CARRIS**

Diretora-Presidente: Gustavo Ferreira Cochlar

## **Departamento Municipal de Habitação - DEMHAB**

Diretor-Geral: Emerson Correa

## **Departamento Municipal de Água e Esgotos - DMAE**

Diretor-Geral: Darcy Nunes dos Santos

Adjunto: Leomar Nestor Teichmann

## **Cia. de Processamento de Dados do Município de Porto Alegre - PROCEMPA**

Diretor-Presidente: Paulo Roberto Miranda

## **Departamento Municipal de Limpeza Urbana - DMLU**

Diretor-Geral: Renê José Machado de Souza

Adjunto: José Luiz Tomazi Dannenhauer

## **Empresa Pública de Transporte e Circulação - EPTC**

Diretor-Presidente: Fabio Berwanger Juliano

## **Fundação de Assistência Social e Cidadania - FASC**

Presidente: Vera Ponzio

## **Departamento Municipal de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Porto Alegre - PREVIMPA**

Diretor-Geral: Renan da Silva Aguiar

Adjunta: Daniela Silveira Machado

## APRESENTAÇÃO

O Relatório de Atividades, apresenta os serviços, as ações e os programas executados, em 2020, pelo Executivo Municipal. A prestação de contas é feita em consonância com a Lei Orgânica do Município, que prevê a apresentação anual do respectivo relatório ao Poder Legislativo.

O Relatório é um passo importante na consolidação da transparência e do compromisso de informar ao Legislativo e a sociedade sobre as ações da administração municipal para qualificar os serviços e atender aos cerca de 1,5 milhão de porto-alegrenses. O trabalho apresenta os resultados através dos **Eixos Desenvolvimento Social**: Educação Nota 10, Saúde Noite e Dia, Porto Alegre para Todos, Mais Cultura, Lazer e Esporte; **Eixo Infraestrutura, Economia, Serviços e Sustentabilidade**: Cidade Aberta, Porto Alegre do Futuro, Servindo Porto Alegre; **Eixo Gestão e Finanças**: Gestão de Processos, Tecnologia e Transparência, Gestão de Pessoas, Gestão Fiscal.

O ano de 2020, inicialmente, apresentava-se como promissor: economia nacional em crescimento, contas de Porto Alegre em direção ao equilíbrio e a retomada da capacidade de financiamento para obras e investimentos previam um ano de concretização das medidas de gestão e estruturais adotadas ao longo dos 3 anos anteriores.

Ao longo de 2017 a 2019, foi possível reestruturar as finanças de Porto Alegre, criando a base da retomada da trajetória de saúde e equilíbrio financeiro, com medidas de gestão e reformas estruturais, tanto no lado da Despesa quanto no lado da Receita. Sobre as medidas de gestão, destacaram-se:

- Renegociação de contratos em vigor e revisão das licitações em andamento
- Suspensão de novas contratações
- Redução em despesas de custeio, tais como passagens aéreas, diárias, terceirizados, locação de veículos e horas-extras
- Não concessão de aumentos aos servidores
- Corte no número de cargos em comissão
- Gestão orçamentária e de recursos mais proativa, alinhando as demandas às fontes de recursos vinculados disponíveis

Também foram efetivadas ações de redução permanente de despesas que trarão benefícios para além da atual gestão:

- Aprovação da lei de responsabilidade fiscal municipal
- Redução dos avanços trienais e do aumento automático dos regimes de trabalho
- Extinção da incorporação de gratificações
- Instituição do regime de previdência complementar
- Alteração das regras de pensão e aposentadoria
- Elevação das alíquotas dos servidores de 11% para 14%

Pelo lado da receita, também foram construídas medidas de justiça tributária e ampliação da arrecadação:



- Atualização da planta genérica de valores do IPTU
- Revisão dos benefícios fiscais do ISS

No entanto, a partir de março de 2020, com a chegada da pandemia causada pela Covid-19 em Porto Alegre, foram necessárias medidas importantes de contenção a nível municipal. O distanciamento social e as ações para a redução da mobilidade urbana buscaram minimizar o número de internações e mortes, preservando vidas e evitando a sobrecarga no sistema de saúde observado em países como a Itália, Espanha e Inglaterra, bem como outros estados brasileiros, como o caso do Amazonas.

A consequente desaceleração econômica internacional e nacional repercutiu na arrecadação de tributos municipais e nas transferências federais e estaduais, ensejando uma redução significativa na receita esperada para 2020. Somente na receita tributária própria, a redução na arrecadação foi na ordem de R\$ 205,8 milhões em relação ao orçado na LOA 2020. Assim, foram necessárias medidas de redução de gastos e corte nos contratos, gerando uma economia total de R\$ 132,9 milhões para 2020. Além disso, os recursos advindos do auxílio federal, que alcançaram R\$ 188,4 milhões, foram importantes para compensar, pelo menos em parte, a queda da arrecadação ocorrida.

Mesmo com estes desafios adicionais, foi possível manter a estabilidade financeira durante todo o exercício, permitindo o pagamento de todas as despesas com servidores e fornecedores em dia. A manutenção deste patamar fiscal estável depende de esforços contínuos que impeçam o retorno das dificuldades recebidas e que foram gradualmente sanadas nos últimos anos. Esta é uma tarefa diária que requer equilibrar as demandas por serviços públicos, que oneram cada vez mais o município, com uma maior eficiência na arrecadação, sem prejudicar o ambiente econômico.

O resultado orçamentário da prefeitura, que resume o desempenho fiscal de todos o governo ao longo da gestão, apresentou uma tendência de melhora ao longo dos 4 anos, obtendo um fechamento em patamares históricos em 2020. O ambiente econômico mais positivo, a elevação da arrecadação do ISS, a atualização da planta do IPTU, a cobrança de devedores e a revisão de benefícios fiscais foram responsáveis pela elevação nas receitas orçamentárias, em termos reais (atualizando pela inflação) ao longo dos anos, de R\$ 6,946 bilhões em 2016 para R\$ 7,596 bilhões em 2020, 9,4% de crescimento. Pelo lado da despesa, as medidas de gestão e reformas estruturais do lado da despesa foram responsáveis pela queda de R\$ 6,92 bilhões em 2016 para R\$ 6,91 bilhões, em termos reais, queda de 0,2%. A partir disso, o resultado orçamentário para 2020 atingiu R\$ 685 milhões, crescente nos últimos anos e muito superior ao recebido em 2016, de R\$ 24 milhões.

### **Resultado Consolidado**

Recursos/órgãos	2016	2017	2018	2019	2020
Centralizada - Recursos Livres Tesouro	863.956	990.401	1.360.440	1.418.870	1.628.021
DEM HAB	-70.772	-50.878	-36.609	-24.903	-18.603
DMLU	-117.190	-77.147	-55.162	-36.152	-68.376
FASC	-210.831	-205.296	-208.419	-202.063	-175.702

PREVIMPA - Regime Repartição Simples	-758.370	-881.807	-1.000.239	-1.088.041	-1.044.326
EPTC	-	-	-	-	-75.137
Câmara Municipal	-148.342	-150.477	-141.865	-136.891	-131.940
Centralizada - Recurso Vinculado	118.865	63.907	-51.333	36.887	101.398
DMAE	24.864	141.967	99.658	161.976	66.083
PREVIMPA - Regime Capitalização	322.437	354.324	432.816	469.361	390.505
PREVIMPA - Taxa de Administração	-	-	-	-	13.830
<b>Resultado Orçamentário</b>	<b>24.618</b>	<b>184.995</b>	<b>399.286</b>	<b>599.044</b>	<b>685.753</b>

Fonte: Balanço das Finanças Públicas e Secretaria Municipal da Fazenda  
Em R\$ mil, atualizado pelo IPCA

O Resultado do Tesouro (que contabiliza apenas recursos que não possuem destinação específica), que refletem melhor a realidade da situação do caixa da prefeitura, reverteu uma tendência até atingir um superávit histórico em 2020 – R\$ 114 milhões. Nesse caso, excluem-se do resultado as contas referentes a recursos com destinação específica – Recursos Vinculados, DMAE e PREVIMPA – Regime Capitalizado, pois essas não podem ser consideradas como disponibilidades financeiras da prefeitura. A conta “Recursos Vinculados” é formada por recursos provenientes, por exemplo, de recursos com finalidades específicas, como o Fundo Municipal de Saúde, as Operações de Crédito (financiamentos), convênios e os Fundos Municipais. Da mesma forma, os recursos disponíveis na conta “DMAE” servem para financiar as despesas relacionadas à prestação de obras e serviços de água e esgoto, enquanto os recursos da conta “PREVIMPA – Regime Capitalizado”, dizem respeito aos recursos previdenciários, dedicados exclusivamente ao regime próprio de previdência dos servidores.

Dessa forma, torna-se imperioso observar o saldo do tesouro, que serve para financiar a maior grandeza dos componentes das despesas como as despesas com pessoal, amortização da dívida, outras despesas (creches e entidades conveniadas, serviços terceirizados, locação de imóveis e veículos e processamento de dados), após a realização dos repasses à Carris, EPTC, FASC, DMLU, DEMHAB e PREVIMPA – Regime Simples, que são financiadas por meio de recursos não vinculados. Diante disso, observa-se na tabela abaixo a composição da disponibilidade financeira do Município, representada na formação do resultado do tesouro.

O Resultado do Tesouro no período 2016-2019 foi negativo, em que pese com clara tendência de melhora desde 2017. O principal fator desse déficit foi repasse para cobertura do déficit do PREVIMPA – Regime Simples. Os dados mostram que os repasses dos recursos livres da prefeitura para sustentar as aposentadorias do Regime de Repartição Simples são crescentes desde o início da criação do Regime Capitalizado (em 2001), em função da segregação de massa, mas principalmente nos anos recentes e já alcançaram R\$ 1,044 bilhões em 2020.

Mesmo com todas as dificuldades resultantes da pandemia, o conjunto de reformas realizadas ao longo dos 4 anos de gestão e as ações de redução de despesa ao longo de 2020 permitiram ao município encerrar o exercício de 2020 com um superávit histórico. Nos recursos do Tesouro o resultado foi de R\$ 114 milhões de superávit.

## Resultado do Tesouro

Recursos/órgãos	2016	2017	2018	2019	2020
Centralizada - Recursos Livres Tesouro	863.956	990.401	1.360.440	1.418.870	1.628.021
DEMHAB	-70.772	-50.878	-36.609	-24.903	-18.603
DMLU	-117.190	-77.147	-55.162	-36.152	-68.376
FASC	-210.831	-205.296	-208.419	-202.063	-175.702
PREVIMPA - Regime Repartição Simples	-758.370	-881.807	-1.000.239	-1.088.041	-1.044.326
EPTC	-	-	-	-	-75.137
Câmara Municipal	-148.342	-150.477	-141.865	-136.891	-131.940
<b>Resultado Tesouro</b>	<b>141.349</b>	<b>375.204</b>	<b>281.855</b>	<b>59.141</b>	<b>113.937</b>

Fonte: Balanço das Finanças Públicas e Secretaria Municipal da Fazenda  
Em R\$ mil, atualizado pelo IPCA

Desde o primeiro minuto do mandato, nosso foco foi reverter a realidade negativa de duas décadas. O cenário incluía dívidas em conservação de vias, obras da Copa de 2014 paralisadas, débitos com fornecedores e, especialmente, despesas com pessoal de mais de 50% da receita. A máquina pública era inchada (com 37 secretarias e órgãos) e faltava confiança das instituições financeiras na gestão municipal.

Transformar a realidade de uma máquina pública lenta e obsoleta não é um caminho fácil. Por muitos anos, a prefeitura operou no vermelho e gastou mais do que arrecadou. Quando assumimos o governo em 2017, e decidimos mostrar com transparência a verdadeira situação das contas, demonstramos que é possível provocar rupturas e tornar os serviços mais ágeis e eficientes.

No início do trabalho, fomos firmes no ajuste fiscal e na modernização dos processos administrativos. Para reequilibrar as contas, diminuimos para 23 o número de pastas, reduzimos gastos com pessoal, cortamos despesas, promovemos reformas essenciais com o apoio da vereança (como a reestruturação da Previdência Municipal e a atualização da planta do IPTU), corrigimos leis para gerar receitas e investimos nas parcerias público-privadas para entregar melhores resultados.

Com gestão, Porto Alegre voltou a andar com as próprias pernas. Implantamos um modelo de gerenciamento baseado no compromisso com a sustentabilidade administrativa e concebemos um novo jeito de governar à cidade. Ao aplicar a Lei de Responsabilidade Fiscal, a rigidez do regime de controle do fisco e o cumprimento rigoroso dos limites prudenciais de gastos deram novo fôlego às contas públicas, equilibrando despesas e receitas e gerando recursos próprios para realizar investimentos.

O referido relatório mostra com transparência os resultados dos indicadores e as metas, sendo importante aqui destacar que muitas delas foram diretamente impactadas pela pandemia do novo coronavírus em 2020, o que impossibilitou a continuidade de diversos projetos, bem como a revisão de outros, devido às restrições de atividades e ao cenário econômico, fazendo com que houvesse o direcionamento dos recursos e esforços para o combate a Pandemia.

Sabemos ainda que o cenário futuro ainda é incerto e há imprevisibilidade sobre os reais impactos da pandemia na retomada da economia.

Importante ressaltar que mesmo com o cenário pós-pandemia, a administração municipal deu continuidade aos investimentos nas áreas essenciais. Como resultado do ajuste fiscal e da reestruturação administrativa, Porto Alegre voltou a ter credibilidade das instituições financeiras, o que lhe possibilitou tomar novos financiamentos. Já estão disponíveis R\$ 1,1 bilhão em novos investimentos, sendo R\$ 685 milhões já captados e R\$ 541 milhões em negociação, que irão beneficiar diretamente os cidadãos com mais saúde, educação, segurança, área social e infraestrutura.

Entre os projetos, estão a construção da Estação de Tratamento de Água (ETA) Ponta do Arado, orçada em R\$ 220 milhões, e que atenderá 250 mil pessoas no extremo sul e região leste. A Macrodrenagem do Arroio Areia é o maior conjunto de obras de drenagem da história recente. Com investimento total de R\$ 107 milhões, o sistema terá 26 intervenções e irá beneficiar 180 mil moradores de 14 bairros da Zona Norte. Outros R\$ 87,1 milhões serão investidos na Expansão do Sistema de Abastecimento de Água São João (SAA São João), que aumentará o fornecimento a mais de 320 mil pessoas em 17 bairros na zona norte.

Do R\$ 123 milhões em recursos contratados para investir em abastecimento de água, desburocratização e modernização administrativa, R\$ 3,8 milhões serão usados em melhorias para o desenvolvimento econômico. As inovações permitirão agilizar licenças oferecidas no Escritório de Licenciamento Ambiental e Urbanístico e reduzir o tempo de abertura de novos negócios na Sala do Empreendedor, responsável por atrair investimentos e gerar renda.

No ano de 2020, deu-se um passo importante para consolidar um projeto de planejamento urbano que Porto Alegre nunca teve. Serão R\$ 13,3 milhões para elaborar o Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano e Ambiental (PDDUA), ação fundamental que redefine os rumos da cidade nos próximos dez anos e nos três próximos governos. Os recursos honram a cooperação técnica internacional com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD/ONU), firmada em dezembro de 2019.

Entre as premissas que nortearam o projeto da Lei Orçamentária Anual (LOA) de 2021, esteve a transversalidade dos programas na área social, com foco prioritário na educação, saúde, segurança e desenvolvimento social. Depois de arrumar a casa, o objetivo da administração municipal sempre foi promover ações que chegassem às comunidades mais vulneráveis da cidade para oportunizar qualificação, emprego, renda e cidadania.

Na área da saúde, foram oito postos funcionando até 22h, incluindo a realização de 3,5 mil consultas médicas/mês em cada unidade (taxa de 85% de resolatividade), e outras 28 unidades com funcionamento 12h por dia. De 2017 a 2018, foram abertos 371 novos leitos na cidade para reverter um cenário de redução entre 2014 e 2016 de 269 leitos fechados. A política contra álcool e drogas teve reforço com quatro novos serviços residenciais terapêuticos e três centros de Atenção Psicossocial (Caps). A Capital passou a ser a primeira do país a contar com um Caps 24 horas. Um cenário histórico de perdas de leitos também foi revertido. Somente de 2014 a 2016 foram fechados 269 leitos na Capital Gaúcha. De 2017 até 2020, foram criados 353. Entre eles, estão os 205 leitos de retaguarda do novo Hospital Santa Ana. A cobertura de Saúde da Família passou para 55%, com incremento de 25% no atendimento. Antes, somente 198 das

equipes tinham médico e agora são 233, um aumento de 17,6% na assistência integral à população coberta pelo serviço.

Na Telemedicina, a espera por atendimentos foi reduzida pela metade e o município atingiu o tempo médio de 22 dias de espera nas consultas especializadas para pacientes de alta prioridade. A fila de espera por consultas dermatológicas também foi zerada em 2017, assim como se diminuiu em 40% a de consultas oftalmológicas (10 mil para 6 mil).

No aplicativo #EuFaçoPOA, no Prontuário do Cidadão, é possível fazer com mais agilidade o agendamento de consultas, visualizar os resultados de exames de imagem e laboratoriais, acompanhar a validade de medicamentos recebidos e acessar boletins médicos de internações hospitalares. O site Onde está seu medicamento? permite ao cidadão pesquisar o remédio sem sair de casa e evitar perder a viagem devido à falta eventual em uma das farmácias.

Porto Alegre também passou a contar com três Clínicas da Saúde. As unidades fazem parte da política de gestão em saúde de qualificar as estruturas físicas para assegurar mais resolutividade nos atendimentos. Além disso, 14 novas ambulâncias do Samu qualificaram o trabalho prestado aos cidadãos. A ação representa a maior compra de veículos da história do serviço na Capital, com renovação de 100% das 15 unidades que hoje circulam nas ruas.

Na educação o desafio foi sair de um modelo de ensino público totalmente estatal para outro mais eficiente em que a sociedade participa plenamente da governança colaborativa em prol do desenvolvimento sustentável. Com o trabalho conjunto entre poder público e sociedade civil organizada, foi possível melhorar a qualidade do ensino público para crianças e jovens. Exemplo disso é a Escola Comunitária de Educação Básica Aldeia Lumiar, inaugurada em 2019, e que oferece Educação Infantil e Ensino Fundamental em turno integral a 199 crianças do bairro Tristeza.

Em relação ao ensino estatal, o professor hoje fica 30% mais tempo com o aluno em sala de aula devido à nova rotina escolar estabelecida em 2017. Os resultados já estão aparecendo: a primeira escola a adotá-la teve a maior nota no Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb) de toda a sua história para os anos iniciais, com 6,3. Pela primeira vez uma escola da rede municipal ficou acima da meta nacional, que é de 5,2. O resultado de 2019 revela resultados ainda melhores. Cinco escolas municipais de ensino fundamental alcançaram as metas para anos iniciais de 2019, segundo o Ministério da Educação.

Em relação a 2016, houve aumento de três mil vagas para a educação infantil (crescimento de 10%). Cinco novas escolas entraram em operação, nos bairros Lami, Rubem Berta, Restinga, Belém Novo e Jardim Carvalho (606 vagas). Apenas na rede comunitária, são duas mil novas vagas. Em agosto de 2020, novos editais foram anunciados para criar mais de 2,1 mil novas vagas.

Em média, o repasse para investimentos nas escolas estaduais aumentou 137%. Agora, as instituições de ensino têm mais autonomia para reformas e melhorias, como recuperação de banheiros e quadras esportivas, instalação de aparelhos de ar-condicionado, aquisição de equipamentos e obras nas redes de esgotamento sanitário.

Para inovar, o uso da plataforma Cortex foi implantado na gestão das escolas das redes municipal e comunitária com ensino fundamental. O aplicativo permite fazer chamadas, enviar conteúdo, receber atividades, avaliações, envio de mensagens e registro de tarefas, como em



um diário de classe, mas, sobretudo, é uma ferramenta de gestão escolar com acompanhamento dos alunos e envolvimento dos pais. A ferramenta foi essencial nas atividades remotas durante a pandemia da Covid-19. Em 2020, todas as escolas da rede municipal de ensino passaram a contar com wi-fi de alta velocidade para uso de alunos e professores.

A prefeitura também qualificou o turno integral, que antes oferecia quase que apenas atividades de recreação. As atividades passaram a obedecer a quatro eixos de aprendizagem – iniciação científica, letramento, numeramento e educação do sensível – e passaram a valer para o currículo complementar do aluno, sendo exigido mínimo de três horas diárias de ações pedagógicas nos cinco dias da semana. Antes, com poucas exceções, os projetos do contraturno apresentavam viés recreativo e assistencial. A rede de parceiros também foi incrementada por meio de editais.

A Prova Porto Alegre é outro legado para a cidade. Pela primeira vez, a Smed realizou avaliação diagnóstica de aprendizagem para cerca de seis mil alunos do 5º e do 9º ano em Língua Portuguesa e Matemática. A prova, construída por professores especialistas da rede, foi aplicada em maio e novembro de 2019. Cada escola recebeu um relatório detalhado sobre a edição de maio apontando as dificuldades e facilidades de cada aluno para que sejam pensadas novas estratégias de aprendizagem. A aplicação ocorreu nas escolas municipais e na Pequena Casa da Criança. Tramita na Câmara de Vereadores projeto de lei que torna a aplicação obrigatória.

Na Capital, milhares de famílias precisam de algum tipo de assistência do poder público e, nelas, a prefeitura colocou esforços para qualificar o atendimento. O Residencial Inclusivo, serviço inédito inaugurado em abril de 2019, acolhe jovens e adultos com deficiência e é executado por meio de parceria da Fundação de Assistência Social e Cidadania (Fasc) com o Instituto Pobres Servos da Divina Providência - Abrigo João Paulo I. O serviço atender 10 jovens (a partir de 18 anos de idade) e adultos com deficiência, em situação de dependência, que não disponham de condições de auto-sustentabilidade ou de retaguarda familiar.

Desde 2019, foram inaugurados três Centros Pop em parceria com organizações da sociedade civil para atender 220 pessoas/dia. Os espaços oferecem atendimento social (com equipe multidisciplinar) para adultos, idosos e familiares, de forma individualizada e coletiva, propondo aos usuários alternativas de enfrentamento à situação de rua. São feitos encaminhamentos à rede de serviços públicos e realizadas oficinas de preparação para o mercado de trabalho, com elaboração de currículo. Os locais têm sala de lazer, biblioteca e espaços para receber familiares dos usuários e oficinas. Os acolhidos recebem lanche, podem tomar banho e lavar roupas.

Dois novos albergues foram inaugurados na parcerização com organização da sociedade civil. Um dos albergues fica localizado na zona Norte, região que não tinha esse tipo de serviço e que apresenta um número importante de pessoas em situação de rua. O serviço é das 19h às 7h, inclusive em feriados e finais de semana. Aumento total de 30 vagas no local.

O município também ganhou um novo modelo de restaurantes populares que oferecem refeições sociais. Foram inaugurados quatro restaurantes que agora são denominados Prato Alegre e servem 700 refeições/dia. Sendo um restaurante na região Central, com 400 refeições, um na Região da Cruzeiro com 100 refeições, um na Restinga com 100 refeições e um na Lomba do Pinheiro com 100 refeições/dia. No período da pandemia, os alimentos foram servidos em forma de marmitas.

O Plano Emergencial de Proteção Social - Covid-19 foi desenvolvido para minimizar os efeitos sociais e econômicos causados pela pandemia do novo coronavírus. O programa, em operação iniciou em março, ampliando os serviços já existentes e criando novos benefícios a cerca de 150 mil famílias vulneráveis da Capital. O maior desafio é fazer um trabalho profundo para identificar e atender os porto-alegrenses que vivem em situação de extrema pobreza.

Entre as metas estavam a distribuição de R\$ 6,6 milhões pelo novo programa de transferência de renda (o Cartão Social), 100 mil cestas básicas, 83 mil kits de higiene, 1,8 mil kits bebê e mais de mil vagas de acolhimento e moradia provisória. O gerenciamento de entregas é feito por sistema digital que sincroniza benefícios e serviços. Um total de 115 pontos de contato para assistência social estão com as portas abertas para auxiliar a população vulnerável, além de 133 unidades de saúde e 14 serviços de saúde mental.

Na área da habitação, a assinatura de contrato de financiamento com a Caixa Econômica Federal permitirá que R\$ 64,7 milhões sejam investidos na construção de 540 moradias na zona sul. Os recursos serão usados para erguer três conjuntos habitacionais verticais nos bairros Cristal e Camaquã. As habitações abrigarão famílias de baixa renda que vivem às margens do Arroio Cavalhada, incluindo as vilas Icarai I, Nossa Senhora das Graças e Ângelo Corso.

Do total, são 200 unidades no condomínio Coronel Claudino, no Cristal. Outras 160 vão para o condomínio Tamandaré I e 180 no Tamandaré II, ambos no Camaquã. O projeto, sancionado pelo prefeito em março, teve aval do Ministério do Desenvolvimento Regional e integra o Programa Atendimento Habitacional através do Setor Público (Pró-Moradia). Serão atendidas prioritariamente as famílias remanescentes do Programa Integrado Socioambiental (Pisa).

O cercamento eletrônico é um importante aliado no combate ao crime e no auxílio à recuperação de veículos. Desde a implantação do sistema, em maio de 2018, houve redução de 61% nas ocorrências de furtos e roubos de veículos. Em agosto deste ano, a tecnologia ganhou reforço de 186 câmeras, que se juntaram a outras 162 de pardais e lombadas já integradas ao sistema, o que representa ampliação de 115% no monitoramento. A cidade totaliza 348 equipamentos, abrangendo 100% das entradas e saídas e ampliando o monitoramento das vias internas.

O aplicativo Detetive Cidadão, disponível gratuitamente nas plataformas Android e IOS, permite fotografar placas de veículos suspeitos e verificar sua situação. O #EuFaçoPOA está disponível gratuitamente para usuários nas plataformas Android e IOS.

As duas ferramentas são integradas aos órgãos de segurança. Quando ocorre um alerta de carro roubado ou furtado, o sistema de monitoramento emite, imediatamente, uma notificação à Brigada Militar, Polícia Civil, Polícia Rodoviária Federal e Guarda Municipal, informando os dados da placa, que passa a ser acompanhada em tempo real.

Com o projeto Porto Alegre Segura, a prefeitura ainda aumentará a atuação do Município, o uso da tecnologia e a participação da sociedade nas soluções para reduzir a criminalidade. A assinatura do contrato com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) permitirá investir R\$ 60,7 milhões no primeiro financiamento deste tipo para a Segurança Pública. Os recursos serão usados para ampliar o Centro Integrado de Comando e Controle (Ceic), equipar Guarda Municipal e Defesa Civil, e ampliar a capacidade de

monitoramento de ruas e veículos com câmeras. O projeto ainda reforça a integração das esferas municipal, estadual e federal no compartilhamento de informações para agilizar o combate ao crime.

Nas despesas de custeio, uma das maiores ações foi a redução do gasto com pessoal, o que só foi possível com a otimização da máquina pública a partir da reestruturação administrativa, implementação de melhores técnicas de gestão de recursos humanos e com as reformas estruturais, obtida com a diminuição das vantagens temporais e aumentos automáticos. Somente a redução do chamado crescimento vegetativo das despesas com pessoal, a partir das reformas aprovadas, foi da ordem de R\$ 26,6 milhões (referentes ao segundo semestre de 2019 e o valor projetado para 2020).

No final de 2017, devido aos aumentos salariais e vantagens concedidas na gestão anterior, o Município atingiu o percentual de 50,86% da Receita Corrente Líquida com despesas com pessoal, acima do limite de alerta de 48,6% definido pela Lei de Responsabilidade Fiscal. Com as reformas estruturais realizadas nas despesas com pessoal, o percentual projetado ao final de 2020 foi de 41,8%, bem abaixo dos limites da Lei de Responsabilidade Fiscal. Ressaltam-se ainda a reestruturação da Previdência Municipal e a revisão da planta do IPTU.

Atualmente, Porto Alegre é líder nacional em cobrança da dívida ativa, com uma arrecadação de R\$ 225 milhões em 2020, 10,8% relação ao estoque total. Ano após ano, o Município vem aumentando suas receitas tributárias próprias, apertando a fiscalização, cobrando devedores e melhorando a gestão. Para 2021, projeta-se R\$ 2,3 bilhões de arrecadação com ISS, IPTU, ITBI e TCL.

Os porto-alegrenses também recuperaram o sentimento de pertencimento à cidade ao se reaproximarem das margens do Guaíba. Em junho de 2018, foi entregue o parque urbano da Orla Moacyr Scliar e, este ano, teve início as obras no trecho 3, que compreende a foz do Arroio Dilúvio, na Avenida Ipiranga, até o início do Parque Gigante. No começo de 2019 foi lançado o edital para a concessão do Trecho 2 da orla, onde será instalado um atrativo icônico voltado ao entretenimento. O edital, que prevê um contrato de 35 anos, foi suspenso em razão da Covid-19. O trecho compreende 134,4 mil metros quadrados e 850 metros de extensão, mais faixa de água, que vai da Rótula das Cuias até o Anfiteatro Pôr do Sol. São empreendimentos que darão aos porto-alegrenses mais lazer, quadras esportivas, vestiários, a maior pista de skate da América Latina, estacionamento, restaurantes e ações culturais.

Começou em 2020 a substituição do parque de iluminação em cinco avenidas principais da Capital e uma comunidade localizada em área de vulnerabilidade, por meio de projeto piloto desenvolvido pela Concessionária IPSUL com a Secretaria Municipal de Serviços Urbanos (SMSURB). A PPP de iluminação pública tornou Porto Alegre a primeira cidade do Brasil a fazer um leilão para concessão pública deste serviço. O objetivo é modernizar 100% da rede com lâmpadas LED. O investimento de R\$ 280 milhões nos dois primeiros anos do contrato traz mais economia, eficiência, conforto e segurança à população.

O município ainda está recebendo novas placas de rua e relógios digitais, frutos de dois contratos assinados no começo de 2020. A norte-americana ClearChannel é a empresa responsável pela instalação dos 168 relógios de rua. A cidade agora tem os relógios mais tecnológicos do Brasil com câmeras de segurança, wi-fi, painel de mensagens ao cidadão e medição de radiação UV. Desde 2013 sem um contrato para colocação de placas de rua, a

prefeitura inovou mais uma vez firmando o primeiro contrato do país deste tipo de mobiliário, desonerou os cofres e ainda lucrou com uma licitação que deu ao Grupo Imobi a gestão da colocação das placas e exploração publicitária delas. A instalação começou em abril deste ano. Serão mais de 82 mil placas colocadas em todas as esquinas em até três anos.

Por fim, o relatório mostra com transparência os resultados, com observância aos impactos gerados pela pandemia em 2020, fazendo com que o governo municipal priorizasse esforços nas entregas em áreas essenciais, sendo construído respeitando o histórico desta gestão de buscar o equilíbrio das contas, a redução de gastos, a diminuição das despesas de custeio da máquina pública e a expansão de parcerias com a sociedade civil organizada.

Este documento soma-se a determinação de fazer o que precisa ser feito para transformar o futuro da Capital. Todo o nosso esforço foi para entregar uma cidade com as contas no azul e em condições para os próximos gestores governarem.

Cordialmente,

Porto Alegre, Março de 2021.



Nelson Marchezan Júnior

O presente relatório visa atender a Lei Orgânica do Município de Porto Alegre, que nos artigos 94, inciso VI, e 119, parágrafo 3º, determinam ao Executivo Municipal a apresentação anual de relatório sobre o estado das obras e serviços ao Legislativo. As informações estão apresentadas de acordo com a revisão anual do planejamento estratégico, contemplada no Plano Plurianual (PPA) 2018-2021, estruturado em eixos, programas, ações e órgãos.

O Relatório de Atividades 2020 foi elaborado tendo como base a extração das informações disponibilizadas pelos órgãos municipais, ao longo do exercício, pela planilha de monitoramento da SMPG (projetos) e Portal de Gestão (Indicadores) das ações que foram executadas e mensuradas no ano de 2020.

## Programa Cidade Mais Segura

### Objetivo:

Garantir acesso aos serviços públicos a toda população, integrando os órgãos de Segurança Pública no combate à criminalidade, por meio de ações preventivas, de qualificação do sistema de monitoramento tecnológico, de comunicação e de previsão climatológica, provendo informações aos órgãos competentes quanto a situações adversas ou de risco na cidade.

### Justificativa:

Monitorar as vias públicas, atuando de forma integrada entre os órgãos do Município e de Segurança Pública de todas as esferas governamentais, fortalecendo a rede de defesa civil, visando a prevenção à violência nos logradouros públicos, desenvolvendo ações de educação e combate à criminalidade, de informação climatológica, estabelecendo o sistema de inteligência pública municipal.

### Público-alvo:

População em Geral.

### Secretarias que compõem o programa:

FASC, PROCEMPA, SMIM, SMSEG

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Câmeras de Videomonitoramento em Funcionamento	95,00	70,24	Percentual de câmeras em funcionamento
Implementar Identificação Veicular nas 9 Principais Entradas e Saídas da Cidade (Meta 16 - PROMETA)	9	5	Número de entradas e saídas com identificação
Assegurar que 100% das Ocorrências com Despacho de Patrulha da Guarda Municipal Sejam Atendidas em até 25 Minutos (Meta 11 - PROMETA)	100,00	59,65	Percentual de atendimento

## AÇÃO: AÇÕES EDUCATIVAS E PREVENTIVAS EM SEGURANÇA

**ÓRGÃO:** SMSEG

**DESCRIÇÃO:** Desenvolvimento de ações de educação e prevenção à violência e à criminalidade.

Sensibilizar o público alvo para as questões de gênero, prostituição, drogadição infanto-juvenil, vandalismo, pichação, jovens em conflitos,

**FINALIDADE:** entre outros, por meio de palestras, reflexões, vivências e atividades lúdicas. Prevenção e resolução de problemas relacionados à segurança comunitária, por meio de reuniões e mutirões regionais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Reuniões e Ações dos Fóruns Regionais e dos Conselhos Comunitários	230	67	Número reuniões e ações

Projeto	Descritivo	Estado
Dois caminhos uma escolha	Ações de educação e prevenção à violência e à criminalidade por meio de palestras e atividades lúdicas, desenvolvidas em Escolas Municipais de Ensino Fundamental.	Acompanhamento

## AÇÃO: ATENDIMENTO À DEFESA CIVIL

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Ação conjunta entre órgãos da PMPA em caso de desastres, estado de calamidade pública e situações de emergência, assistindo à população atingida.

**FINALIDADE:** Atender em regime emergencial as populações atingidas, garantindo assistência social, fornecimento de cestas básicas, colchões, cobertores e demais materiais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Estoque Mínimo de Materiais para Distribuição	100,00	80,00	Percentual de estoque de materiais

Projeto	Descritivo	Estado
Plano Assistência Social COVID-19	Criação do Plano Emergencial de Proteção Social COVID 19 destinado a ofertar bens e serviços para a população vulnerável diante da pandemia, em parceria com outras secretarias. Ofertou a ampliação de auxílios moradia, 7 pontos de cuidado ofertando banho e alimentação, mais de 350 mil agasalhos e 80 mil cestas básicas e kits higiênicos, dentre outros.	Acompanhamento

## AÇÃO: GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SEGURANÇA MUNICIPAL

**ÓRGÃO:** SMSEG

**DESCRIÇÃO:** Promoção da integração com os órgãos da Administração Pública, em especial da segurança pública, de todas as esferas de governo.

**FINALIDADE:** Promover a integração com os órgãos da Administração Pública, qualificando as ações de segurança no município, por meio da cooperação mútua, otimizando meios e recursos, visando à redução dos índices de criminalidade e à qualificação do sistema de segurança.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Reduzir em 30% o Número de Ocorrências de Roubo ao Transporte Coletivo (Meta 13 - PROMETA)	1.534	692	Ocorrências de roubo ao transporte coletivo
Reduzir em 35% o Número de Ocorrências de Furto e Roubo de Veículos (Meta 12 - PROMETA)	7.658	5.363	Número de ocorrências de veículos furtados ou roubados

## AÇÃO: INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS DA SEGURANÇA

**ÓRGÃO:** SMSEG

**DESCRIÇÃO:** Coleta, análise e sistematização de dados de segurança.

**FINALIDADE:** Construir um sistema de informações de interesse especial da SMSEG e demais órgãos de segurança e defesa civil, com vistas a subsidiar e oferecer transparência às ações e divulgação à população.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Indicadores Operacionais da Guarda Municipal *	100,00	100,00	Percentual de implantação acumulado

\* Informação referente ao 2º quadrimestre 2020.

## AÇÃO: MANUTENÇÃO E MODERNIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA SEGURANÇA MUNICIPAL

**ÓRGÃO:** SMSEG

**DESCRIÇÃO:** Reposição permanente e modernização dos equipamentos, materiais, viaturas, armamento, itens de segurança, software e serviços da SMSEG.

**FINALIDADE:** Programar e executar a aquisição de equipamentos, materiais, viaturas, armamento, itens de segurança, software e serviços da SMSEG.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Idade Média da Frota de Viaturas	3	8,62	Média em anos

  

Projeto	Descritivo	Estado
Modernização Operacional da Guarda Municipal	Manutenção e ampliação da capacidade de execução das atividades da Guarda Municipal.	Acompanhamento

## AÇÃO: MONITORAMENTO INTEGRADO DE PORTO ALEGRE

**ÓRGÃO:** SMSEG

**DESCRIÇÃO:** Integração e desenvolvimento dos sistemas de monitoramento tecnológico, de comunicação e de previsão climatológica no município de Porto Alegre.

**FINALIDADE:** Monitorar e informar aos órgãos públicos competentes as situações de anormalidade no município de Porto Alegre.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Implementar Identificação Veicular nas Principais Vias Internas do Município com Base em Dados Estatísticos de Segurança (Meta 17 - PROMETA)	100,00	100,00	Percentual de vias internas da cidade com identificação veicular acumulado
Alarmes Eletrônicos em Funcionamento	95,00	85,00	Percentual de alarmes eletrônicos em funcionamento

  

Projeto	Descritivo	Estado
Cercamento Eletrônico - 1ª Fase	Implantação de câmeras de videomonitoramento para coleta de informações de veículos nas entradas e saídas e principais vias internas do Município de Porto Alegre.	Acompanhamento
Cercamento Eletrônico - 2ª Fase	Implantação e integração de sistemas de videomonitoramento em espaços públicos e privados.	Acompanhamento
Implantação de Câmeras de Videomonitoramento no Parque Minuano - Bairro Sarandi	Aquisição e instalação de equipamentos de videomonitoramento no Parque Minuano - Bairro Sarandi.	Acompanhamento

## AÇÃO: PORTO ALEGRE RESILIENTE - GESTÃO TÁTICA E OPERACIONAL

**ÓRGÃO:** SMSEG

**DESCRIÇÃO:** Gestão das iniciativas táticas e operacionais da estratégia de resiliência de Porto Alegre.

**FINALIDADE:** Gerenciar a implementação da estratégia de resiliência de Porto Alegre, conforme preconiza o projeto Desafio Porto Alegre Resiliente para as suas iniciativas táticas e operacionais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Plano de Ação Aplicado para Emergências nas Áreas Classificadas como de Muito Alto Risco	7	11	Número de Áreas Atendidas Acumulado
Projeto	Descritivo	Estado	
Estruturação da Defesa Civil de Porto Alegre	Estruturar, capacitar e equipar a Defesa Civil para atender a política municipal de Defesa Civil.	Acompanhamento	

## AÇÃO: PREVENÇÃO E PROTEÇÃO EM DEFESA CIVIL E ATUAÇÃO EM SITUAÇÕES DE ANORMALIDADE

**ÓRGÃO:** SMSEG

**DESCRIÇÃO:** Prevenção de ocorrência de sinistros, por meio de ações de proteção e defesa civil. Atuação em eventos adversos, socorrendo e assistindo à população atingida.

**FINALIDADE:** Minimizar a possibilidade de ocorrências e mitigar os efeitos danosos provocados pelo sinistro. Articular e coordenar os esforços da Administração Pública Municipal no desenvolvimento e desempenho das ações executivas de proteção e defesa civil. Efetuar a fiscalização, notificação e apoio nas tarefas de defesa civil. Suprir as primeiras necessidades das pessoas atingidas por fenômenos adversos, gerenciando as ações necessárias ao restabelecimento da normalidade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Ações em Proteção e Defesa Civil Realizadas em Cada uma das 118 Áreas de Risco	100,00	100	Percentual de áreas atendidas

## AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DA SEGURANÇA DO TRANSPORTE PÚBLICO

**ÓRGÃO:** SMIM

**DESCRIÇÃO:** Implantação de ferramentas e sistemas de vigilância e monitoramento, contribuindo para a segurança do transporte público.

**FINALIDADE:** Propiciar maior segurança ao usuário e controle do operador/gestor, inibindo fraudes e crimes.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Modernização de 100% do Transporte Público Coletivo de Porto Alegre Através do Uso de Tecnologia Visando à Segurança da População (Meta 15 - PROMETA)	100,00	75,00	Percentual acumulado de ônibus com reconhecimento facial e ônibus e lotações com câmeras
Projeto	Descritivo	Estado	
ITS ônibus: GPS, Reconhecimento Facial e CFTV 100%. (planejado e executado pela CARRIS).	Implantar Sistema Inteligente de Transporte (ITS – Intelligence Transport System), integrando o rastreamento da frota por GPS, a disponibilização de aplicativo para a informação em tempo real aos usuários do transporte, modernização dos sistemas de câmeras embarcadas, implantação da tecnologia de reconhecimento facial para a mitigação de fraudes e evasão de receita e tecnologia de pagamento de passagens com cartão de crédito, integrados com o sistema de transporte coletivo de Porto Alegre.	Concluído	
Implantação de GPS, CFTV e Reconhecimento Facial na Frota de Ônibus - (Planejado e executado pela EPTC)	Oferecer um sistema de transporte mais seguro, eficiente e atraente ao usuário com Circuito Fechado de TV e reconhecimento facial em 100% da frota de ônibus.	Acompanhamento	
Prestação de Serviço Eficiente e Transparente de Bilhetagem - ((Planejado e executado pela EPTC)	Diagnóstico; Contratação de auditoria; Contratação de empresa para prestação de serviços de Bilhetagem Eletrônica (Conta e Serviços).	Acompanhamento	

## **AÇÃO: SEGURANÇA URBANA PREVENTIVA E COMUNITÁRIA**

**ÓRGÃO:** SMSEG

**DESCRIÇÃO:** Atuação na prevenção à violência nos logradouros públicos, junto à comunidade, nos próprios municipais e em eventos adversos, agindo em casos de flagrante delito. Fiscalização da conduta, especialmente nos casos de danos ao patrimônio público e privado, conforme legislação municipal. Execução de ações integradas com demais órgãos públicos.

**FINALIDADE:** Atuar de forma preventiva e integrada com outros órgãos públicos, complementarmente às ações dos órgãos de segurança pública, visando à redução da violência e a garantia de acesso aos serviços municipais. Observar o Código de Conduta, fiscalizando e coibindo a prática de infrações administrativas.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Operações Realizadas pela Ronda Ostensiva Municipal - ROMU	290	599	Número de barreiras de trânsito realizadas

\* Informação referente ao primeiro semestre de 2020.

## **AÇÃO: SISTEMA DE INTELIGÊNCIA MUNICIPAL**

**ÓRGÃO:** SMSEG

**DESCRIÇÃO:** Estabelecimento do Sistema de Inteligência no âmbito do governo municipal e integrá-lo com os órgãos de segurança pública.

**FINALIDADE:** Subsidiar o governo municipal por meio da produção de conhecimento para o assessoramento no processo de tomada de decisão, bem como integrar os órgãos de segurança pública visando à troca de informações.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Integrar 100% dos Órgãos de Segurança Pública em Porto Alegre que Atuem com Tecnologia e Inteligência (Meta 14 - PROMETA)	100,00	50,00	Percentual acumulado de órgãos integrados

  

Projeto	Descritivo	Estado
Estruturar a Inteligência SMSEG	Criação do Sistema de Inteligência no Município de Porto Alegre.	Acompanhamento

## Programa Educação Nota 10

### Objetivo:

Aumentar a oferta de vagas, qualificar a aprendizagem na Educação Infantil e melhorar a qualidade da aprendizagem no Ensino Fundamental.

### Justificativa:

Atendimento da meta de cobertura da Educação Infantil estabelecida pelo Plano Nacional de Educação, de melhoria da qualidade no Sistema de Ensino Municipal e de qualificação da gestão da educação no Município de Porto Alegre.

### Público-alvo:

Alunos e professores da educação básica e dimensões da sociedade conectadas com a educação.

### Secretarias que compõem o programa:

SMED

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Manter no mínimo 60% de atendimento da demanda manifesta para crianças de 0-3 anos e 11 meses no Sistema de Educação de Porto Alegre (Meta 19 - PROMETA)	60,00	65,60	Percentual de alunos atendidos
Garantir o acompanhamento do aprendizado a cada semestre de 100% dos alunos da Rede Municipal baseado nos descritores da Prova Brasil (Meta 27 - PROMETA)	100,00	0,00	Percentual de alunos avaliados
Universalizar a Educação Infantil na faixa etária de 4 a 5 anos e 11 meses, garantindo o atendimento de 100% da demanda no Sistema de Educação de Porto Alegre (Meta 20 - PROMETA)	100,00	101,60	Percentual de alunos atendidos
Obter nota de 5,0 no IDEB 2020 Anos Finais da Rede Pública de Porto Alegre (Meta 22 - PROMETA) *	5,00	3,70	Nota do IDEB Anos Finais
Obter nota de 5,6 no IDEB 2020 Anos Iniciais da Rede Pública de Porto Alegre (Meta 21 - PROMETA) *	5,60	4,90	Nota do IDEB Anos Iniciais

\* Informação referente a 2019.

Órgão	Projeto	Descritivo	Estado
SMED	Regulação e Gestão da Educação Municipal	Renovação da estrutura da Smed para a regulação e gestão do Ecosystema da Educação Básica de Porto Alegre.	Concluído
SMED	Atendimento de PTE (Programa de Trabalho Educativo)	Inserção do aluno especial no mercado de trabalho através de parcerias.	Acompanhamento

## AÇÃO: ACESSO À EDUCAÇÃO BÁSICA

**ÓRGÃO:** SMED

**DESCRIÇÃO:** Prospecção, fomentação, gerenciamento e monitoramento de ações transversais com órgãos públicos, sociedade civil organizada, comunidade escolar e organismos nacionais e internacionais, que garantam o acesso e a permanência dos alunos na educação básica, por meio de parcerias e convênios firmados a partir do novo marco regulatório.

**FINALIDADE:** Ampliar e qualificar o atendimento da educação básica.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Entidades Conveniadas com Base no Marco Regulatório do Terceiro Setor	100,00	100,00	Percentual de entidades conveniadas

## AÇÃO: ADOTE UM ESCRITOR

**ÓRGÃO:** SMED

**DESCRIÇÃO:** Aquisição de acervo bibliográfico para a rede municipal de ensino, bem como proporcionar a aproximação dos escritores com a comunidade escolar.

**FINALIDADE:** Aquisição de acervo bibliográfico para a rede municipal de ensino, bem como proporcionar a aproximação dos escritores com a comunidade escolar, garantindo o pagamento de transporte aos escritores que participarem da ação.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Programa realizado	100,00	98,98	Percentual do Programa Realizado

### **AÇÃO: ATENDIMENTO ESCOLAR ESPECIAL**

**ÓRGÃO:** SMED

**DESCRIÇÃO:** Gerenciamento das ações voltadas à manutenção das escolas de Educação Especial com contratos, convênios, serviços continuados, repasses, manutenção, compra, construção, reformas, ampliação e qualificação das escolas.

**FINALIDADE:** Prover a manutenção das escolas da Educação Especial.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Contratos de Manutenção das Escolas de Educação Especial	100,00	99,48	Percentual de execução dos contratos

### **AÇÃO: ATENDIMENTO ESCOLAR FUNDAMENTAL**

**ÓRGÃO:** SMED

**DESCRIÇÃO:** Gerenciamento das ações voltadas à manutenção das escolas de Ensino Fundamental com contratos, convênios, serviços continuados, repasses, manutenção, compra, aquisição de mobiliários escolar, construção, reformas, ampliação e qualificação das escolas.

**FINALIDADE:** Prover a manutenção das escolas do Ensino Fundamental.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Contratos de Manutenção das Escolas de Ensino Fundamental	100,00	99,48	Percentual de execução dos contratos

### **AÇÃO: ATENDIMENTO ESCOLAR INFANTIL**

**ÓRGÃO:** SMED

**DESCRIÇÃO:** Gerenciamento das ações voltadas à manutenção das escolas de Educação Infantil com contratos, convênios, serviços continuados, repasses, manutenção, compra, construção, reformas, ampliação e qualificação das escolas.

**FINALIDADE:** Prover a manutenção das escolas da Educação Infantil.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Contratos de Manutenção das Escolas de Educação Infantil	100,00	99,48	Percentual de execução dos contratos

Projeto	Descritivo	Estado
Primeira Infância Assistida (Criança em Família)	Fortalecimento do vínculo das crianças com suas famílias nos primeiros anos de vida; Ofertar aos pais das crianças espaço de aprendizagem sobre desenvolvimento infantil; Oportunizar espaço para que as famílias compartilhem suas experiências de criação de seus filhos; Ofertar às crianças espaço educacional de estímulo ao desenvolvimento e a aprendizagem.	Acompanhamento

### **AÇÃO: ATENDIMENTO ESCOLAR MÉDIO**

**ÓRGÃO:** SMED

**DESCRIÇÃO:** Gerenciamento das ações voltadas à manutenção das escolas de Ensino Médio com contratos, convênios, serviços continuados, repasses, manutenção, compra, construção, reformas, ampliação e qualificação das escolas.

**FINALIDADE:** Prover a manutenção das escolas do Ensino Médio.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Contratos de Manutenção das Escolas de Ensino Médio	100,00	99,48	Percentual de execução dos contratos

## **AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA**

**ÓRGÃO:** SMED

**DESCRIÇÃO:** Avaliação da aprendizagem dos alunos do Ensino Fundamental, avaliação da qualidade das Instituições da Educação Infantil, construção da base curricular da educação básica, construção do projeto político pedagógico, apoio à formação inicial dos profissionais da educação, formação continuada dos profissionais da educação, modernização tecnológica, qualificação dos espaços pedagógicos, ampliação e qualificação da oferta de educação integral.

**FINALIDADE:** Qualificar a educação básica, promovendo melhorias nos processos de aprendizagem em todas as etapas e modalidades e na metodologia de trabalho dos professores, por meio da construção de uma base curricular e de um projeto político pedagógico, fortalecendo os processos de formação inicial e continuada, incluindo a modernização e a qualificação dos espaços pedagógicos e a qualificação da política de educação integral, com o objetivo de ampliar a aprendizagem dos alunos da educação básica.

<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Unidade de Medida</b>
Avaliação das Escolas Infantis	100,00	6,82	Índice de qualidade das escolas de Educação Infantil

<b>Projeto</b>	<b>Descritivo</b>	<b>Estado</b>
Ampliação e Qualificação da Oferta de Vagas na RME e RCE	Ampliação do número de vagas na etapa de educação infantil e integral, buscar soluções inteligentes para qualificar o atendimento desenvolvido na RME e RCE.	Acompanhamento
Cooperação Técnica com a Lumiar	Implantação da Metodologia Lumiar em 04 EMEIs. A Metodologia Lumiar é baseada no ensino de competências através de projetos e da autonomia do estudante.	Acompanhamento
Melhoria, Padronização e Avaliação da Educação	Melhoria, Padronização e Avaliação da Educação através de: 1 - Currículos atualizados conforme BNCC da Educação Infantil e Fundamental; 2 - Implantação da nova rotina escolar; 3 - Melhoria da Gestão Escolar; 4 - Sistema Municipal de Avaliação (avaliação interna escolar e sistema de avaliação externa).	Acompanhamento
Qualificação da Infraestrutura das Escolas	Finalização e inauguração 8 novas escolas que estão com as obras paralisadas, cooperando para o aumento da oferta de vagas. Implantação de espaços de aprendizagem com mobiliário moderno e equipamentos tecnológicos.	Acompanhamento
Reforma de Escolas	Projetos e Adequações ao PPCI: - Reforma das Instalações Elétricas; - Reformas Gerais.	Acompanhamento

## Programa Saúde Noite e Dia

### Objetivo:

Ampliar o acesso, a qualidade e a resolutividade dos diferentes níveis de atenção à saúde, visando à efetividade no atendimento prestado aos cidadãos.

### Justificativa:

Ampliação do acesso aos serviços de saúde prestados pelo município, especialmente na atenção primária e auxílio à resolutividade das demandas de saúde da população, direcionando ao atendimento especializado de média e alta complexidade os casos necessários, de forma regulada e mediada pela inovação e tecnologia.

### Público-alvo:

População em Geral

### Secretarias que compõem o programa:

SMS

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Assegurar o Atendimento para 60% da População pelas Equipes da Estratégia de Saúde da Família (Meta 1 - PROMETA)	60,00	62,66	Percentual de cobertura pelas equipes da ESF
Reduzir a mortalidade materna em 17% mantendo Porto Alegre entre as três melhores capitais do Brasil (Meta 2 - PROMETA)	31,24	38,02	Taxa de mortalidade materna
Disponibilizar 8 unidades de Atenção Primária à Saúde com atendimento até às 22h (Meta 5 - PROMETA)	8	8	Número de unidades com atendimento até às 22h
Garantir que Exames Classificados como Alta Prioridade sejam Realizados em 30 dias (Meta 10 - PROMETA)	30,00	6,00	Nº médio (em dias) paciente aguarda fazer o exame
Monitorar em tempo real 100% dos leitos hospitalares, exceto emergências (Meta 7 - PROMETA)	100,00	83,00	Percentual de leitos com monitoramento tempo real
Reduzir de 52 para 30 dias o tempo médio de espera para consulta com especialistas de pacientes classificados como alta prioridade (Meta 9 - PROMETA)	30,00	13,00	Tempo médio de espera para consulta especializada

Órgão	Projeto	Descritivo	Estado
SMS	Primeira Infância Assistida	Ampliação e qualificação do Primeira Infância Melhor; planejar e implantar o Projeto Criança em Família - SMED.	Acompanhamento
SMS	Implementar camara de compensação	Viabilização da compensação financeira entre municípios e Estado para os atendimentos de pacientes fora de referência.	Acompanhamento
SMS	Plano Municipal de Superação da Situação de Rua	Estruturação da abordagem, atendimento e oferta de oportunidades à população em situação de rua.	Acompanhamento

## AÇÃO: AMPLIAÇÃO E MELHORIAS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE

ÓRGÃO: SMS

**DESCRIÇÃO:** Ampliação da rede de atenção especializada à saúde, construindo e reformando centros de saúde, equipando e qualificando os serviços.

**FINALIDADE:** Ampliar e qualificar a estrutura dos serviços de atenção especializada à saúde, garantindo ambiência adequada aos usuários e profissionais de saúde, a fim de contribuir para a resolutividade e a efetividade da atenção à saúde.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Centros de Especialidades Qualificados, Reformados ou Ampliados	5	6	Número de centros de especialidades qualificados acumulado

## AÇÃO: AMPLIAÇÃO E MELHORIAS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

ÓRGÃO: SMS

DESCRIÇÃO: Ampliação da rede de atenção primária à saúde, construindo e reformando unidades, equipando e ampliando serviços.

FINALIDADE: Ampliar e qualificar a estrutura das unidades de saúde da atenção primária à saúde, garantindo ambiência adequada aos usuários e profissionais de saúde, a fim de contribuir para resolutividade e efetividade da atenção à saúde.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Clínicas da Família Construídas e Implantadas	8	3	Número de clínicas implantadas e em funcionamento acumulado
Execução de Projetos Prioritários Aprovados Iniciados	7	8	Número de projetos prioritários iniciados acumulado

  

Projeto	Descritivo	Estado
Obras da Saúde	Acompanhamento da construção de novo prédio da US Morro dos Sargentos, entregue em janeiro de 2020 e obra de construção US Mato Sampaio, com previsão para maio de 2021.	Acompanhamento

## AÇÃO: ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

ÓRGÃO: SMS

DESCRIÇÃO: Garantia da seleção, programação, aquisição, armazenamento, distribuição e dispensação dos fármacos, assim como informação, acolhimento e acompanhamento dos usuários para uso correto dos medicamentos.

FINALIDADE: Qualificar a assistência farmacêutica no município, garantindo o abastecimento, dispensação e informação, bem como acompanhamento farmacêutico para uso correto e prevenção de problemas relacionados aos medicamentos.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Implantação de Serviço de Farmácia Clínica para População nas Farmácias Distritais	70,00	90,00	Percentual de Farmácias Distritais com serviço de farmácia clínica acumulado
Monitoramento e avaliação das etapas do ciclo da assistência farmacêutica	75,00	100,00	Percentual de monitoramento das etapas do ciclo de Assistência Farmacêutica acumulado

  

Projeto	Descritivo	Estado
Gestão do Fornecimento e Distribuição de Medicamentos	Ampliação e atualização da oferta de medicamentos à Lista Municipal.	Acompanhamento

## AÇÃO: ASSISTÊNCIA LABORATORIAL

ÓRGÃO: SMS

DESCRIÇÃO: Serviço de assistência laboratorial da rede de atenção à saúde com acesso regulado para a realização de exames laboratoriais, conforme as necessidades em saúde dos usuários.

FINALIDADE: Garantir o acesso dos usuários aos exames laboratoriais necessários à resolutividade do atendimento da rede de atenção à saúde em tempo oportuno e de forma qualificada.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Ampliação do Número de Exames Laboratoriais Realizados pela Rede Própria	15,00	-24,90	Percentual de ampliação do número de exames realizados pela rede própria

  

Projeto	Descritivo	Estado
Modelagem da Assistência Laboratorial Baseada em Eficiência	Serviço de assistência laboratorial da rede de atenção à saúde com acesso regulado para a realização de exames laboratoriais.	Concluído

### **AÇÃO: ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL**

**ÓRGÃO:** SMS

**DESCRIÇÃO:** Promoção da atenção psicossocial, por meio de gestão única que garanta aos cidadãos o acesso universal, equânime e o cuidado integral, com resolutividade e controle social.

**FINALIDADE:** Ampliar o acesso e a resolutividade no cuidado evitando o agravamento dos transtornos, reduzindo a necessidade do atendimento emergencial e de internações hospitalares, proporcionando a continuidade do cuidado com a reabilitação psicossocial.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Centros de Atenção Psicossocial Implantados e em Funcionamento	14	15	Número de centros implantados e em funcionamento
Projeto	Descritivo	Estado	
Ampliar e Qualificar a Rede de Atenção Psicossocial	Implantação, por meio de conveniamento, novos centros de atenção psicossocial, serviços de residencial terapêutico, novas vagas em comunidades terapêuticas e novos leitos qualificados de saúde mental.	Acompanhamento	

### **AÇÃO: ATENÇÃO DOMICILIAR**

**ÓRGÃO:** SMS

**DESCRIÇÃO:** Promoção da alta hospitalar do paciente com atendimento domiciliar como forma de transição do cuidado em direção à atenção primária.

**FINALIDADE:** Promover a alta hospitalar qualificada, com segurança e brevidade, para o retorno do paciente ao seu domicílio, mantendo a continuidade dos cuidados necessários.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Equipes de Atenção Domiciliar Mantidas	11	15	Número de equipes de atenção domiciliar mantidas
Projeto	Descritivo	Estado	
Ampliação do Melhor em Casa	Ampliação de 13 para 18 equipes de atendimento domiciliar, em parceria com rede hospitalar contratada.	Concluído	

### **AÇÃO: ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE**

**ÓRGÃO:** SMS

**DESCRIÇÃO:** Atendimento especializado em pontos regionalizados na rede de atenção à saúde que englobe maior densidade tecnológica, cujo acesso ao cidadão é ordenado pela atenção primária à saúde.

**FINALIDADE:** Garantir o acesso regulado dos usuários aos serviços especializados para a resolutividade pela rede de atenção em tempo oportuno e de forma qualificada.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Centros Especializados de Reabilitação para Pessoas com Deficiência Implantados	3	3	Número de centros especializados de reabilitação implantados acumulado
Projeto	Descritivo	Estado	
Qualificação da Gestão de Acesso às Consultas Especializadas (Tele atendimento)	Redução do tempo de acesso à consultas especializadas ; Aumentar a resolutividade da atenção à saúde; Disponibilizar momento de educação permanente para os profissionais de saúde da rede.	Acompanhamento	

## **AÇÃO: ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE**

**ÓRGÃO:** SMS

**DESCRIÇÃO:** Primeiro contato de atenção à saúde, com foco na longitudinalidade e integralidade, com assistência continuada centrada na pessoa, satisfazendo suas necessidades de saúde, nas situações comuns e coordenação dos cuidados quando as pessoas recebem assistência em outros níveis de atenção.

**FINALIDADE:** Promover maior acesso aos serviços de atenção primária à saúde, com resolutividade, efetividade e longitudinalidade para todas as pessoas.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Aumentar a Resolutividade da Atenção Primária à Saúde de 80% para 85%, Reduzindo Encaminhamentos para Especialistas (Meta 6 - PROMETA)	85,00	88,85	Percentual de resolutividade dos serviços de Atenção Primária à Saúde

Projeto	Descritivo	Estado
Ampliar o atendimento das Unidades Básicas de Saúde até 22h	Ampliação do atendimento de oito unidades de saúde até às 22h com atendimento mais qualificado e resolutivo.	Concluído
Ampliar o atendimento de Saúde Bucal	Ampliação da cobertura de atendimento de saúde bucal.	Concluído
Ampliar o horário de atendimento das Unidades Básicas de Saúde	Ampliação de 36 Unidades de Saúde com atendimento 12 horas por dia - das 7h às 19h ou das 8h às 20h.	Concluído
Implantar 8 Clínicas da Família	Implantação de 8 clínicas da família, unidades de atenção primária com ganho de escala, caracterizadas por ambiência qualificada, maior resolutividade e densidade tecnológica, próximas às residências dos cidadãos.	Acompanhamento

## **AÇÃO: CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO PARA PREVENÇÃO CONTRA O CÂNCER DO COLO DE ÚTERO**

**ÓRGÃO:** SMS

**DESCRIÇÃO:** Implantação e manutenção da campanha publicitária com material gráfico para distribuição ao público, divulgação em jornais, rádio e tv, bem como nas redes sociais, e a realização de eventos e palestras no mês de maio para promover a conscientização para prevenção do câncer de colo de útero.

**FINALIDADE:** Alertar as mulheres de todas as idades sobre a necessidade de realização periódica do exame preventivo contra o câncer de colo de útero, o qual é disponibilizado por Lei em postos de saúde, além de esclarecer as causas e formas de prevenção contra essa doença.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Campanha de Conscientização para Prevenção do Câncer de Colo de Útero	100,00	100,00	Percentual de campanha realizada

## **AÇÃO: CONSELHO MUNICIPAL DA SAÚDE - CMS**

**ÓRGÃO:** SMS

**DESCRIÇÃO:** Atuação do controle social do SUS, com equidade, universalidade, integralidade e de forma igualitária como determina os seus princípios, no desenvolvimento, na formação e no controle de estratégias de políticas de saúde, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, em caráter permanente e deliberativo.

**FINALIDADE:** Fortalecer o controle social na saúde por meio da participação de usuários, trabalhadores, gestores e prestadores do SUS na formulação das políticas públicas de saúde.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Capacitação em Controle Social de Saúde aos Conselheiros	5	7	Número de atividades de capacitação

## **AÇÃO: ENFRENTAMENTO ÀS DOENÇAS E AGRAVOS NÃO TRANSMISSÍVEIS**

**ÓRGÃO:** SMS

**DESCRIÇÃO:** Ampliação da oferta de ações de promoção à saúde, prevenção, tratamento e reabilitação a doenças e agravos não transmissíveis para todos os ciclos de vida.

**FINALIDADE:** Reduzir os danos à saúde por doenças e agravos não transmissíveis.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Mortalidade Prematura, de 30 a 69 anos, pelas Quatro Principais Doenças Crônicas Não Transmissíveis	366,00	322,70	Taxa de mortalidade prematura para as quatro principais doenças crônicas não transmissíveis

Projeto	Descritivo	Estado
Implantar 9 novas Academias ao Ar Livre	Promoveção de espaços para execução de atividades físicas voltadas para saúde e qualidade de vida, observando todas as faixas etárias e gêneros.	Concluído

## **AÇÃO: ENFRENTAMENTO ÀS DOENÇAS TRANSMISSÍVEIS**

**ÓRGÃO:** SMS

**DESCRIÇÃO:** Promoção do cuidado integral aos pacientes com IST/HIV/AIDS e tuberculose, baseado na descentralização do tratamento para as unidades da atenção primária, garantindo a prevenção combinada com as populações-chave e prioritárias.

**FINALIDADE:** Reduzir a transmissão das IST/HIV/AIDS e tuberculose, garantindo a continuidade do cuidado, vínculo e adesão dos pacientes, melhorando os dados epidemiológicos.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Aumentar a Taxa de Cura de Casos Novos de Tuberculose de 52% para 79% (Meta 4 - PROMETA) *	79,00	51,60	Taxa de cura dos novos casos de tuberculose
Pessoas com Diagnóstico de HIV/AIDS em Tratamento Antirretroviral *	70,00	55,00	Percentual de pessoas diagnosticadas em tratamento antirretroviral

\* Resultado parcial; refere-se mês de junho de 2020.

Projeto	Descritivo	Estado
Ampliação de leitos no Hospital Vila Nova	Ampliação do Setor de Emergência, e construção de 66 leitos clínicos e 20 leitos de UTI no Hospital Vila Nova para tratamento da COVID-19.	Concluído
Ampliação do Hospital Independência - Centro de Tratamento de Combate ao Coronavírus	Construção de um centro de tratamento de combate ao novo coronavírus (Covid-19) que deixará um legado para a cidade após término da pandemia.	Concluído
Ampliar o Cuidado Integral aos pacientes com Doenças Transmissíveis	Ampliação do Cuidado Integral aos Pacientes com Doenças Transmissíveis através da criação de uma Plano de Combate à Tuberculose, implementação de núcleos de telemonitoramento e implantação de nova Unidade Móvel.	Acompanhamento
Centro de Acolhimento e Isolamento Social - CAIS	Implantação de um centro de acolhimento para atender pessoas com testagem positiva para COVID-19, com sintomas leves, e que vivem em condições que não proporcionam o isolamento adequado para si, para seus familiares e para a comunidade.	Concluído

### **AÇÃO: HOSPITAL DE PRONTO SOCORRO**

**ÓRGÃO:** SMS

**DESCRIÇÃO:** Atendimento universal e igualitário em urgência e emergência à população, com excelência ao trauma agudo, integrando o ensino e a pesquisa.

**FINALIDADE:** Promover a qualificação da assistência das situações de urgência e emergência aos usuários, atuando como hospital de referência na formação multiprofissional.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Infraestrutura Física e Equipamentos Adequados de Acordo com o Plano Diretor do HPS	100,00	67,14	Percentual da infraestrutura física e equipamentos adequados acumulado
Permanência dos Pacientes na Emergência, após Definição de Internação	12,00	11,09	Tempo médio em horas de permanência dos pacientes na emergência, após definição de internação

Projeto	Descritivo	Estado
HPS do Presente (Qualificação da Estrutura física)	Melhorar a qualidade assistencial, favorecendo a sustentabilidade financeira do modelo com a contratualização de parcerias para os Pronto Atendimentos Bom Jesus e Lomba do Pinheiro.	Acompanhamento

### **AÇÃO: HOSPITAL MATERNO-INFANTIL PRESIDENTE VARGAS**

**ÓRGÃO:** SMS

**DESCRIÇÃO:** Atendimento de média e alta complexidade com atenção hospitalar e ambulatorial em pediatria, ginecologia, obstetrícia, psiquiatria feminina e infância adolescência.

**FINALIDADE:** Oferecer assistência de alta complexidade, com qualidade, humanismo e ética, articulada com a rede de saúde às mulheres, crianças e adolescentes e desenvolver atividades de ensino e pesquisa, visando transformar-se em centro de excelência e referência para Porto Alegre e região metropolitana.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Oferta de Leitos Hospitalares não Transitórios	125	129	Número total de leitos ofertados
Procedimentos Obstétricos Realizados no Hospital (HMIPV)	2.000	2.210	Número de procedimentos obstétricos

Projeto	Descritivo	Estado
Qualificação do Hospital Materno Infantil Presidente Vargas	Readequar o HMIPV às normativas atuais para aprovação do PPCI e legislação afim; Qualificar as condições de atendimento e segurança do paciente; Eficientizar a Operação do Hospital utilizando tecnologias sustentáveis; Otimizar recursos públicos. Em parceria com a PUC e Hospital São Lucas, o Hospital Materno Infantil foi reformado, com adequação em diversas áreas e aquisição de bens móveis para comportar a atividade. Também houve a transferência de 241 profissionais do São Lucas para trabalhar no HMIPV, além da abertura de novos leitos e aumento das atividades de ensino.	Acompanhamento

### **AÇÃO: PRONTO ATENDIMENTO**

**ÓRGÃO:** SMS

**DESCRIÇÃO:** Acesso não hospitalar, permanente, para a busca espontânea do usuário, caracterizada por ser idealmente resolutive para a complexidade intermediária.

**FINALIDADE:** Adequar os Pronto Atendimentos às normas ministeriais que preconizam as Unidades de Pronto Atendimento, com melhoria da ambiência, da equipe de recursos humanos, da capacidade diagnóstica, proporcionando melhor resolutividade na assistência ao usuário.

Projeto	Descritivo	Estado
Qualificar 02 Pronto Atendimentos Próprios	Qualificação dos dois pronto atendimentos para a condição de UPAs, através do investimento de parceiros contratualizados.	Acompanhamento

### AÇÃO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA

ÓRGÃO: SMS

DESCRIÇÃO: Atendimento móvel em situação de urgências ou emergências.

FINALIDADE: Garantir o atendimento móvel em situação de urgência ou emergência de forma qualificada e em tempo hábil.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Tempo de Resposta do SAMU *	22,00	51,10	Tempo médio em minutos
* Informação referente ao 2º quadrimestre 2020.			
Projeto	Descritivo	Estado	
Criação de Aplicativo Coração no Ritmo Certo	Criação do APP e treinamento para voluntários visando agilizar o atendimento de pacientes com parada cardiorrespiratória na Capital.	Acompanhamento	

### AÇÃO: SERVIÇOS HOSPITALARES E AMBULATORIAIS CONTRATUALIZADOS

ÓRGÃO: SMS

DESCRIÇÃO: Qualificar a oferta dos serviços hospitalares e ambulatoriais contratualizados de acordo com as demandas dos cidadãos.

FINALIDADE: Promover o acesso com qualidade aos serviços hospitalares e ambulatoriais contratualizados pela Secretaria Municipal de Saúde, visando ao atendimento das necessidades assistenciais não supridas pelos serviços próprios da SMS.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Reduzir de 9,4 p /8,2 o tempo médio de internação em leitos clínicos contratualizados exceto pacientes internados em emergência, leito dia, psiquiatria, parto e menores de 12 anos (META 8 - PROMETA)	8,20	8,96	Tempo médio em dias de internação em leitos clínicos contratualizados pela SMS
Projeto	Descritivo	Estado	
Qualificação da Gestão de Acesso a Exames Complementares em Porto Alegre	Análise da demanda por exames especializados, promover utilização de ferramentas de telessaúde desenvolver um software para gerenciamento dos exames para ampliar o acesso.	Acompanhamento	
Regulação das Internações Hospitalares (GERINT)	Regulação de 100% das internações SUS da rede própria em Porto Alegre e monitoramento da ocupação dos leitos, através do sistema GERINT, qualificando o acesso da população.	Concluído	

### AÇÃO: VIGILÂNCIA EM SAÚDE

ÓRGÃO: SMS

DESCRIÇÃO: Ações e serviços que proporcionam conhecimento e intervenção em fatores de risco para a saúde humana.

FINALIDADE: Identificar e prevenir agravos provenientes dos riscos biológicos, sociais e ambientais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Casos de notificação compulsória investigados	100,00	100,00	Percentual de casos de notificação compulsória investigados
Projeto	Descritivo	Estado	
Plano Municipal de Contingência de Dengue, Zika e Chikungunya (2019-2020)	Elaboração de novo Plano Municipal de Contingência de Dengue, Zika e Chikungunya (2019-2020).	Concluído	

## Programa Porto Alegre Para Todos

### Objetivo:

Promover o desenvolvimento social como forma de inclusão, garantia dos direitos humanos e redução da pobreza, atuando com ações que busquem a emancipação dos cidadãos e a inclusão social através de políticas públicas de assistência social, moradia, capacitação e inserção produtiva e acessibilidade.

### Justificativa:

Promover o acesso da população em situação de vulnerabilidade às políticas públicas inclusivas e de garantia dos direitos humanos.

### Público-alvo:

População em situação de vulnerabilidade e/ou ameaça de violação de direitos.

### Secretarias que compõem o programa:

DEM HAB, FASC, SMDSE

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atendimentos da Assistência Social	468.092	658.271	Número de atendimentos realizados nos serviços PAIF, SAF e PAEFI
Atendimentos nos Centros de Referência em Direitos Humanos	9.360	9.365	Número de atendimentos realizados
Oportunizar Alternativas de Emancipação a 100% da População em Situação de Rua no Município de Porto Alegre (Meta 30 - PROMETA)	100,00	102,75	% de pessoas atendidas com oferta de oportunidades

Órgão	Projeto	Descritivo	Estado
CARRIS	Transformando Vidas através do Trabalho	Ação Social com jovens em estado de vulnerabilidade com a finalidade de apresentar perspectivas profissionais para os jovens.	Acompanhamento
FASC	Reforma da Infraestrutura (Pequenas Reformas)	Pequenas Reformas realizadas em Centros Regionais de Assistência Social (CRAS Centro-Sul, Cristal, Glória, Lomba, Norte, Restinga, Nordeste, Noroeste) com recursos de reprogramação de recurso do Fundo Nacional de Assistência Social.	Concluído
SMDSE/SMS	Programa Integrado de Atendimento aos Vulneráveis	Objetiva organizar as ações já existentes criando fluxo para a integração das políticas destinadas à população vulnerável, como também, propor novas ações para a integração e inclusão dessa população.	Acompanhamento

## AÇÃO: AÇÕES ALUSIVAS A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Realização de ações informativas, sociais, desportivas, culturais e de lazer, com o objetivo de integração, socialização e inclusão das pessoas com deficiência.

**FINALIDADE:** Promover a inclusão da pessoa com deficiência e sua orientação quanto aos espaços acessíveis, direitos e deveres, bem como sensibilização da sociedade civil.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Pessoas Participantes nas Ações de Promoção à Inclusão	8.000	8.236	Número de pessoas participantes nas ações de promoção à inclusão acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Central de libras	Serviço de suporte de comunicação entre surdo mudos e atendentes e técnicos nos atendimentos da prefeitura.	Concluído
Comunicação alternativa na pandemia	Distribuição de 300 pranchetas de comunicação alternativa nas unidades de saúde de Porto Alegre que estão realizando atendimento para o COVID-19. As pranchetas contribuem com a comunicação de surdos, deficientes intelectuais, disléxicos, autistas, idosos e pessoas que estão em UTIs e com dificuldade de comunicação. Através das pranchetas as pessoas poderão indicar sintomas, solicitar atendimento, sendo para necessidades fisiológicas, alimentação, entre outros. Elas foram contruídas com linguagem hospitalar e de saúde. Parceria entre SMDSE/DGAIS, e UFRGS.	Concluído
Praça e parques acessíveis - Comunicação alternativa	Colocação, na Praça Júlio Mesquita, da 1ª placa de Comunicação Alternativa do Estado. A escolha da praça se deu, pois a mesma possui um brinquedo acessível.	Concluído
Praia Acessível para todos	Cadeiras anfíbias para banho nas praias de Porto Alegre para pessoas que não tenham mobilidade.	Concluído
Reconecta	Evento online, a nível nacional, que visa promover a inclusão das pessoas com deficiência e sua plena participação na sociedade, por meio de debates e conteúdos inclusivos.	Concluído
XXIII Semana Municipal das pessoas com Deficiência	Realização de mais de 10 ações virtuais em parceria com entidades e SMED. As lives tiveram mais 5 mil visualizações.	Concluído

## AÇÃO: AMPLIAÇÃO, PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA E DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Prevenção da violência na garantia de direitos, respeitando os princípios fundamentais da Constituição Federal e da Declaração Universal dos Direitos Humanos. Prestação de serviços diversos para grupos vulneráveis e população em geral, tais como: Disque Direitos Humanos, acolhimento psicossocial, atendimento presencial e orientação jurídica; capacitação em direitos humanos e produção de conhecimento, através do campo de estágios, participação de fóruns democráticos, visando em especial à proteção dos idosos, da igualdade racial, do direito à diversidade sexual, de adultos em situação de rua, assim garantindo o direito à autonomia e organização social e destacando as expressões culturais próprias.

**FINALIDADE:** Desenvolver ações transversais para o público em geral, por meio de atendimentos, realização de seminários, palestras, oficinas e encontros, voltadas à prevenção da violência e à promoção da cultura e educação em direitos humanos, fomentando parcerias com instituições públicas e privadas.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atendimentos Referenciados no Centro Municipal de Referência em Direitos Humanos - CMRDH	440	862	Número de atendimentos referenciados no CMRDH
Pessoas Atendidas e Referenciadas no Centro Municipal de Referência em Direitos Humanos (CMRDH)	150	372	Número de pessoas atendidas e referenciadas no Centro Municipal de Referência em Direitos Humanos

## **AÇÃO: AMPLIAÇÃO, PROMOÇÃO, PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA E DEFESA DE DIREITOS DA MULHER**

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Articulação, capacitação e integração da rede de atendimento à mulher em situação de vulnerabilidade, trabalhando transversalmente os programas e ações voltados a este público no município.

**FINALIDADE:** Garantir os direitos da mulher.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Eventos e Programas de Políticas Públicas para as Mulheres	4	1	Número de eventos e programas realizados
Atendimentos Realizados no Centro de Referência e Atendimento à Mulher (CRAM)	2.150	1.051	Número de atendimentos no CRAM

Projeto	Descritivo	Estado
Termo de Cooperação entre Prefeitura de Porto Alegre e Estado em parceria com Instituto Avon	Compra de vagas em hotéis para efetivação da modalidade de "Acolhimento de curta duração" (15 a 20 dias) para mulheres vítimas de violência e seus filhos.	Acompanhamento

## **AÇÃO: BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS**

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Concessão de benefícios eventuais - auxílio funeral, passes assistenciais, auxílio transporte, passagens intermunicipais e cestas básicas - e de transferência de renda, mediante benefício eventual, para famílias e indivíduos da rede de serviços socioassistenciais.

**FINALIDADE:** Prevenir temporariamente o agravamento das situações de vulnerabilidade e risco social das famílias e indivíduos e possibilitar deslocamentos e acessos a serviços diversos.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Benefícios Concedidos	49.315	27.182	Número de benefícios concedidos

Projeto	Descritivo	Estado
Benefício Auxílio Moradia para Imigrantes - Acolhimento de imigrantes em situação de vulnerabilidade social	Foi aprovado pelo CMAS resolução 180/2019 o Plano de Utilização de Recursos: acolhimento de imigrantes em situação de vulnerabilidade social, no valor de R\$ 72.000,00 em 25/11/2019. No momento, aguarda recebimento do recurso encaminhado pelo Governo Federal. Novos auxílio/hospedagem para este público sendo ofertados no Plano Emergencial de Proteção Social COVID 19.	Acompanhamento

## **AÇÃO: CADASTRO ÚNICO DE PROGRAMAS SOCIAIS**

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Cadastramento da população do programa de Cadastro Único do Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário.

**FINALIDADE:** Permitir acesso da população aos programas da rede de serviços socioassistenciais por meio de cadastramento social.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Famílias Beneficiadas pelo Programa Bolsa Família e Programas Sociais *	48.510	52.759	Número de famílias beneficiadas em programas sociais
Cadastro Ativo de Famílias *	107.084	107.099	Número de famílias cadastradas

\* Informação referente ao 2º trimestre de 2020.

Projeto	Descritivo	Estado
Ampliação da capacidade de atendimento - Entrevistadores sociais Cad Único	Implantação de ações de cadastro volante com apoio do MP e defensoria. Contratação de empresa de consultoria ampliando de 40 para 62 Entrevistadores Sociais. Atualmente em processo de substituição da empresa por problemas de atrasos salariais e outros.	Acompanhamento

## AÇÃO: CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO SOCIAL

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Orientação e capacitação de pessoas com deficiência, sociedade civil e servidores públicos na temática da inclusão social.

**FINALIDADE:** Sensibilizar e promover a inclusão social mediante a capacitação de PCDs, sociedade civil e servidores públicos.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Pessoas Capacitadas para a Inclusão Social	300	654	Número de pessoas capacitadas para a inclusão social acumulado

  

Projeto	Descritivo	Estado
Plataforma Dell de Ensino Acessível	Qualificação profissional a área de tecnologia da informação e comunicação (TIC), baseado em educação a distância (EAD), com acompanhamento presencial por meio de parceria com a Dell, para pessoas com deficiência prioritariamente.	Concluído

## AÇÃO: CLÍNICAS DE REABILITAÇÃO E HABILITAÇÃO

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Atendimento na reabilitação e habilitação de PCDs.

**FINALIDADE:** Prestar atendimento em habilitação e reabilitação através da rede socioassistencial conveniada, visando ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários a pessoas com deficiência de todas as faixas etárias.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atendimento de Reabilitação e Habilitação às Pessoas com Deficiência	25.752	17.661	Número de atendimentos às pessoas com deficiência

## AÇÃO: CONSELHOS TUTELARES

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Órgãos permanentes e autônomos, não jurisdicionais, encarregados pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos das crianças e dos adolescentes na base territorial do município.

**FINALIDADE:** Zelar pelo cumprimento dos direitos das crianças e dos adolescentes na base territorial do município.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Denúncias Averiguadas	70,00	100,00	Percentual de denúncias averiguadas
Medidas Aplicadas de Proteção dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes	7.000	9.822	Número de medidas de proteção aplicadas

  

Projeto	Descritivo	Estado
Qualificação dos Conselhos Tutelares - Melhoria das sedes e Obras	Oferecer estruturas adequadas para o funcionamento dos conselhos tutelares, por meio de obras, reformas e novas locações.	Acompanhamento

## AÇÃO: ENFRENTAMENTO AO RACISMO INSTITUCIONAL E PROMOÇÃO DA IGUALDADE RACIAL

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Realização de ações transversais de enfrentamento ao racismo institucional e de promoção da igualdade racial que valorize, proteja e garanta os direitos humanos, destacando a expressão cultural, tradições, usos e costumes coletivos: quilombolas, terreiros, carnaval, clubes sociais, afro empreendedores, dentre outros, garantindo-lhes o direito a sua autonomia, organização social e à propriedade do seu patrimônio cultural.

**FINALIDADE:** Garantir o respeito às diferenças e à valorização da pluralidade racial.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atividades de Promoção da Igualdade Racial Promovidas ou Acompanhadas *	12	11	Número de atividades para promoção da igualdade racial
Pessoas Atendidas em Atividades para Promoção da Igualdade Racial *	18.000	1.952	Número de pessoas atendidas em atividades para promoção da igualdade racial

\* Informação referente ao primeiro semestre de 2020.

  

Projeto	Descritivo	Estado
Conselho Municipal dos Direitos do Povo Negro	Retomada do funcionamento do Conselho Municipal do Negro.	Acompanhamento
Semana da Consciência Negra	Realização de seminários, palestras e atividades culturais online.	Concluído

## AÇÃO: FORTALECIMENTO DA REDE DOS CONSELHOS TUTELARES

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Aquisição de móveis e equipamentos de informática para as sedes dos Conselhos Tutelares existentes no Município de Porto Alegre.

**FINALIDADE:** Qualificar o atendimento dos Conselhos Tutelares.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Conselhos Tutelares Qualificados	75,00	14,21	Percentual de Conselhos Tutelares qualificados

  

Projeto	Descritivo	Estado
Qualificação dos Conselhos Tutelares - Capacitação Continuada	Módulos de capacitação dos conselheiros tutelares, no momento está ocorrendo em EAD.	Acompanhamento

## AÇÃO: INCLUSÃO PARA A JUVENTUDE

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Inclusão dos jovens pelo esporte, pela capacitação e inserção no mercado de trabalho ou em atividades empreendedoras, pela promoção de atividades culturais, tais como: festivais, semanas comemorativas, eventos, apresentações e pelo acesso à formação da cidadania e atividades educacionais, por meio de curso pré-vestibular, preparatório ao ENEM e oficinas.

**FINALIDADE:** Estimular a integração social do jovem, sua qualificação profissional, expressão cultural, participação em atividades esportivas e de lazer.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atividades Educacionais, Esportivas, Culturais, de Saúde e Trabalho	80	2	Número de atividades voltadas à inclusão do jovem
Participantes em Atividades Educacionais, Esportivas, Culturais, de Saúde e Trabalho	6.000	7.314	Número de participantes em atividades voltadas à inclusão do jovem

## AÇÃO: INTERMEDIÇÃO DE MÃO-DE-OBRA

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Captação de oportunidades de emprego, visando à intermediação de mão-de-obra e incentivando a formação de parcerias.

**FINALIDADE:** Inserir os trabalhadores no mercado de trabalho, mediante cadastramento e acesso a vagas de emprego.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Trabalhadores Colocados no Mercado de Trabalho	11.280	22.963	Número de trabalhadores colocados no mercado de trabalho acumulado

  

Projeto	Descritivo	Estado
SINE Digital - Agendamento Eletrônico	Buscar agilidade na entrega de atendimento à população de Porto Alegre que procura o serviço de Intermediação de Mão de Obra (IMO) e o Seguro Desemprego (SD), com agendamento de dia e horário, visando a qualidade e eficiência no serviço prestado e evitando longas filas e a necessidade de vir de madrugada para garantir atendimento.	Acompanhamento

## AÇÃO: OFERTA DE MORADIA PROVISÓRIA

**ÓRGÃO:** DEMHAB

**DESCRIÇÃO:** Recurso assistencial destinado às famílias em situação de vulnerabilidade social, visando ao atendimento provisório de situações emergenciais de moradia.

**FINALIDADE:** Garantir de forma provisória e emergencial o acesso à moradia.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Contratos Ativos de Aluguel Social	1.100	1.138	Número de contratos ativos

### **AÇÃO: POLÍTICAS PÚBLICAS DE DIREITOS ESPECÍFICOS**

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Desenvolvimento de ações para a garantia de direitos humanos de refugiados e imigrantes vulneráveis.

**FINALIDADE:** Realizar ações sociais de promoção dos direitos humanos de refugiados e imigrantes vulneráveis de acordo com a Lei nº 13.445, de 24 de maio de 2017, que institui a nova Lei de Migração Brasileira.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Refugiados e Imigrantes Vulneráveis Atendidos	50	180	Número de refugiados e imigrantes atendidos

  

Projeto	Descritivo	Estado
Centro de Referência Imigrante e Refugiado - CRIM	Orientação e encaminhamento para atendimentos em saúde, assistência social e outras políticas sociais, quando necessário, todos os imigrantes que buscarem atendimento.	Acompanhamento

### **AÇÃO: POLÍTICAS PÚBLICAS PARA A DIVERSIDADE SEXUAL**

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Coordenação e monitoramento das políticas públicas de direitos humanos relativas à população LGBT, por meio da articulação com órgãos públicos, entidades privadas e sociedade civil, desenvolvendo ações transversais para a prevenção de preconceitos e discriminações, bem como promoção e divulgação do direito à diversidade sexual.

**FINALIDADE:** Garantir o respeito às diferenças e à valorização da pluralidade sexual.

Órgão	Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
SMDSE	Ações para a Promoção das Políticas Sociais para a Diversidade Sexual	90.000	13.611	Número de pessoas participantes nas ações de promoção das políticas para a diversidade sexual

### **AÇÃO: POLÍTICAS PÚBLICAS PARA A PESSOA IDOSA**

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Desenvolvimento de ações voltadas às políticas públicas para a proteção e a valorização da pessoa idosa.

**FINALIDADE:** Garantir o respeito aos direitos das pessoas idosas.

Projeto	Descritivo	Estado
Plano Municipal para a Pessoa Idosa 2021-2023	Elaboração, organização e publicação das ações e metas para a política municipal para a pessoa idosa.	Acompanhamento
Protocolo Integrado de Ação nas Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs)	Protocolo de atuação na PMPA para situações que envolvem a violação de direitos da pessoa idosa em abrigos.	Acompanhamento

### **AÇÃO: POLÍTICAS PÚBLICAS PARA OS POVOS INDÍGENAS**

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Desenvolver ações, projetos e políticas públicas diferenciadas, reparatórias e de direitos humanos, direcionadas aos povos indígenas, valorizando e protegendo as formas de expressão cultural, usos, costumes e tradições destes coletivos, garantindo-lhes o direito a sua autonomia, organização social e à propriedade do seu patrimônio cultural.

**FINALIDADE:** Fomentar as políticas públicas de garantia aos direitos indígenas por meio da produção e publicação de materiais, realização de eventos, elaboração e execução de projetos e, em especial, por meio da aquisição de áreas adequadas às especificidades culturais dos coletivos.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Ações de Promoção e Valorização do Patrimônio Material e Imaterial Indígena	5	1	Número de ações realizadas para a promoção do patrimônio indígena

## AÇÃO: PSB - APOIO E ORIENTAÇÃO ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Promoção de ações de caráter preventivo e proativo, que busquem desenvolver potencialidades e aquisições das famílias por meio do fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários em espaços adequados.

**FINALIDADE:** Desenvolver ações de proteção e atendimento integral a famílias e indivíduos.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atendimentos a Famílias e Indivíduos no Programa de Atenção Integral à Família - PAIF	110.000	154.856	Número de atendimentos no Programa de Atenção Integral à Família
Atendimentos a Famílias e Indivíduos no Serviço de Atendimento à Família - SAF	18.000	50.500	Número de atendimentos no Serviço de Atendimento à Família

Projeto	Descritivo	Estado
Primeira Infância Assistida	Ações da área de assistência social voltadas para auxiliar no desenvolvimento adequado de crianças na faixa etária de 0 a 5 anos, fortalecendo vínculos afetivos e sociais a identidade familiar.	Acompanhamento
Flanelinhas - Ações FASC	Prestar atendimento a todos os flanelinhas que acessarem os serviços da FASC.	Concluído

## AÇÃO: PSB - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS - 0 A 18 ANOS

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Serviço especializado em grupos, realizados em espaços adequados, organizado a partir de percursos de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários de acordo com o seu ciclo de vida, de forma complementar ao acompanhamento do Programa de Atenção Integral à Família - PAIF.

**FINALIDADE:** Desenvolver ações de convivência familiar e comunitária para crianças e adolescentes, visando a prevenir ocorrências de situações de exclusão social e risco.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atendimento a Indivíduos de 0 a 18 anos	14.460	3.861	Número de atendimentos a indivíduos de 0 a 18 anos

Projeto	Descritivo	Estado
Conclusão da obra na entidade da Vila do Campinho - Demandas do OP: 2013/242	Qualificação e ampliação dos espaços na comunidade utilizados para programa Trabalho Educativo no Centro Esportivo, Cultural e Assistencial da Vila do Campinho.	Concluído

## AÇÃO: PSB - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS - 19 A 59 ANOS

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Serviço especializado em grupos, organizado a partir de percursos de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários de acordo com o seu ciclo de vida.

**FINALIDADE:** Desenvolver ações de convivência familiar e comunitária para indivíduos adultos em situação de rua, visando a garantia aos direitos socioassistenciais e inclusão social.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atendimento a Indivíduos de 19 a 59 anos	21.600	22.782	Número de atendimentos a indivíduos de 19 a 59 anos

Projeto	Descritivo	Estado
SCFV - Compartilhado	Realização de parceria para a execução dos Serviços de Convivência Fortalecimento de Vínculos em 6 CRAS.	Concluído

### **AÇÃO: PSB - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS - ACIMA DE 60 ANOS**

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Serviço especializado em grupos, realizados em espaços adequados, organizado a partir de percursos de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários de acordo com o seu ciclo de vida.

**FINALIDADE:** Desenvolver ações de convivência familiar e comunitária para idosos, visando contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atendimento a indivíduos acima de 60 anos	18.000	3.150	Número de atendimentos a indivíduos acima de 60 anos

### **AÇÃO: PSEAC - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL A CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Acolhimento institucional em diferentes tipos de equipamentos, adequados e qualificados, destinados a crianças e adolescentes com vínculos familiares rompidos ou fragilizados.

**FINALIDADE:** Oferecer proteção social integral a crianças e adolescentes com vínculos familiares rompidos ou fragilizados.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Crianças e Adolescentes em Acolhimento Institucional	832	461	Número de crianças e adolescentes acolhidos

Projeto	Descritivo	Estado
Implantação do Serviço de Acolhimento familiar - Família acolhedora para 20 crianças - Parceria com entidades assistenciais	Parceria com Organização da Sociedade Civil para a execução do Programa de Acolhimento Familiar, para crianças e adolescentes afastadas temporariamente de sua família de origem, através de determinação judicial.	Concluído

### **AÇÃO: PSEAC - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL A IDOSOS**

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Acolhimento institucional em diferentes tipos de equipamentos, adequados e qualificados, destinados a pessoas acima de 60 anos, independentes ou com algum grau de dependência.

**FINALIDADE:** Acolher e garantir proteção integral ao idoso, contribuindo para a prevenção do agravamento das situações de negligência, violência e ruptura de vínculos.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Idosos Acolhidos em Casas Lares do Idoso	24	23	Número de idosos acolhidos em casas lares
Idosos em Acolhimento em Instituições de Longa Permanência	316	238	Número de idosos acolhidos em instituições de longa permanência

Projeto	Descritivo	Estado
Acolhimento para idosos Grau 3 (Idoso vulnerável sem autonomia) - Parceria com entidades assistenciais	Termo de Colaboração nº 005/2020 assinado no dia 04/11/2020, com a SPAAN ofertando inicialmente 35 vagas, com perspectiva de ampliar para 50 vagas de acolhimento a Idosos com alto grau de dependência.	Concluído

### AÇÃO: PSEAC - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL ADULTO

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Acolhimento institucional em diferentes tipos de equipamentos, adequados e qualificados, destinados a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados.

**FINALIDADE:** Oferecer proteção social integral a famílias e indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados e/ou em situação de rua nos serviços de acolhimento institucional à população adulta.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Acessos em Albergues	127.800	70.700	Número de acessos em albergues
Adultos em Acolhimento Institucional	214	423	Número de adultos acolhidos

Projeto	Descritivo	Estado
Acolhimento para pessoas em situação de rua - Abrigo para famílias	Parceria com Organização da Sociedade Civil para a gestão de um Serviço de Acolhimento Institucional para famílias. O serviço estava interrompido pela ordem de despejo do imóvel. Assinado o termo de colaboração, a OSC Aldeias Infantis SOS do Brasil realizou reparos no imóvel e contratou equipe para o início da execução do Acolhimento Institucional na modalidade Abrigo de Família. Aberto em 30/05/2020.	Concluído
Acolhimento para pessoas em situação de rua - Abrigos para Adultos	Parceria com Organização da Sociedade Civil para a gestão de dois Serviços de Acolhimento Institucional – Abrigo Marlene e Abrigo Bom Jesus.	Acompanhamento

### AÇÃO: PSEAC - ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PCDS

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Acolhimento institucional para pessoas com deficiência com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, que não dispõe de condições de autossustentabilidade de retaguarda familiar temporária ou permanente.

**FINALIDADE:** Promover a convivência, acesso à rede socioassistencial e desenvolver capacidades adaptativas para a vida diária.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Pessoas com Deficiência Acolhidas	126	126	Número de pessoas com deficiência acolhidas

Projeto	Descritivo	Estado
Implantação de 3 Residenciais Inclusivos (jovens PcD que completaram 18 anos, egressos de abrigos residenciais)	Implantar 3 residenciais com 10 vagas em cada objetivando a proteção Social para jovens PcD egressos do acolhimento insitucional.	Concluído

### AÇÃO: PSEMC - SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Serviço de apoio, orientação e acompanhamento especializados a famílias ou indivíduos em situação de ameaça ou violação de direitos prestados em locais adequados e qualificados.

**FINALIDADE:** Promover ações para a garantia de direitos, preservação e fortalecimento dos vínculos familiares, comunitários e sociais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atendimento de Famílias e Indivíduos no Serviço de Apoio, Orientação e Acompanhamento Especializados	18.000	18.983	Número de atendimentos a famílias e indivíduos

Projeto	Descritivo	Estado
Ampliação capacidade atendimento PAIF e PAEFI	Realização de parceria com uma nova OSC ampliando a capacidade de atendimento. Construção de novo entendimento sobre a possibilidade de realização da ação através de parceria, criando jurisprudência a nível nacional.	Concluído

**AÇÃO: PSEMC - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCENTES EM CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA**

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Provimento de atenção socioassistencial e acompanhamento a adolescentes e jovens em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, determinadas judicialmente.

**FINALIDADE:** Contribuir para o acesso a direitos e para a ressignificação de valores na vida pessoal e social de adolescentes e jovens.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Medidas Socioeducativas Acompanhadas	13.918	5.974	Número de medidas socioeducativas acompanhadas

**AÇÃO: PSEMC - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSOS - CDI**

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Atendimento especializado, em espaços adequados e qualificados, a pessoas idosas com algum grau de dependência e/ou pessoas com deficiência.

**FINALIDADE:** Promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atendimentos nos Centros Dia do Idoso	13.200	10.644	Número de atendimentos nos centros dia do idoso

**AÇÃO: PSEMC - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Serviço ofertado diretamente nos territórios, de forma continuada e programada, de abordagem e busca ativa para todos os ciclos de vida.

**FINALIDADE:** Identificar nos territórios todas as situações de vulnerabilidade social para todas as faixas etárias, vinculadas à situação de rua, em especial a incidência de trabalho infantil e exploração sexual de crianças e adolescentes, dentre outras violações.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Abordagem Social a Crianças e Adolescentes	2.976	2.005	Número de abordagens a crianças e adolescentes
Abordagens Social a Adultos	4.286	4.334	Número de abordagens a adultos

Projeto	Descritivo	Estado
Plano Municipal da Superação da Situação de Rua - Programa Moradia Primeiro	Implantação do projeto Moradia Primeiro em parceria com a SMS beneficiando 112 pessoas superando a situação de rua; ofertando geração de trabalho e renda a partir da concessão de bolsas qualificação; qualificando a abordagem e o monitoramento conjunto da situação de rua.	Acompanhamento

**AÇÃO: PSEMC - SERVIÇO ESPECIALIZADO PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA - CENTRO POP**

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Serviço ofertado, em espaços adequados e qualificados, a pessoas que utilizam as ruas como espaço de moradia e/ou sobrevivência.

**FINALIDADE:** Assegurar atendimento e atividades direcionadas para o desenvolvimento de sociabilidades na perspectiva de fortalecimento de vínculos interpessoais e/ou familiares que oportunizem a construção de novos projetos de vida.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atendimentos a Adultos em Situação de Rua	25.424	25.954	Número de atendimentos a adultos em situação de rua

Projeto	Descritivo	Estado
Ampliar o número de vagas em Centros POP	Ampliados de 2 para três serviços parceirizados (No Bairro Santana e nas Ruas Gaspar Martins e Av. França) em regime de Cogestão, atendendo 280 pessoas, e ampliado horários (de segunda a segunda).	Concluído

## **AÇÃO: QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL PARA GERAÇÃO DE EMPREGO E RENDA**

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Promoção da qualificação profissional a todos os públicos, visando a emancipação dos cidadãos de baixa renda e em situação de vulnerabilidade, inclusive jovens e idosos, pela inserção ou reinserção no mercado formal de trabalho ou geração de renda, considerando também as políticas afirmativas.

**FINALIDADE:** Qualificar, incluir e estimular a capacitação profissional para a geração de emprego e renda para todos os grupos sociais, com a finalidade de melhorar o perfil para a empregabilidade e promover o desenvolvimento social.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Aumentar em 50% a Quantidade de Pessoas Capacitadas para Inserção no Mercado de Trabalho e Geração de Renda (Meta 31 - PROMETA)	9.000	8.838	Número de pessoas capacitadas acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Cursos profissionalizante PROGREDIR	O Progredir é um Plano de Ações do Governo Federal, do Ministério da Cidadania, de Capacitação e Qualificação Profissional, para gerar emprego e renda e promover a autonomia das pessoas inscritas no Cadastro Único e dos beneficiários do Programa Bolsa Família. Cursos EAD com monitoria.	Acompanhamento
Flanelinhas - Ações SMDSE inserção no mercado de trabalho	Inclusão do guardadores de Carro no mercado de trabalho.	Acompanhamento
Oficinas CIEE	Oferecer oficinas preparatórias ao mercado de trabalho.	Acompanhamento

## **AÇÃO: REASSENTAMENTO**

**ÓRGÃO:** DEMHAB

**DESCRIÇÃO:** Soluções habitacionais definitivas, através de novos empreendimentos ou do pagamento de indenizações e de bônus moradia, para famílias de baixa renda que estão em áreas impróprias.

**FINALIDADE:** Promover a inclusão e emancipação através de soluções habitacionais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Famílias Atendidas pelo Trabalho Técnico Social	3.716	3.716	Número de famílias atendidas pelo trabalho técnico social acumulado
Reduzir o Déficit Habitacional Entregando 4000 Unidades Habitacionais (Meta 32 - PROMETA)	4.000	4.079	Número de unidades habitacionais entregues acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Pró Moradia	Construção de Condomínios de Habitação de Interesse Social, visando à melhoria da qualidade de vida de diversas famílias da área de inundação do arroio Cavalhada.	Acompanhamento
Produção Habitacional	Beneficiar famílias com obras de infraestrutura e unidades habitacionais.	Acompanhamento
Projetos de uso de terrenos próprios para soluções de habitação de interesse social (Incentivar o Cooperativismo habitacional)	Apresentar imóveis do DEMHAB e da PMPA para que possam ser alienados por cooperativas que irão construir unidades habitacionais.	Acompanhamento
Reassentamento famílias da Vila Nazaré nos Loteamentos Irmãos Maristas e Senhor do Bom Fim - Fraport	Reassentamento das famílias residentes na Vila Nazaré.	Acompanhamento
Reassentamentos de famílias de Áreas de Risco	Solucionar situação das famílias que se encontram em áreas de risco no Município.	Acompanhamento

### **AÇÃO: REGULARIZAÇÃO URBANÍSTICA E FUNDIÁRIA - PRF**

**ÓRGÃO:** DEMHAB

Processo urbanístico, social, ambiental e jurídico que objetiva a regularização da posse da terra para a população de baixa renda em seu

**DESCRIÇÃO:** local de origem, quando possível, garantindo o acesso à infraestrutura urbana e melhorando as condições de moradia das famílias beneficiadas.

**FINALIDADE:** Regularizar, de forma urbanística e fundiária, áreas públicas e privadas.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Realizar a Regularização Fundiária de 2.000 Moradias (Meta 33 - PROMETA)	2.000	2.005	Número de moradias regularizadas acumulado
Projeto	Descritivo	Estado	
Gerenciamento da aprovação e implementação da Regularização Fundiária	Por meio da Regularização Fundiária, promover a Inserção do cidadão na cidade formal.	Acompanhamento	
Regularizações	Regularização urbanística e fundiária e registros individualizados de lotes e unidades habitacionais.	Acompanhamento	

### **AÇÃO: SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL SUSTENTÁVEL**

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Consolidação das ferramentas de gestão de segurança alimentar e nutricional sustentável de Porto Alegre.

Promover a política de segurança alimentar nutricional sustentável territorializada, transversal e articulada com as demais políticas, garantindo o direito humano à alimentação e nutrição, elevando o acesso das pessoas. Qualificar as cozinhas comunitárias com estrutura física e recursos humanos adequados ao seu funcionamento. Execução do programa de aquisição de alimentos da agricultura familiar, fomentando e apoiando a agricultura familiar, urbana e periurbana. Implantar o sistema de segurança alimentar e nutricional no município. Promover a importância da educação alimentar, incentivando a adoção de padrões alimentares saudáveis e sustentáveis.

**FINALIDADE:** Promover a importância da educação alimentar, incentivando a adoção de padrões alimentares saudáveis e sustentáveis.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Acesso às Políticas de Segurança Alimentar	528.000	167.094	Número de acessos às políticas de segurança alimentar
Projeto	Descritivo	Estado	
Prato Alegre	Fornecer refeições garantindo acesso a alimentação a população em situação de vulnerabilidade.	Acompanhamento	

## Programa Mais Cultura, Lazer e Esporte

### Objetivo:

Promover o acesso universal e a inclusão social à cultura, ao esporte e ao lazer por meio do fomento, ações formativas e de promoção de atividade e eventos culturais, esportivos, recreativos e de lazer. Requalificar e construir equipamentos esportivos e culturais e preservar o patrimônio cultural.

### Justificativa:

Garantir à população, especialmente aos mais vulneráveis, acesso a ações de formação, fomento e fruição da cultura, esporte e lazer. Requalificar e construir os equipamentos esportivos e culturais e restaurar o patrimônio cultural.

### Público-alvo:

População em Geral

### Secretarias que compõem o programa:

SMC, SMDSE

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Acesso a Eventos e Atividades Culturais *	3.080.000	171.211	Número de acessos
Promover a Inclusão Social por meio de 2,8 milhões de Atendimentos nos Equipamentos e Eventos Esportivos, Recreativos e de Lazer (Meta 34 - PROMETA)	2.800.000	2.579.058	Número de atendimentos realizados nos equipamentos

\* Informação referente ao 1º semestre de 2020.

Órgão	Projeto	Descritivo	Estado
SMC	Editais Emergenciais de Auxílio à Cultura de Porto Alegre	Processo seletivo de propostas artísticas, formativas e documentais da cadeia produtiva da cultura em função da pandemia COVID-19.	Concluído
SMC	Lei Aldir Blanc	Destinação de recursos federais a trabalhadores da cultura e espaços culturais fortemente afetados pela pandemia do novo coronavírus.	Acompanhamento
SMC	Obra do Auditório Araújo Viana	Restauração das áreas externas do Auditório Araújo Vianna e execução de reparos na área interna do prédio incluída no contrato de concessão.	Acompanhamento
SMC	Promoção dos Eventos Culturais	Realização dos eventos tradicionais do calendário cultural de Porto Alegre.	Acompanhamento
SMDSE	Reestruturação do Centro de Referência do Negro	Reestruturar o espaço físico bem como as atividades relacionadas ao Centro de Referência do Negro.	Acompanhamento

## AÇÃO: AMPLIAÇÃO, RESTAURAÇÃO E MANUTENÇÃO DE UNIDADES RECREATIVAS

ÓRGÃO: SMDSE

DESCRIÇÃO: Ampliação, construção e recuperação da rede de unidades recreativas.

FINALIDADE: Ampliar e melhorar as condições da rede de unidades recreativas, qualificando e aumentando a oferta desses espaços para a população.

Projeto	Descritivo	Estado
Estação Cidadania	Construção da Estação Cidadania Restinga e Lomba do Pinheiro ofertando atividades culturais, esportivas e recreativas.	Acompanhamento
Obras Esportivas	Obras com emendas parlamentares. Este projeto se refere a quatro obras: 1- Quadra Sintética de Futebol Sete na Praça Santa Paula; 2 - Quadra Poliesportiva na Vila Hípica; 3 - Pista de Skate na Restinga; 4 - Modernização de campo de futebol no Município de Porto Alegre na Vila Safira.	Acompanhamento
Reforma das piscinas	Reforma dos tanques de 4 piscinas públicas e manutenção de 5 motobombas.	Concluído
Reforma do Ginásio Tesourinha	Reforma geral e modernização do Ginásio Tesourinha, com objetivo de obtenção do alvará de prevenção e proteção contra incêndio, adequação e funcionamento pleno das instalações hidrossanitárias e elétricas (criação de sistema de energia solar sustentável).	Acompanhamento

## AÇÃO: ARTES CÊNICAS

**ÓRGÃO:** SMC

**DESCRIÇÃO:** Valorização do teatro da cidade, por meio das temporadas abertas e projetos da área de artes cênicas, apresentação de espetáculos nacionais, fomento à produção local, diálogo entre os artistas profissionais e da periferia e formação de plateia em geral e de alunos de escolas públicas dos bairros da periferia.

**FINALIDADE:** Estimular a produção de artes cênicas e do circo em Porto Alegre, formar uma plateia crítica, atingindo o público em geral e desenvolvendo projetos específicos para população em vulnerabilidade social.

Projeto	Descritivo	Estado
Obra do Túlio Piva	Reforma do Teatro Túlio Piva incluída no contrato de Concessão do Auditório Araujo Vianna.	Acompanhamento

## AÇÃO: ARTES VISUAIS

**ÓRGÃO:** SMC

**DESCRIÇÃO:** Promoção de ações de preservação, ampliação e difusão dos acervos municipais, fomento e mapeamentos da produção das artes visuais, bem como apoio à formação artística e sensibilização de público, com desenvolvimento de projetos específicos para a população em vulnerabilidade social.

**FINALIDADE:** Proporcionar ao público acesso às artes visuais por meio de exposições, programas educativos, oficinas, cursos, palestras, eventos e publicações.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Acesso às Exposições Promovidas pela Área de Artes Plásticas	35.000	88.826	Número de pessoas que acessam as exposições
Público Participante em Ações de Formação e Sensibilização para as Artes Visuais	4.800	243.533	Número de participantes em ações de formação e sensibilização

Projeto	Descritivo	Estado
Contratualização da Pinacoteca Ruben Berta + Atelier Livre Xico Stockinger	Reforma, Contratualização da Gestão e Incremento da utilização da Pinacoteca Ruben Berta e do Atelier Livre Xico Stockinger.	Acompanhamento
Pinacoteca Ruben Berta: Formalização do Termo de Cessão de Uso junto à União	Regularização da cessão de uso do imóvel da Pinacoteca Ruben Berta para o Município de Porto Alegre.	Acompanhamento

## AÇÃO: ATIVIDADES PEDAGÓGICAS, RECREATIVAS E ESPORTIVAS

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Oferta de atividades físicas, esportivas, recreativas e de lazer, nas unidades recreativas e na Clínica de Fisioterapia, para todas as faixas etárias, objetivando a melhoria da qualidade de vida da população.

**FINALIDADE:** Promover a qualidade de vida e a inclusão social a partir de atividades na área da promoção à saúde, atividade física, esporte, recreação e lazer para a população de todas as faixas etárias, além da realização de encontros, palestras, oficinas e festividades esportivas e comemorativas.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atendimentos nas Unidades Recreativas	698.000	630.166	Número de atendimentos nas unidades recreativas

Projeto	Descritivo	Estado
Aquisição de Equipamentos Esportivos - Emenda Parlamentar	Aquisição de equipamentos de musculação para os seguintes locais: 1- CEPRIMA - Centro Esportivo 1º de Maio; 2- CECORES - Centro Comunitário Restinga; 3- CECOFLO - Centro Comunitário Vila Floresta; 4- Ginásio Tesourinha; 5 - Parque Araribóia.	Concluído
Atividades Esportivas para Gestantes (online)	Implantação de aulas de atividades físicas para gestantes acompanhadas no programa primeira infância, pois a prática de exercícios físicos é benéfica para a mãe e o bebê.	Acompanhamento

## **AÇÃO: AUDIOVISUAL**

**ÓRGÃO:** SMC

**DESCRIÇÃO:** Implementação de atividades para a preservação do acervo municipal audiovisual, formação, valorização e difusão do cinema, do vídeo e da fotografia por meio da realização de eventos como mostras, cursos, seminários, publicação de livros e edição de DVDs. Consolidação da Cinemateca Capitólio como ponto de encontro, de intercâmbio cultural e referência de programação de cinema fora do circuito comercial.

**FINALIDADE:** Proporcionar à população em geral e, especificamente, aos pesquisadores e pessoas em vulnerabilidade social, acesso à pesquisa, atividades de difusão, formação e valorização do cinema, vídeo e fotografia, consolidando a Cinemateca Capitólio como referência cultural nesta área.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Espectadores das Ações da Área do Audiovisual	22.500	5.967	Número de espectadores das ações de audiovisual
Sessões de Audiovisual Realizadas na Cinemateca Capitólio	750	232	Número de sessões realizadas

Projeto	Descritivo	Estado
Contratualização da Cinemateca Capitólio	Contratualizar a gestão e a operação da Cinemateca Capitólio, bem como a conservação do seu acervo.	Acompanhamento
Elaboração de PPCI para a Cinemateca Capitólio	Atualização do projeto de PPCI da Cinemateca Capitólio, vencido em 2017.	Acompanhamento

## **AÇÃO: CENTRO MUNICIPAL DE DANÇA**

**ÓRGÃO:** SMC

**DESCRIÇÃO:** Promoção e difusão de ações em dança na cidade, por meio do fomento à cadeia produtiva da dança, da produção local, da formação de público, da preservação da memória, do acesso às informações e atividades artístico-pedagógicas, articulando relações com a produção em nível estadual, nacional e internacional e desenvolvendo projetos voltados a diversos públicos da dança, especialmente para a população em vulnerabilidade social.

**FINALIDADE:** Valorizar os profissionais, promover a produção e o desenvolvimento artístico-pedagógicos da arte da dança.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Horas/aula Ministradas nos Projetos da Dança	8.700	1.226	Número de horas/aula ministradas
Pessoas Atendidas pelos Projetos da Área de Dança	10.400	14.592	Número de pessoas atendidas

## **AÇÃO: DEMOCRATIZAÇÃO CULTURAL - FUNCULTURA**

**ÓRGÃO:** SMC

**DESCRIÇÃO:** Realização de eventos de grande porte que contemplem diferentes linguagens artísticas e culturais.

**FINALIDADE:** Realizar eventos sustentáveis financeiramente por meio de parcerias, viabilizando o acesso ao público em geral e, especialmente, a pessoas em vulnerabilidade social.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Eventos Realizados com Apoio de Parceiros	12	13	Número de eventos realizados

## AÇÃO: DESCENTRALIZAÇÃO

ÓRGÃO: SMC

**DESCRIÇÃO:** Promoção do Sistema de Oportunidades Culturais através de atividades de sensibilização, iniciação, formação e fruição artística e sociocultural.

**FINALIDADE:** Proporcionar à população dos bairros periféricos da cidade, especialmente às regiões de maior vulnerabilidade social acesso ao Sistema de Oportunidades Culturais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Oportunizar Acesso à Cultura para 100% dos Habitantes de Todas as Regiões de Alta e Média Vulnerabilidade Social (Meta 28 - PROMETA) *	100,00	15,79	Percentual de bairros de alta e média vulnerabilidade social com atividades culturais ofertadas
Público Envolvido nas Ações de Sensibilização, Iniciação, Formação e Fruição **	35.000	6.500	Número de participantes nas atividades

\* Informação referente ao 3º trimestre de 2020.

\*\* Informação referente ao 2º trimestre de 2020.

Projeto	Descritivo	Estado
Contratualização das Oficinas, Companhia de Dança e Viva o Centro à Pé	Contratualizar a gestão das Oficinas Decentralizadas, da Companhia Municipal de Dança e do Projeto Viva o Centro à Pé.	Acompanhamento
Contratualização do Centro Cultural Multimeios - Restinga	Reforma, Contratualização da Gestão e Requalificação do Centro Cultural Multimeios - Restinga.	Acompanhamento
Oficinas de Artes, Cultura e Profissionalizantes	Implementar oficinas culturais com caráter de aprendizado e formação visando atendimento de pessoas em condições de vulnerabilidade social.	Acompanhamento

## AÇÃO: EVENTOS ESPORTIVOS E RECREATIVOS

ÓRGÃO: SMC

**DESCRIÇÃO:** Realização de eventos esportivos, recreativos e comemorativos com abrangência de gêneros, faixas etárias, níveis de habilidades distintos e considerando a diversidade de práticas esportivas e recreativas. Oferta de eventos esportivos, recreativos e de lazer adequados às pessoas com deficiência, incentivando o desenvolvimento de habilidades, a convivência social, a autoconfiança e a prática de hábitos saudáveis. Organização de campeonatos esportivos amadores.

**FINALIDADE:** Oferecer o esporte-participação e organizar eventos esportivos, recreativos e comemorativos, atendendo a uma demanda social crescente em todas as camadas sociais. Apoiar o esporte amador no âmbito do município. Incluir as pessoas com deficiências de todas as faixas etárias, por meio da prática de atividades esportivas, recreativas e de lazer.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atendimentos em Eventos Esportivos e Recreativos	150.000	88.191	Número de atendimentos em eventos esportivos e recreativos

Projeto	Descritivo	Estado
Projeto Estação Verão	Atendimento com atividades físicas em parceria com o SESC na Orla.	Concluído
Projeto Verão	Atendimento a população com atividades físicas e recreativas nas piscinas dos Centros Comunitários, Bonde da Cidadania,, circuito vôlei, futebolsete, Lami e Tesourinha.	Concluído

## AÇÃO: LITERATURA E HUMANIDADES

ÓRGÃO: SMC

**DESCRIÇÃO:** Realização de projetos e ações nas áreas da literatura e humanidades para formação, sensibilização e fomento cultural, visando sobretudo o público infantil, juvenil e de terceira idade, com ênfase em alunos da rede pública e jovens em situação de vulnerabilidade social. Constituição da Universidade Aberta através de processos de educação livre e informal, visando à reflexão, à desalienação, ao aperfeiçoamento ético, ao enriquecimento das subjetividades e incremento da criatividade pessoal. Projetos incentivadores da leitura e ampliação de acervo da Biblioteca Josué Guimarães e Ramal Restinga.

**FINALIDADE:** Proporcionar à comunidade atividades continuadas que, além de sua dimensão artístico-cultural, ofereça uma visão crítica do mundo e uma consciência ética das relações humanas e sociais. Fomentar a criação artística por meio de concursos e editais. Ampliar acervos e atendimentos da Biblioteca Josué Guimarães e Ramal Restinga.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Empréstimo de Itens do Acervo	18.500	11.952	Número de Itens do acervo emprestados
Participantes das Atividades da Coordenação do Livro e Literatura	5.500	11.993	Participantes em atividades

## AÇÃO: MEMÓRIA DA CIDADE

**ÓRGÃO:** SMC

**DESCRIÇÃO:** Proteção legal, pesquisa e documentação do patrimônio cultural, envolvendo bens arquitetônicos, urbanísticos, arqueológicos, museológicos e arquivísticos, práticas de conservação e preservação física dos bens culturais e desenvolvimento de ações voltadas à valorização do patrimônio histórico material e imaterial da cidade.

**FINALIDADE:** Reconhecer, proteger, inventariar e recuperar bens culturais. Disseminar a educação patrimonial na cidade. Fortalecer a identidade e a diversidade dos bairros tradicionais e de áreas de interesse cultural, por meio da difusão de informação, ação educativa, requalificação urbanística de sítios históricos e integração da comunidade com a memória de Porto Alegre.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Prédios, Espaços, Áreas e Monumentos Restaurados ou Recuperados	9	1	Número de bens restaurados ou recuperados acumulado
Publicação de Materiais Didáticos e Paradidáticos sobre a História de Porto Alegre	6	2	Número de publicação de materiais acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Contratualização da Usina do Gasômetro	Reforma, Contratualização da Gestão e Requalificação (teatro e cinema equipados) do Centro Cultural Usina do Gasômetro.	Acompanhamento

## AÇÃO: MÚSICA

**ÓRGÃO:** SMC

**DESCRIÇÃO:** Realização de cursos, seminários, oficinas, festivais e shows na área da música. Apoio a eventos oriundos das comunidades e desenvolvimento de projetos que visem à divulgação das manifestações musicais da cidade.

**FINALIDADE:** Incentivar a produção, o fazer artístico e a reflexão. Divulgar os diferentes gêneros musicais e promover a cultura popular.

Projeto	Descritivo	Estado
Contratualização do Conservatório Porto Alegrense de Música	Contratualização da Gestão do conservatório de Música, oferecendo formação musical para jovens em vulnerabilidade social.	Acompanhamento

## AÇÃO: PAC CIDADES HISTÓRICAS

**ÓRGÃO:** SMC

**DESCRIÇÃO:** Revitalização ou restauração, por meio de recursos federais do PAC Cidades Históricas, de imóveis, elementos e espaços públicos tombados.

**FINALIDADE:** Proporcionar à população acesso ao patrimônio histórico restaurado, revitalizado e recuperado.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Imóveis, Elementos e Espaços Públicos Tombados Restaurados ou Revitalizados	5	2	Número de imóveis, elementos e espaços públicos tombados restaurados ou revitalizados acumulado

## AÇÃO: PLANO MUNICIPAL DO LIVRO E LEITURA

**ÓRGÃO:** SMC

**DESCRIÇÃO:** Promoção de atividades relacionadas ao livro e à leitura, concursos, seminários, fóruns, oficinas, eventos, mediações, modernização das bibliotecas públicas municipais e comunitárias, cursos e edição de livros.

**FINALIDADE:** Estimular a democratização do acesso ao livro, a qualificação dos leitores, o fomento, a valorização da leitura e o fortalecimento da cadeia produtiva do livro.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Ações Ofertadas na Área do Livro e da Leitura	25	46	Número de ações ofertadas

## AÇÃO: PORTO ALEGRE EM CENA

**ÓRGÃO:** SMC

**DESCRIÇÃO:** Promoção de festival de artes cênicas com espetáculos locais, nacionais e internacionais com programação musical paralela a preços populares. Atividades formativas que incluem debates, mesas redondas, workshops, oficinas para promover a discussão de conteúdo e estética das produções do Brasil e do mundo. Realização de apresentações da programação nacional gratuitamente à população em vulnerabilidade social em escolas públicas e praças das regiões periféricas da cidade.

**FINALIDADE:** Proporcionar uma cidade culturalmente mais rica, por meio da discussão de conteúdo e estética das produções contemporâneas do Brasil e do mundo. Estimular a formação de plateia e de novos artistas na área das artes cênicas nas periferias.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Público participante das atividades desenvolvidas nas salas de espetáculos	26.000	30.000	Número de participantes das atividades
Público Atingido nas Atividades Desenvolvidas nos Bairros Periféricos	6.000	10.000	Número de público atingido

## AÇÃO: PROJETOS SOCIAIS DE ESPORTE, RECREAÇÃO E LAZER

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Desenvolvimento de atividades de esporte, recreação e lazer a todas as faixas etárias, priorizando as comunidades e grupos em vulnerabilidade social ou com carência de espaços apropriados e estabelecendo parcerias com entidades, visando ao fortalecimento de vínculos comunitários e familiares.

**FINALIDADE:** Garantir proteção e inserção social às pessoas de todas as idades, em especial aos indivíduos e famílias em vulnerabilidade social, assegurando o direito ao esporte, à recreação e ao lazer.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atividades Sociais de Esporte, Recreação e Lazer	159.000	28.778	Número de atendimentos em atividades sociais

## AÇÃO: QUALIFICAÇÃO E AMPLIAÇÃO DA REDE DE EQUIPAMENTOS CULTURAIS DO MUNICÍPIO

**ÓRGÃO:** SMC

**DESCRIÇÃO:** Qualificação física, ampliação e reequipamento da rede de equipamentos culturais do Município.

**FINALIDADE:** Proporcionar melhor atendimento à população de Porto Alegre nos equipamentos culturais.

Projeto	Descritivo	Estado
Contratualização do Centro Municipal de Cultura Lupcinio Rodrigues	Reforma, Contratualização da Gestão e Incremento das atividades culturais do Centro Municipal de Cultura Lupcinio Rodrigues.	Acompanhamento
Licitação Projetos Complementares para Reforma do Centro Municipal de Cultura Lupicínio Rodrigues (Lançamento do Edital de Contratualização)	Contratação e elaboração de Projetos Complementares para a Reforma do Centro Municipal de Cultura Lupcinio Rodrigues.	Acompanhamento
Preservação do Patrimônio Histórico e Cultural do Município (imóveis tombados e monumentos)	Obras de recuperação, restauro e intervenções novas relacionadas com próprios municipais, em geral com valor de preservação patrimonial, destinados à equipamentos culturais, espaços públicos ou institucionais.	Acompanhamento

## AÇÃO: REALIZAÇÃO DO CARNAVAL DE PORTO ALEGRE

**ÓRGÃO:** SMC

**DESCRIÇÃO:** Realização do evento que tradicionalmente ocorre em fevereiro, de cada ano, levando milhares de pessoas ao Complexo Cultural Porto Seco e ruas da cidade, reunindo a muamba, os desfiles das escolas de samba das séries bronze, prata e ouro, além das tribos carnavalescas, bem como os desfiles dos blocos independentes na Orla do Guaíba.

**FINALIDADE:** Promover a disseminação da cultura do carnaval através dos desfiles das escolas de samba de Porto Alegre e blocos independentes, de acordo com o calendário nacional.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Público Presente nos Três Dias de Desfiles *	30.000	15.000	Número de pessoas presentes nos três dias de desfiles

\*A Entidade promotora do carnaval é a UEGAPA-União das Entidades Carnavalescas do Grupo de Acesso de Porto Alegre.

Projeto	Descritivo	Estado
Carnaval de Rua de Porto Alegre	Promover e apoiar a realização do Carnaval de Rua.	Concluído

## Programa Cidade Aberta

### Objetivo:

Acelerar o processo de abertura de empresas e de licenciamento de edificações, tornando o ambiente de negócios favorável à atração de novos investimentos, eventos, turistas e visitantes.

### Justificativa:

Promover a liberdade de mercado implementando políticas públicas em prol do desenvolvimento econômico e da redução do tamanho do setor público municipal por meio da desburocratização, agilização e simplificação de processos para a atração, abertura e prosperidade de empreendimentos.

### Público-alvo:

População em Geral

### Secretarias que compõem o programa:

SMDE, SMPE

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Aumentar de 42% para 51% a Taxa de Ocupação da Rede Hoteleira de Porto Alegre (Meta 39 - PROMETA) *	51,00	31,98	Percentual de ocupação da rede hoteleira
Recursos Captados em Investimento Novo Privado na Cidade	650,00	3.716,98	Valor em milhões de reais captados em investimento
Reduzir de 146 para 50 dias o Tempo para Licenciamento de Edificações sem EVU (Meta 37 - PROMETA)	50,00	266,00	Número de dias para licenciamento de edificações
Reduzir de 82 para 50 dias o Tempo Médio para Abertura de Novas Empresas (Meta 36 - PROMETA)	50,00	5,80	Média de dias para abertura de empresas
Reduzir o Tempo Médio de Abertura de Negócios de Baixo Risco de 21 para 5 Dias (Meta 35 - PROMETA)	5,00	5,90	Tempo médio dias p/abertura negócios de baixo risco
Projetos Estruturados e Contratados nos Modelos de Concessões PPPs	9,00	8,00	Número de projetos estruturados e contratados

\* Informação referente a média anual de 2020.

Órgão	Projeto	Descritivo	Estado
SMDE	Pacto pela Inovação	Elaborar um plano de implementação de mecanismos e estratégias com vistas à sustentabilidade do Pacto.	Acompanhamento

## AÇÃO: EMPREENDE: INOVAÇÃO, EMPREENDEDORISMO E COMPETITIVIDADE

ÓRGÃO: SMDE

DESCRIÇÃO: Criação, por meio de parcerias com a iniciativa privada, projetos de empreendedorismo e inovação.

FINALIDADE: Promover inovação e o acesso ao microcrédito com recursos de parceiros.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Sala do Empreendedor	0,00	100,00	Percentual de Sala do Empreendedor implantada

  

Projeto	Descritivo	Estado
Blitz da Inovação	Atividades para promover a cultura do empreendedorismo e da inovação na comunidade estudantil.	Concluído
Implementação do Novo Modelo de Sala do Empreendedor	Processo simplificado que agilize a abertura e licenciamento de empresas.	Concluído
Lei de Inovação e Fundo de Inovação	Apoiar o desenvolvimento de startups por meio de investimento direto ou participação em fundos; promover e apoiar hackathons e eventos voltados para solução de problemas urbanos; desenvolver programas para aceleração de startups e fomentar a contratação de startups ou micro e pequenas empresas de base tecnológica para resolução de desafios da cidade.	Acompanhamento

## AÇÃO: INCREMENTO DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS - FUNTURISMO

**ÓRGÃO:** SMDE

**DESCRIÇÃO:** Captar recursos para a qualificação e promoção do destino turístico Porto Alegre.

**FINALIDADE:** Incrementar as atividades turísticas.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Recursos Captados para Qualificar e Promover o Destino Turístico	20.000,00	-162.403,86	Valor em reais acumulado

## AÇÃO: INVESTE: POLÍTICAS, AÇÕES E LEGISLAÇÃO DE INCENTIVOS PARA ATRAÇÃO DE INVESTIMENTO

**ÓRGÃO:** SMDE

**DESCRIÇÃO:** Promoção de políticas públicas de desenvolvimento para as cadeias produtivas estratégicas atuais e potenciais e reformular os incentivos locais.

**FINALIDADE:** Aumentar investimentos, eventos e turistas.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Implantação da Política Municipal de Turismo	100,00	90,00	Percentual de Implantação da Política Municipal de Turismo
Revisão legal de subsídios para inovação e empreendedorismo	100,00	90,00	Percentual de Implementação das etapas de revisão legal

Projeto	Descritivo	Estado
Autorização de Eventos Online	Permitir a abertura de processos de licenciamento de eventos pela internet, sendo o processo totalmente online, com posterior publicação automática do calendário de eventos.	Acompanhamento
Plano de Marketing do Turismo de Porto Alegre	Elaborar Plano de Marketing com a colaboração do Sebrae RS a partir de termo de cooperação técnica e financeira ente SMDE e Sebrae RS - Gerência Regional de Porto Alegre.	Acompanhamento
Plano Estratégico de Turismo	Estabelecer um direcionamento estratégico de atuação, fortalecendo a governança do turismo em Porto Alegre (COMTUR) através da construção coletiva dos objetivos, metas e ações que nortearão a atuação no setor.	Concluído
Sistema de Monitoramento de Indicadores do Turismo de Porto Alegre	Monitorar o desempenho do setor turístico por meio de indicadores específicos; Subsidiar, por meio de estudos técnicos, a implementação de políticas setoriais; Gerar informações para atração de investimentos privados, em conformidade com os planos de desenvolvimento regional; e, Instrumentalizar os gestores locais para realização de estudos e pesquisas com o intuito de manter o sistema de informações atualizado.	Concluído
Start.Gov	Modernizar a administração pública por meio de uma cultura startup e fomentar o ecossistema de startups da cidade de Porto Alegre.	Acompanhamento

## AÇÃO: MERCADO PÚBLICO CENTRAL - FUNMERCADO

**ÓRGÃO:** SMDE

**DESCRIÇÃO:** Operação, manutenção e reforma do Mercado Público Central.

**FINALIDADE:** Melhorar as condições de higiene, armazenamento e segurança do Mercado Público Central.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Concessão do Mercado Público a Iniciativa Privada	100	70	Percentual de etapas de licitação

## AÇÃO: PROCON MUNICIPAL - FUNDO DE DIREITOS DIFUSOS

ÓRGÃO: SMDE

**DESCRIÇÃO:** Promoção e incremento no âmbito do Município das atividades direcionadas à formulação da política de proteção, de orientação, de defesa e de educação do consumidor.

**FINALIDADE:** Promover a defesa do consumidor.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atendimento Presencial aos Consumidores	10.800	2.403	Consumidores atendidos presencialmente
Projeto	Descritivo	Estado	
Valorização e Proteção do Consumidor Turista	Qualificar os profissionais envolvidos direta e indiretamente com turismo, com informações sobre o Código de Defesa do Consumidor, atendimento e acolhimento, turismo responsável e relações justas de consumo, através de diferentes temas abordados promovendo ações de sensibilização e envolvimento da comunidade local com o tema da valorização e da proteção do consumidor turista.	Acompanhamento	

## AÇÃO: PROGRAMA DE PARCERIAS DE PORTO ALEGRE - PROPAR

ÓRGÃO: SMPE

**DESCRIÇÃO:** Estruturação e modelagem de projetos de Participação Privada em Infraestrutura (PPI) nas modalidades Parceria Pública-Privada (PPP) e Concessões, ampliando a capacidade de investimento público na prestação de serviços, por meio de parceria com o setor privado.

**FINALIDADE:** Entregar projetos de infraestrutura social e econômica nas modalidades de PPP e concessões, buscando a desoneração do tesouro municipal e a alavancagem da qualidade de serviço ao cidadão.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Captar R\$ 1 bilhão de recursos privados para atendimento de obras e serviços públicos não suportados por recursos do tesouro municipal (Meta 51 - PROMETA)	1.000	900	Valor em milhões de reais acumulados
Projetos Estruturados e/ou Editais Publicados nos Modelos de Concessão e PPPs	9	8	Número Projetos estruturados e/ou editais publicados acumulado
Projeto	Descritivo	Estado	
Concessão de Abrigos de Ônibus - Paradas de Ônibus	Disponibilizar à população usuária abrigos de ônibus em boas condições e mais seguras, sem custos de execução e de manutenção para o Município, mediante autorização para a exploração de espaços publicitários disponíveis nas paradas.	Acompanhamento	
Concessão de Relógios Eletrônicos Digitais - Relógios de Rua	Fornecer à população informações de interesse público e serviços de segurança através de câmeras de monitoramento instaladas nos REDs pela Cidade.	Concluído	
Concessão de Toponímicos - Placas de Identificação de Logradouros	Atualizar, expandir e melhorar a identificação de ruas e logradouros em Porto Alegre pela concessão do serviço de fornecimento, instalação e manutenção dos conjuntos toponímicos ("placas de ruas") à concessionária privada, com direito a exclusividade na exploração publicitária nestes equipamentos públicos urbanos.	Concluído	
Concessão do Aeromóvel Municipal para Operação de Linha Turística	Implantar linha turística do aeromovel utilizando as estruturas já existentes, com possibilidade de estender a atual linha, para a implantação de equipamento funcional de caráter turístico e de fomento ao entretenimento na Cidade. Em negociação com o fornecedor exclusivo.	Acompanhamento	
Concessão do Auditório Araújo Viana e do Teatro de Câmara Túlio Piva - Aditivo para Reequilíbrio Econômico-Financeiro	Conceder o uso das instalações culturais garantindo bom funcionamento das casas com oferta de atividades de nível nacional e internacional, além da desoneração do município com custos de reforma, manutenção e operação dos dois espaços. Reequilíbrio em função da pandemia em 2020.	Concluído	

Projeto	Descritivo	Estado
Concessão do Mercado Público Municipal	Garantir a qualificação, operação e manutenção do Mercado Público Municipal de Porto Alegre por meio de parceria com a iniciativa privada.	Acompanhamento
Concessão do Parque Maurício Sirotsky Sobrinho - Parque Harmonia - em conjunto com o Trecho 01 do Parque Urbano da Orla	Desenvolver e potencializar o Parque Harmonia e o Trecho 01 da Orla como atrativos turísticos de Porto Alegre, com operação ao longo de todo o ano, possibilitando investimento em obras de melhorias pela concessionária e desonerando a PMPA de custos com manutenção.	Concluído
Concessão do Trecho 2 do Parque Urbano da Orla	Urbanizar o Trecho 02 da Orla, ligando Trecho 01 (concluído) ao Trecho 03 (em obras), a partir de instalação de roda gigante, de marina pública e de outros atrativos relacionados com a área de eventos e lazer.	Acompanhamento
PPP de Iluminação Pública	Modelagem técnico-operacional, econômico-financeiro e jurídica de contrato de concessão para modernização, eficiência, expansão, operação e manutenção da infraestrutura da rede de Iluminação Pública do município de Porto Alegre.	Concluído
PPP de Centro Administrativo Municipal	Parceria para construção e gestão de Centro Administrativo Municipal que reúna estruturas administrativa (unidades de trabalho) hoje espalhadas em vários locais da Cidade, reduzindo custos e otimizando estruturas e processos (serviços) passíveis de centralização em único endereço, de fácil acesso.	Acompanhamento
PPP de Resíduos Sólidos Municipais	Objetiva a estruturação de PPP para obtenção de investimentos privados no sistema de geração, coleta, transporte, tratamento e destinação final de resíduos sólidos gerados na sua maioria pela operação da construção civil. Projeto em ideação interna.	Acompanhamento
PPP de Usinas Fotovoltaicas Municipais	Objetiva introduzir e manter na Cidade usinas fotovoltaicas com investimentos e gestão privada. Poderiam, por exemplo, ser instaladas em escolas e imóveis públicos municipais. Projeto em ideação interna.	Acompanhamento
PPP do Hospital Materno Infantil Presidente Vargas	Estruturação de PPP para transferir para iniciativa privada a operação e gestão do HPV. Projeto em ideação interna.	Acompanhamento
PPP do Saneamento Público Municipal - Sistema de Água Potável	Modelagem técnico-operacional, econômico-financeiro e jurídica de contrato de concessão para modernização, eficiência, expansão, operação e manutenção da infraestrutura de distribuição de água potável e de coleta de esgoto sanitário em Porto Alegre.	Acompanhamento
PPP do Sistema de Drenagem Pluvial Urbana	Firmar PPP do Sistema de Esgoto Pluvial, agilizando a implantação das obras necessárias (redes coletoras) para coleta das águas pluviais através do aporte de capital e gestão privados.	Acompanhamento

## **AÇÃO: PROGRAMA ESPECIAL DE OUTORGA DE ATIVOS - PEOA**

**ÓRGÃO:** SMPE

**DESCRIÇÃO:** Estruturação e modelagem de projetos de Participação Privada em Infraestrutura (PPI) nas modalidades: I) Contrato de Gestão; II) Adoções; III) Permutas; IV) Privatizações; V) Terceirizações; VI) Arrendamentos; VII) Permissões de Uso, entre outros.

**FINALIDADE:** Entregar projetos de infraestrutura social e urbana em modalidades alternativas de outorga de ativos, buscando alavancar os serviços prestados ao cidadão e desonerar o tesouro municipal.

<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Unidade de Medida</b>
Projetos Estruturados e/ou Editais Publicados em Outras Modalidades de Desestatização	5	7	Número projetos estruturados e/ou editais publicados acumulado
<b>Projeto</b>	<b>Descritivo</b>		<b>Estado</b>
Reestruturação da CARRIS - Diagnóstico Técnica da Situação Atual e Cenários de Mudanças	Contratação e execução de estudo técnico com a avaliação dos ativos da Carris, o levantamento dos principais processos de trabalho e com a análise da atual base jurídica visando subsidiar a tomada de decisão sobre o modelo de reestruturação a ser encaminhado.		Acompanhamento
Reestruturação da PROCempa - Diagnóstico Técnico da Situação Atual	Analisar o potencial de valor dos ativos da Procempa e se sua concessão traria benefícios para a PMPA, para a própria Cia e para a população.		Acompanhamento
Reestruturação do Complexo Cultural do Porto Seco	Identificar e viabilizar solução que desonere a PMPA dos custos de manutenção e eventual operação do Complexo Cultural do Porto Seco, possibilitando sua utilização durante todo o ano para outras finalidades, além de permitir a organização e realização dos desfiles do carnaval anual em Porto Alegre.		Acompanhamento

## **AÇÃO: SIMPLIFICA: REGULAÇÃO, PADRONIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO URBANÍSTICA E ECONÔMICA**

**ÓRGÃO:** SMDE

**DESCRIÇÃO:** Reestruturação e simplificação do arcabouço legal inerente à abertura e funcionamento de empresas, ao licenciamento de edificações e eventos e à política de contrapartidas para construções; e redesenho, integração, simplificação e exercício da gestão das operações das unidades administrativas da SMDE.

**FINALIDADE:** Tornar fácil e ágil o processo de abertura de empresas e de licenciamento de edificações, modernizar o serviço de defesa do consumidor e reestruturar a gestão organizacional da secretaria.

<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Unidade de Medida</b>
Escritório de Licenciamento de Edificações	100,00	100,00	Percentual de escritório implantado
<b>Projeto</b>	<b>Descritivo</b>		<b>Estado</b>
Implantar o Escritório de Licenciamento	Entregar nova sede, novo modelo de gestão, sistema integrado de tecnologia (TI), nova gestão e redesenho de processo do licenciamento.		Acompanhamento

## Programa Porto Alegre do Futuro

### Objetivo:

Promover o desenvolvimento da cidade, proporcionando à população maior segurança e fluidez nos deslocamentos, melhorando as condições do ambiente urbano e garantindo o planejamento urbano sob a perspectiva da sustentabilidade socioambiental.

### Justificativa:

Elaborar diretrizes para o desenvolvimento urbano sustentável e qualificar a ambiência e a infraestrutura, garantindo melhorias no sistema viário, no saneamento e na oferta de equipamentos urbanos.

### Público-alvo:

População em Geral

### Secretarias que compõem o programa:

DMAE, DMLU, EPTC, SMAMS, SMIM, SMPG

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Concluir 100% das Obras da Copa em Andamento (Meta 47 - PROMETA)	100,00	70,59	Percentual de obras concluídas
Concluir as Obras do PISA - Programa Integrado Sócio Ambiental (Meta 49 - PROMETA)	21	19	Número de obras entregues
Revitalizar 10Km da Orla do Guaíba (Meta 48 - PROMETA)	10	2,08	Quilômetros Revitalizados

## AÇÃO: AMPLIAÇÃO E MELHORIA DA INFRAESTRUTURA VIÁRIA

ÓRGÃO: SMIM

DESCRIÇÃO: Elaboração de projetos e execução de obras de ampliação viária.

FINALIDADE: Ampliar e melhorar a infraestrutura, qualificando o sistema viário da cidade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Pavimentar 160 mil m <sup>2</sup> de Vias (Meta 45 - PROMETA)	160.000	82.883	Área em metros quadrados de vias pavimentadas acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Apoio à Fiscalização (Obras de Mobilidade)	Contratação de apoio técnico e operacional visando a qualidade na execução e cumprimento dos cronogramas de implantação das obras de mobilidade, com o fornecimento de profissionais para trabalhos específicos, que não há no quadro funcional como, por exemplo, engenheiro ambiental e segurança do trabalho.	Concluído
Conclusão Ernesto Neugebauer e Pedro Boessio	Infraestrutura e pavimentação da Avenida Ernesto Neugebauer e Pedro Boessio. Execução da avenida Ernesto Neugebauer, entre a rua Donta Teodora e as proximidades da BR-290, contando com duas pistas em cada sentido, passeios, ciclovia. Execução da rua José Pedro Boéssio entre as avenidas Ernesto Neugebauer e Palmira Gobbi, contando com passeios, duas pistas em cada sentido, drenagem, sinalização e iluminação.	Acompanhamento
Duplicação da Avenida Juca Batista - Elaboração de Projeto	Elaboração de termo de referência para a contratação de projeto executivo para Duplicação da Avenida Juca Batista.	Acompanhamento
Duplicação da Edgar Pires de Castro	Cadastro para financiamento no Programa Avançar Cidades para duplicação da Avenida Edgar Pires de Castro, entre a Av. Juca Batista e a Rua Darcy Pereira Pozzi, com execução de corredor de ônibus, obra de transposição do Arroio do Salso, pavimentação, travessia, drenagem pluvial, rede de água e esgoto, muros de arrimo, redes de distribuição CEEE, iluminação pública, sinalização viária, módulos de paradas de ônibus e ciclovia. Cadastro para financiamento no Programa Avançar Cidades.	Acompanhamento
Duplicação da Rua Voluntários da Pátria - Lote 1	Duplicação da rua Voluntários da Pátria entre a rua da Conceição e as proximidades da rua Ramiro Barcelos.	Acompanhamento

Projeto	Descritivo	Estado
Duplicação da Rua Voluntários da Pátria - Lote 2	Duplicação da rua Voluntários da Pátria entre as imediações da rua Ramiro Barcelos e a rua Sertório, na região do 4º Distrito, contando com ciclovia, passeios.	Acompanhamento
Fiscalização de calçadas	Fiscalização Proativa: Levantamento das condições de trafegabilidade das calçadas. Notificação dos proprietários para realizarem o conserto. Autuação. Fiscalização Reativa: Atendimento das demandas oriundas do FALAPOA-156, ouvidoria, câmara de vereadores, processo judiciais, ministério público, reclamações veiculadas na mídia, etc. Vistoria e emissão do auto de infração em caso de não atendimento da notificação.	Acompanhamento
Implantação da Avenida Tronco	Qualificação da mobilidade urbana na conexão entre as zonas sul, leste e norte da cidade e desenvolvimento urbano com infraestrutura completa (calçadas/ pista para veículos/corredor de ônibus/ciclovia/sinalização e iluminação pública).	Acompanhamento
Obras executadas por força judicial	Execução por força de condenação judicial, elaboração de termos de referência: Pavimentação - Rua Sérgio Martini (obra), Rua Dea Coufal (projeto); Macrodrenagem - Rua Andorinhas e entorno (projeto).	Acompanhamento
Obras Qualitativas 2019/2020	Fiscalização de obras viárias executadas por empreendedores, oriundas de contrapartidas.	Acompanhamento
Pavimentação de Vias (Projeto e Obra)	Elaboração de termo de referência para contratação de projeto executivo e de execução de obras de infraestrutura e pavimentação de vias selecionadas por meio do Orçamento Participativo. 36 projetos viários - 14.200 metros e 7 obras viárias - 3.744 metros.	Acompanhamento
Pavimentação em vias de Porto Alegre (Emenda Parlamentar)	Elaboração de termo de referência para contratação de obra de infraestrutura e pavimentação de via.	Acompanhamento
Prolongamento da Avenida Severo Dullius	Prolongamento da avenida Severo Dullius, desde a rua Lenea Gaelzer, e prolongamento da rua Dona Alzira, na Zona Norte com a Av. Sertório. Criação de anel viário no entorno do aeroporto.	Acompanhamento
Recuperação de Pavimentos OP - Lotes 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 8	Obras de pavimentação de 07 lotes de logradouros escolhidos por vias participativas, contemplando, ao todo, 37 obras em diversas regiões do município.	Acompanhamento
Rua Manoel Bitencourt	Infraestrutura e pavimentação na Rua Manoel Bittencourt.	Acompanhamento
REDE PLUVIAL - TR para projeto de desvio de rede sob prédio público e quarteirão cidade baixa	Elaboração de termo de referência e orçamento para realização de desvio de rede pluvial no bairro Cidade Baixa.	Concluído

## **AÇÃO: EDUCAÇÃO E INFORMAÇÃO EM MEIO AMBIENTE**

**ÓRGÃO:** SMAMS

**DESCRIÇÃO:** Realização de ações integradas de prevenção, conservação e preservação do ambiente urbano e realização de educação ambiental.

**FINALIDADE:** Garantir a relação harmônica entre os cidadãos, o serviço público e o meio ambiente.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Público Atingido com Ações Integradas	4.500	12.611	Número de pessoas atingidas acumulado

## AÇÃO: ESPAÇOS PÚBLICOS

**ÓRGÃO:** SMIM

**DESCRIÇÃO:** Urbanização e requalificação de espaços públicos acessíveis e de qualidade para mobilidade, esporte e lazer, incluindo mobiliário urbano.

**FINALIDADE:** Contribuir para a melhoria da ambiência urbana.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Espaços públicos urbanizados ou requalificados	3,00	4,00	Número de espaços públicos urbanizados ou requalificados acumulados

Projeto	Descritivo	Estado
Casa Azul (Estabilização da Fachada)	Estabilização estrutural da fachada da Casa Azul.	Acompanhamento
Escadaria João Manoel	Inscrição do projeto no Fundo para Reconstituição de Bens Lesados/MPRS com a finalidade de realizar a restauração da Escadaria João Manoel.	Concluído
Orla Trecho 02 (Solução Temporária)	A obra prevista nesta etapa é de caráter intermediário a ser realizada com recurso e mão-de-obra próprios, apenas qualificando a ligação entre os trechos 01 e 03 (passeio e ciclovia).	Acompanhamento
Orla Trecho 03	Qualificar a área e a utilização adequada dos espaços da Orla, potencializando as atividades esportivas, o turismo e o desenvolvimento econômico da região. Trecho 3: 7 quadras de futebol society (grama sintética), 12 quadras de vôlei de praia, 2 quadras de tênis, 3 quadras de beach tênis, 2 quadras de futebol infantil, 1 quadra poliesportiva, arquibancadas, complexo de pistas de skate de competição, 2 estações de exercícios, 2 playgrounds e estacionamento.	Acompanhamento
Parklets - (Planejado e executado pela EPTC)	Criação de regras para instalação de equipamentos de caráter público que promovem a valorização do espaço urbano, incentivando a vida e o convívio ao ar livre.	Acompanhamento
Pavimentação de Acesso e Reforma do Parque Knijnik	Contratação de obra para a qualificação do acesso e realização de melhorias internas, tais como: Execução de vagas acessíveis; Instalação de corrimãos em passeios internos do parque; Reforma do mirante; Implantação de academia ao ar livre.	Acompanhamento
Quadrilátero Central	Qualificação de 30.000 m <sup>2</sup> em 6 quarteirões (ruas General Vitorino, Otávio Rocha, Voluntários da Pátria, Marechal Floriano Peixoto, Vigário José Inácio e Dr. Flores, além da avenida Borges de Medeiros, entre a avenida Salgado Filho e a praça Montevideu).	Acompanhamento
Rua da Praia	Revitalização Urbanística: Intervenções em 4.771m <sup>2</sup> de área no Centro Histórico; Revitalização do calçadão entre a General Câmara e a Marechal Floriano Peixoto; e na rua Uruguai (entre a Andradas e a José Montauray).	Acompanhamento
Ruas Completas - Rua João Alfredo	Contratação e elaboração de Projeto de revitalização da João Alfredo em elaboração.	Acompanhamento
Ruas Completas - (Planejado e executado pela EPTC)	Alargamento de passeios, mobiliário urbano, paisagismo, iluminação e sinalização.	Acompanhamento

## **AÇÃO: ESTUDOS, PLANOS, REGULAMENTAÇÕES E PROJETOS URBANOS**

**ÓRGÃO:** SMAMS

**DESCRIÇÃO:** Elaboração de estudos, planos, regulamentações e projetos urbanos.

**FINALIDADE:** Promover o desenvolvimento urbano sustentável em diferentes territórios e escalas.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Estudos, Planos, Regulamentações e Projetos Urbanos Concluídos	100,00	100,00	Percentual de estudos, planos, regulamentações e projetos urbanos demandados e concluídos

## **AÇÃO: FISCALIZAÇÃO DA OCUPAÇÃO IRREGULAR DO SOLO**

**ÓRGÃO:** SMAMS

**DESCRIÇÃO:** Intervenções que tenham o objetivo de evitar a ocupação irregular do solo.

**FINALIDADE:** Remover e prevenir ocupações irregulares, em desacordo com o Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano e Ambiental e suas regulamentações, bem como a legislação ambiental.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Visitas de Fiscalização	1.000	1.265	Número de visitas de fiscalização

## **AÇÃO: FORTALECIMENTO DA FISCALIZAÇÃO E MONITORAMENTO URBANO AMBIENTAL**

**ÓRGÃO:** SMAMS

**DESCRIÇÃO:** Fiscalização e monitoramento das ocupações irregulares em áreas verdes municipais.

**FINALIDADE:** Fiscalizar e monitorar os parques, praças, verdes complementares, áreas de preservação permanente e dos limites das unidades de conservação.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Áreas de Preservação Permanente e Unidades de Conservação Monitoradas	900	1.684	Número de áreas monitoradas acumulado
Praças, Parques e Verdes Complementares Fiscalizados	1.311	5.832	Número de praças, parques e verdes complementares fiscalizados acumulado

## **AÇÃO: GEOPROCESSAMENTO - DECLARAÇÃO MUNICIPAL INFORMATIVA**

**ÓRGÃO:** SMAMS

**DESCRIÇÃO:** Implementação, manutenção e disponibilização de novas informações georreferenciadas na Declaração Municipal Informativa e demais sistemas de informação fundamentais ao planejamento urbano.

**FINALIDADE:** Adequar, compatibilizar, validar, disponibilizar níveis de informação na Declaração Municipal Informativa e demais sistemas de informação fundamentais ao planejamento urbano.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Níveis de Informação Revisados e Atualizados	65,00	56,10	Percentual de níveis de informação revisados e atualizados acumulado
Planos de Informações Disponibilizados	6	6	Número de planos de informações disponibilizados acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Geoprocessamento Corporativo PMPA	Criar, manter, integrar e disponibilizar geoinformação para subsidiar as tomadas de decisões quanto aos temas de desenvolvimento urbano e econômico, segurança, saúde, mobilidade, educação etc.	Acompanhamento

## AÇÃO: GESTÃO AMBIENTAL DE PRAÇAS E PARQUES URBANOS

**ÓRGÃO:** SMAMS

**DESCRIÇÃO:** Elaboração de planos diretores de parques e praças urbanos e de ferramentas para a gestão de praças, além do aprimoramento do cadastro das praças.

**FINALIDADE:** Dotar os parques e praças urbanos de instrumentos de gestão e executar a revitalização mediante ordem de prioridades.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Praças Tipificadas Acumuladas	150	50	Número de praças tipificadas acumulado

## AÇÃO: GESTÃO DA ARBORIZAÇÃO PÚBLICA

**ÓRGÃO:** SMAMS

**DESCRIÇÃO:** Diagnóstico qualiquantitativo e planejamento da arborização das áreas públicas da cidade.

**FINALIDADE:** Inventariar a vegetação arbórea nas vias, praças e parques e programar adequadamente o plantio de novas árvores.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Áreas Aptas ao Recebimento de Implantação da Arborização Pública Acumuladas	105	106	Número de áreas aptas ao plantio acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Plantio gerorreferenciado (Registro de Preço)	Plantio gerorreferenciado, qualificação paisagística e manutenção de mudas. Contratualização inédita viabilizou o plantio planejado e georreferenciado de 1.865 mudas em calçadas, canteiros centrais e áreas de preservação permanente.	Acompanhamento

## AÇÃO: GESTÃO E QUALIFICAÇÃO DAS UNIDADES DE CONSERVAÇÃO

**ÓRGÃO:** SMAMS

**DESCRIÇÃO:** Elaboração e revisão dos planos de manejo das unidades de conservação.

**FINALIDADE:** Consolidar e fortalecer as unidades de conservação administradas pelo município.

Projeto	Descritivo	Estado
Gestão e qualificação das Unidades de Conservação	Ações de qualificação nas Unidades de Conservação.	Acompanhamento

## AÇÃO: INOVAÇÃO EM TECNOLOGIA DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS

**ÓRGÃO:** DMLU

**DESCRIÇÃO:** Elaboração de estudos de viabilidade técnica de alternativas sustentáveis de tratamento de resíduos sólidos urbanos.

**FINALIDADE:** Desenvolver alternativas sustentáveis de reaproveitamento mássico ou energético dos resíduos sólidos urbanos, diminuindo o envio de resíduos ao aterro sanitário, em atendimento à Política Nacional de Resíduos Sólidos.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Estudos, Edital, Licitação e Ordem de Início para Nova Planta de Tratamento de Resíduos Sólidos Urbanos	60,00	60,00	Percentual de etapas concluídas da nova planta de resíduos acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Nova Central de Tratamento dos Resíduos Sólidos Urbanos	Contratação de Consultoria pra definição da Rota Tecnológica dos Resíduos Sólidos Urbanos. Definição de rotas tecnológicas de tratamento de resíduos, com vistas à diminuição progressiva do envio de resíduos ao aterro sanitário: - Captação de recursos; - Elaboração de TR e realização de Concorrência; - Elaboração de Estudos de Concepção, ambientais e de viabilidade técnica-econômica; - Elaboração de projeto básico; - Pareceres técnicos DMLU e SMAMS para tomada de decisão e encaminhamentos.	Acompanhamento

## AÇÃO: MELHORIA DA INFRAESTRUTURA DO GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

ÓRGÃO: DMLU

DESCRIÇÃO: Elaboração de estudos técnicos, projetos e obras para construção de nova unidade de transbordo, reformas e melhorias na infraestrutura da atual estação de transbordo e qualificação dos locais de gerenciamento dos resíduos sólidos.

FINALIDADE: Adequar técnica e ambientalmente as unidades operacionais, de forma a propiciar a gestão dos resíduos com eficiência logística.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Projetos Técnicos Elaborados	3	5	Número de projetos técnicos elaborados acumulado
Unidades Operacionais Adequadas	3	4	Número de unidades operacionais adequadas acumulado

## AÇÃO: MELHORIA DA INFRAESTRUTURA INTERNA - EPTC

ÓRGÃO: EPTC

DESCRIÇÃO: Elaboração de projetos e execução de obras necessárias à qualificação dos imóveis da EPTC, aquisição e manutenção de bens móveis para a empresa.

FINALIDADE: Criar condições propícias de trabalho, de acordo com a legislação, visando a qualificação do serviço prestado.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Imóveis Qualificados	3	3	Número de imóveis qualificados acumulado
Manutenção de Viaturas	88,00	84,06	Percentual da frota em operação

Projeto	Descritivo	Estado
Realocação da Sede da Educação para a Mobilidade (CEM - Coordenação para a Mobilidade)	Definição de rotas tecnológicas de tratamento de resíduos, com vistas à diminuição progressiva do envio de resíduos ao aterro sanitário.	Concluído

## AÇÃO: MELHORIA NA INFRAESTRUTURA PARA MANEJO DE ÁGUAS PLUVIAIS URBANAS

ÓRGÃO: SMIM

DESCRIÇÃO: Elaboração de projetos e execução de obras de melhoria do sistema de drenagem pluvial do município.

FINALIDADE: Reduzir o número de pontos de alagamentos informados pelo Plano Municipal de Saneamento Básico, devido à insuficiência de micro e macrodrenagem.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Redes Pluviais Implantadas	12.900,00	30.081,18	Metros de rede pluvial implantadas acumulado
Reservatório de Detenção Públicos Implantados	4	1	Número de reservatórios de detenção públicos implantados acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Macrodrenagem no Arroio Areia	Elaboração de TR e realização de Concorrência para ampliação da macrodrenagem do Arroio da Areia.	Acompanhamento
Túnel Verde	Elaboração de Estudos de Concepção, ambientais e de viabilidade técnica-econômica.	Acompanhamento
Vila Asa Branca	Elaboração de projeto básico.	Acompanhamento
Vila Asa Branca	Pareceres técnicos DMLU e SMAMS para tomada de decisão e encaminhamentos.	Acompanhamento
Vila Minuano	Infraestrutura da Vila Minuano.	Acompanhamento

### AÇÃO: MELHORIA NO SISTEMA DE PROTEÇÃO CONTRA CHEIAS

ÓRGÃO: SMIM

DESCRIÇÃO: Elaboração de projetos e execução de obras de melhorias do sistema de proteção contra cheias do município.

FINALIDADE: Reduzir o número de pontos de alagamento informados pelo Plano Municipal de Saneamento Básico, devido à influência do sistema de bombeamento.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Casas de Bombas Implantadas, Ampliadas ou Reformadas	2	4	Número de casas de bombas implantadas, ampliadas ou reformadas acumulado

  

Projeto	Descritivo	Estado
Macrodrenagem Humaitá (Coletor Geral Norte T2 e CB-05)	Captação de recursos para Ampliação da capacidade de bombeamento da Casa de Bomba 05 e da capacidade de acumulação e amortecimento do Coletor Norte, trecho 2.	Acompanhamento
Rede Coletora - entre Casa de Bombas Vila Farrapos e Casa de Bombas 5	Execução da obra do emissário de interligação entre a CB 5 e a CB Vila Farrapos.	Acompanhamento

### AÇÃO: MONITORAMENTO DO DESENVOLVIMENTO URBANO SUSTENTÁVEL

ÓRGÃO: SMAMS

DESCRIÇÃO: Criação de indicadores que possibilitem o monitoramento do desenvolvimento urbano sustentável.

FINALIDADE: Avaliar e monitorar o processo do desenvolvimento urbano sustentável no território municipal.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Indicadores de Desenvolvimento Urbano Criados	20	11	Número de indicadores criados acumulado
Indicadores de Desenvolvimento Urbano Monitorados	10	5	Número de indicadores monitorados acumulado

### AÇÃO: OBRAS DE ARTE DE ENGENHARIA

ÓRGÃO: SMIM

DESCRIÇÃO: Elaboração de projetos, construção, recuperação, fiscalização, manutenção e avaliação estrutural de obras de arte.

FINALIDADE: Ampliar e melhorar a infraestrutura, qualificando o sistema viário da cidade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Obras de Arte Novas	4	3	Número de obras de arte novas acumulado
Obras de Arte com Comportamento Estrutural Analisados	226	118	Número de obras arte analisadas acumulado

  

Projeto	Descritivo	Estado
Execução das obras do guarda-corpo nas quatro alças do Viaduto Ildo Meneghetti	Execução das obras do guarda-corpo nas quatro alças do Viaduto Ildo Meneghetti.	Concluído
Recuperação de pontes, viadutos e passarelas	Contratação para elaboração de projeto e execução de obra em pontes e viadutos em Porto Alegre; Recuperação estrutural Viaduto dos Açorianos: projeto e obra; Pavimento corredor de ônibus Viaduto Mendes Ribeiro: obra; Ponte sobre canal Mauá: projeto.	Acompanhamento
Restauração do Viaduto Otávio Rocha	Aprovação do projeto executivo de restauração do viaduto no COMPAHC e homologação pelo Prefeito.	Concluído
Trincheira Ceará	Concluir a obra para qualificar a mobilidade na interseção da III Perimetral com a Avenida Ceará.	Concluído
Trincheira Cristóvão Colombo	Concluir a obra para qualificar a mobilidade na interseção da III Perimetral com a Rua Cristóvão Colombo.	Concluído
Trincheira da Anita Garibaldi	Passagem inferior da rua Anita Garibaldi sob a avenida Carlos Gomes.	Concluído

## **AÇÃO: PLANEJAMENTO E MONITORAMENTO AMBIENTAL**

**ÓRGÃO:** SMAMS

**DESCRIÇÃO:** Produção de mapeamentos, zoneamentos, diagnósticos, inventários e estudos ambientais diversos para gestão do meio ambiente.

**FINALIDADE:** Produzir e disponibilizar dados e informações sobre áreas de proteção permanente, poluições hídrica, atmosférica e sonora, vegetação, resíduos, áreas de risco, contaminação de solo e água subterrânea, fauna, veículos de divulgação, entre outros, para o assessoramento da gestão ambiental e planejamento urbano.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Trabalhos Técnicos Produzidos	6	4	Número de trabalhos técnicos produzidos acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Revisão Normativa Ambiental e Urbanística	Projetos de qualificação (transformação digital e desburocratização) do licenciamento ambiental e urbanístico.	Concluído

## **AÇÃO: PRÉDIOS PÚBLICOS**

**ÓRGÃO:** SMIM

**DESCRIÇÃO:** Elaboração de projeto, fiscalização, avaliação, construção e reforma de prédios públicos.

**FINALIDADE:** Melhorar os espaços físicos, qualificando os prédios públicos.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Construção e Intervenções em Prédios Públicos Realizadas	6	18	Número de construções e intervenções em prédios públicos realizadas acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Manutenção Civil de Prédios e Estruturas do Município	Realizar pequenos consertos com equipe própria.	Acompanhamento
Reformas dos próprios da SMIM	Elaboração de PPCIs e aprovação no Corpo de Bombeiros.	Acompanhamento

## **AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DA INFRAESTRUTURA ADMINISTRATIVA - DMLU**

**ÓRGÃO:** DMLU

**DESCRIÇÃO:** Projeto e execução de reforma do prédio administrativo e construção de nova sede administrativa; realização de diagnóstico das condições físicas das unidades de serviço com execução de reformas para adequações, aquisição de equipamentos e mobiliário.

**FINALIDADE:** Oferecer melhores condições de qualidade e segurança no trabalho dos servidores municipais e de atendimento à população.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atendimento do Projeto conforme Cronograma Inicial	100,00	100,00	Percentual de projeto de acordo com o cronograma

Projeto	Descritivo	Estado
Modernização Administrativa do DMLU	Entregas diversas visando melhoria/segurança de próprios e sistemas do DMLU. Tais como: Contratação de Serviço de Vigilância Desarmada em unidades do DMLU e instalação de alarmes, reformas diversas (telhados da sede, reforço estrutural da sede, reforma elétrica do prédio da antiga CTA e reformas dos sanitários públicos), execução de nova Unidade de Destino Certo como contrapartida de empreendimento, implantação de câmeras para monitoramento de focos irregulares, ampliação dos PEV – Pontos de Entrega Voluntária, qualificação da gestão virtual dos serviços terceirizados, readequação e organização documental do Departamento e contratação de estudos ambientais.	Acompanhamento

## **AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTE PÚBLICO**

**ÓRGÃO:** SMIM

**DESCRIÇÃO:** Elaboração de projeto, construção, reforma e manutenção de infraestrutura viária e equipamentos de transporte.

**FINALIDADE:** Qualificar e estimular a operação, a integração e o uso racional dos diversos modais de forma a manter e atrair novos usuários.

<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Unidade de Medida</b>
Terminais e Estações Integradas Executados ou Reformados	5	6	Número de terminais e estações integradas executados ou reformados acumulado

<b>Projeto</b>	<b>Descritivo</b>	<b>Estado</b>
Corredor da Avenida João Pessoa	Execução da pavimentação em placas de concreto armado do corredor de ônibus das avenidas João Pessoa, Azenha e Bento Gonçalves.	Acompanhamento
Corredor da Avenida Protásio Alves	Execução em placas de concreto do corredor de ônibus das avenidas Protásio Alves e Osvaldo Aranha, em trecho compreendido entre a rua Sarmento Leite e a avenida Saturnino de Brito.	Concluído
Limpeza, Manutenção, Vigilância de Terminais	Elaboração de documentação para licitação de Manutenção dos Terminais.	Concluído
Manutenção dos elevadores e escadas rolantes dos terminais de ônibus (Contrato de Serviço Continuado)	Contrato de serviços eventuais, como os decorrentes de mau uso, de atos de vandalismo ou motivo de força maior, dos equipamentos do sistema de elevadores e escadas rolantes dos Viadutos Jorge Alberto Mendes Ribeiro, Jayme Caetano Braum, José Eduardo Utzig e Terminal Triângulo.	Acompanhamento
Manuntenção das Estações de Corredores de Ônibus	Recuperação de pisos de plataformas, recuperação estrutural dos elementos metálicos, pintura de coberturas, pilares e gradis metálicos. Pintura de barreiras de concreto, tipo new Jersey (barreiras de concreto), consertos da iluminação, recuperação e/ou substituição de telhas.	Acompanhamento
Obra Recuperação Estrutura Terminal Triângulo	Reforma da cobertura e execução de nova rede elétrica e iluminação, via contrapartida.	Concluído

## AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DOS MODAIS DE TRANSPORTE

**ÓRGÃO:** SMIM

**DESCRIÇÃO:** Elaboração de projeto e intervenções de qualificação da mobilidade urbana proporcionando alternativas de deslocamento sustentáveis, otimizando o uso do espaço urbano.

**FINALIDADE:** Buscar a sustentabilidade e humanização da cidade, otimizar os recursos viários disponíveis e proporcionar qualidade e segurança para a população, conforme políticas nacionais de priorização da mobilidade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Rede Cicloviária Executada	30	16,31	Quilômetros de rede cicloviária executados acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Decreto de regulamentação da Lei do Táxi - (Executado pela EPTC)	Regulamenta a Lei nº 11.582/2014 (Lei Geral do Táxi), alterada pela Lei nº 12.420/2018.	Concluído
Desenvolvimento de um APP para o táxi - (Planejado e executado pela EPTC)	Contratação de solução tecnológica para operação e gestão do serviço de táxi.	Acompanhamento
Elaboração do Plano de Mobilidade Urbana - (Planejado e executado pela EPTC)	Elaborar um instrumento de efetivação da Política Nacional de Mobilidade Urbana, estabelecendo programas de ações e indicadores de desempenho que possibilitem consolidar a Visão de futuro da Cidade.	Acompanhamento
Estudos para melhorias na Mobilidade Urbana - (Planejado e executado pela EPTC)	Consiste em iniciativas de melhoria da circulação urbana, buscando sua qualificação e a otimização do planejamento da mobilidade urbana, com base em dados de simulações. Visa a tomada de decisões de forma assertiva, baseada em experiências e trocas de informações, a partir de dados obtidos em tempo real, para o seu uso no planejamento viário e da mobilidade. (Projetos: Macro e Micro Simulação (parceria estabelecida em 2019), Mapa de fluidez com dados de trânsito de veículos e ObservaMOB - Observatório de Mobilidade.	Acompanhamento
Implantação de Ciclovias - (Planejado e executado pela EPTC)	Implantação de infraestrutura cicloviária como complementação à rede cicloviária existente.	Acompanhamento
Legislação para a Mobilidade Urbana (Projeto Transporte Cidadão) - Pacote da Tarifa - (Planejado e executado pela EPTC)	Projetos que propõem redução no cálculo da tarifa de ônibus e se referem à mobilidade urbana, propondo a revisão da legislação municipal do Transporte público coletivo, nova legislação de trânsito e transporte, revogação de leis ordinárias e de leis complementares, bem como novas propostas.	Acompanhamento
Modernização Legislativa do Transporte - (Planejado e executado pela EPTC)	Lei do Processo Administrativo das empresas públicas; Lei do Escolar - nº 12.656/2019; Lei de Fretamento; Decreto dos Patinetes nº 20.358/2019; Regulamentação de transporte por Aplicativo.	Acompanhamento

## AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

**ÓRGÃO:** DMAE

**DESCRIÇÃO:** Execução de obras de implantação de adutoras e redes de abastecimento, instalação e/ou ampliação e melhorias de unidades de bombeamento e de reservatórios e de estações de tratamento de água.

**FINALIDADE:** Garantir a qualidade do saneamento básico, provendo a infraestrutura necessária ao adequado abastecimento de água da totalidade da população.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Redes de Água Executadas	20.000,00	22.186,48	Metros de rede de água executados acumulados

Projeto	Descritivo	Estado
Ampliação do Sistema São João	Projeto composto por 10 obras e que visa garantir a infraestrutura de água adequada nas regiões atendidas pelo sistema São João, com a implantação de 10.860m de canalizações para expansão da distribuição de água tratada na Região Nordeste do Porto Alegre, devido às faltas de água nos bairros Morro Santana, Mário Quintana, Passo das Pedras, Jardim Leopoldina e Rubem Berta), beneficiando 329.813 pessoas.	Acompanhamento
Ampliações da Reservação	Implantação do Reservatório Cristiano Kraemer e ampliação do Reservatório da Vila dos Sargentos.	Acompanhamento
ETA Compacta	Implantação de Unidade de Tratamento com vistas a aumentar a disponibilidade de água (30% a mais na vazão de distribuição) no SAA Belém Novo no período até que seja executado o novo SAA Ponta do Arado, garantindo o abastecimento dos Bairros Belém Novo, Lajeado, Lami, Ponta Grossa, Chapéu do Sol, Restinga e Lomba do Pinheiro. <i>Turn-key</i> (modalidade de aquisição na qual o provedor do bem fica obrigado a entregá-lo em condições de uso imediato), para produção de água ultrafiltrada por ETA Compacta 100% automatizada durante 48 meses.	Acompanhamento
Expansões localizadas de Redes de Água	Ampliação da rede de distribuição por meio de pequenas extensões localizadas de redes em diversas comunidades	Acompanhamento
Melhoria da Qualidade da Água Distribuída	Inclusão do DMAE no Pacto Alegre, via Projeto Wond3r, Água Maravilhosa, visando melhorar a qualidade da água distribuída pelo DMAE, a partir de tratamento com Ozônio e bioestabilização, melhorando suas características organolépticas.	Acompanhamento
SAA Ponta do Arado	Projeto composto por 10 obras para a ampliação do sistema de tratamento e abastecimento de água da zona Sul de Porto Alegre, possibilitando regularidade do abastecimento de água e resolvendo os problemas crônicos de falta de água, especialmente nos meses de calor, nas regiões Leste e Extremo Sul, pela duplicação da capacidade do Sistema Belém Novo, que atende os Bairros Lomba do Pinheiro, Lami, Hípica, Restinga e Aberta dos Morros, beneficiando 72.992 famílias.	Acompanhamento
Setorização de Redes de Água	Implementação de distritos de medição e controle em redes de abastecimento, possibilitando a divisão das redes em sistemas menores e o monitoramento das pressões e vazões que podem causar os vazamentos e as consequentes perdas de água.	Acompanhamento

## AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DOS SISTEMAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

**ÓRGÃO:** DMAE

**DESCRIÇÃO:** Execução de obras de implantação de redes coletoras, instalação e/ou ampliação e melhoria de unidades de bombeamento e estações de tratamento do sistema de esgoto sanitário.

**FINALIDADE:** Garantir a qualidade do saneamento básico, provendo a infraestrutura necessária à adequada coleta, condução e tratamento do esgoto sanitário gerado no município, visando à despoluição do lago Guaíba.

Indicador	Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Aumentar para 83% o Índice de Tratamento de Esgoto Coletado (Meta 42 - PROMETA)		83,00	81,91	Percentual de esgoto coletado com destino ao tratamento acumulado
Ampliar para 72% as Residências com Ligação à Rede de Esgoto Sanitário de Porto Alegre (Meta 41 - PROMETA) *		72,00	71,61	Percentual de economias urbanas ativas com ligação à rede de esgoto sanitário acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Ampliação de Redes de Esgoto	Melhoria no sistema de coleta de esgoto através de obras de ampliação das redes. Total previsto no contrato de 46.401m de rede de esgoto de vários diâmetros.	Acompanhamento
Interligação do Sistema Ipanema à ETE Serraria	Separação do sistema de esgotamento misto (Ipanema) e interligação com a ETE Serraria, que possui tratamento terciário, resultando em uma carga poluente menor chegando ao Guaíba. Otimização dos recursos humanos, com a inativação da ETE Ipanema, e economia de energia com a retirada da água da chuva do sistema, uma vez que apenas o esgoto cloacal será bombeado.	Concluído
Melhorias no Bombeamento do Esgoto	Investimentos em infraestrutura para a manutenção dos sistemas e a continuidade dos processos de tratamento, permitindo destinar adequadamente os esgotos coletados e evitar a interrupção das Licenças de Operação, com a aplicação de sanções por parte dos órgãos ambientais e de controle.	Acompanhamento
Melhorias no Tratamento do Esgoto	São investimentos que ligados às questões ambientais, sendo necessários, pois se não são realizados podem provocar a obsolescência dos processos e descontinuidade.	Acompanhamento

## AÇÃO: RECICLAGEM E GERAÇÃO DE RENDA

**ÓRGÃO:** DMLU

**DESCRIÇÃO:** Beneficiamento de resíduos sólidos urbanos recicláveis nas unidades de triagem, através de organizações constituídas para tal fim, preferencialmente de catadores. Qualificar as unidades de triagem, por meio de gestão, reestruturação física e apoio às entidades operadoras que beneficiam e coletam resíduos sólidos urbanos recicláveis.

**FINALIDADE:** Criar as condições necessárias do ponto de vista da organização e da qualificação das unidades de triagem, buscando incrementar a quantidade de resíduos que serão encaminhados para reciclagem. Promover a geração de trabalho e renda, por meio da contratação, qualificação e organização dos catadores que beneficiam os resíduos sólidos urbanos recicláveis.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Reciclagem de Resíduos Sólidos Urbanos	15.100,00	10.030,73	Tonelada de resíduos sólidos urbanos reciclados
Postos de Trabalho em Triagem e Beneficiamento	700	630	Número de postos ocupados acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Regularização Urbanística das Unidades de Triagem	Tratam-se de 15 Unidades de Triagem em processos de licenciamento (ambiental e urbanístico), tramitando em diversos expedientes distribuídos em várias unidades da PMPA.	Acompanhamento

### **AÇÃO: REVISÃO DO PLANO DIRETOR MUNICIPAL**

**ÓRGÃO:** SMAMS

**DESCRIÇÃO:** Reavaliação do Plano Diretor vigente.

**FINALIDADE:** Propor a atualização da redação do Plano Diretor.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Relatórios Produzidos	12	27	Número de relatórios produzidos acumulado

  

Projeto	Descritivo	Estado
Revisão do Plano Diretor	Processo de revisão do plano Diretor de Porto Alegre.	Acompanhamento

### **AÇÃO: URBANIZAÇÃO E REURBANIZAÇÃO DE ÁREAS VERDES DE ACESSO PÚBLICO DA CIDADE**

**ÓRGÃO:** SMAMS

**DESCRIÇÃO:** Urbanização de novas áreas verdes e reurbanização das áreas verdes existentes.

**FINALIDADE:** Qualificar as áreas verdes de acesso público da cidade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Áreas Verdes Reurbanizadas de Acesso Público da Cidade	11	11	Somatório de áreas verdes reurbanizadas acumulado
Áreas Verdes Urbanizadas de Acesso Público da Cidade	5	35	Somatório de áreas verdes urbanizadas acumulado

  

Projeto	Descritivo	Estado
VivaCIDADE - Paisagem Urbana	Conjunto de ações para qualificar a interface espacial e visual público-privada.	Acompanhamento

## Programa Servindo Porto Alegre

### Objetivo:

Buscar excelência na prestação de serviços públicos, atuando de forma unificada nas intervenções que assegurem mobilidade, acessibilidade, infraestrutura e saneamento de qualidade à população.

### Justificativa:

Proporcionar ambientes urbanos de qualidade para o bem-estar, por meio da manutenção e qualificação dos serviços visando ao aumento da satisfação e da segurança da população.

### Público-alvo:

População em Geral

### Secretarias que compõem o programa:

CARRIS, DMAE, DMLU, EPTC, SMAMS, SMIM, SMSUrb

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Requalificar 1,95 milhão de m <sup>2</sup> de vias (Meta 44 - PROMETA)	1,95	1,45	Milhões de metros quadrados de vias requalificadas
Programação e Publicação de 100% dos Serviços Urbanos (Meta 40 - PROMETA)	100,00	100,00	Percentual de programações disponíveis
Serviços Solicitados Através da Central de Atendimento do 156 Atendidos no Prazo	76,00	73,75	Percentual de solicitações atendidas no prazo
Serviços de Água e Esgoto Atendidos em até 36 horas	79,00	82,29	Percentual de serviços de água e esgoto atendidos

Órgão	Projeto	Descritivo	Estado
SMSURB	Implantação da PPP de Iluminação Pública	Concessão administrativa dos serviços de iluminação pública. Acompanhamento e fiscalização da implantação, instalação, recuperação, modernização, melhoria, eficientização, expansão, operação e manutenção da infraestrutura da rede municipal de iluminação pública.	Acompanhamento
SMIM/EPTC	Moderação de Tráfego - (Planejado e executado pela EPTC)	Implantação de faixas de segurança e de passeios, sinalização vertical e horizontal e equipamentos de sinalização, bem como obras complementares (chicanas, estreitamento de via, ampliação do passeio público, canteiros fictícios) e rampas de acessibilidade.	Acompanhamento
SMIM/EPTC	Sinalização Vertical, Horizontal e Semafórica - (Planejado e executado pela EPTC)	Manutenção de sinalização horizontal e vertical de vias da cidade.	Acompanhamento
SMIM/EPTC	SOMA (Sistema de Ônibus Monitorado Automaticamente) - (Planejado e executado pela EPTC)	Atualização tecnológica do sistema de antenas.	Acompanhamento

## AÇÃO: COLETA E TRANSPORTE DE RESÍDUOS

**ÓRGÃO:** DMLU

**DESCRIÇÃO:** Coleta e transporte dos resíduos sólidos domiciliares e públicos da cidade.

**FINALIDADE:** Manter as condições sanitárias e de higiene da cidade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Serviço de Coleta de Resíduos Sólidos	100,00	100,00	Percentual da população atendida com coleta de resíduos sólidos

Projeto	Descritivo	Estado
Coletas	Contratos de rotina para os serviços essenciais de coleta, transporte e disposição final dos resíduos sólidos urbanos.	Acompanhamento

### **AÇÃO: DRAGAGEM E DESASSOREAMENTO DE ARROIOS**

**ÓRGÃO:** SMSUrb

**DESCRIÇÃO:** Dragagem e desassoreamento dos arroios licenciados, tratando e destinando adequadamente os resíduos retirados.

**FINALIDADE:** Executar o serviço de desassoreamento e limpeza dos arroios licenciados, recuperando suas seções, além de dar tratamento e destino adequado aos resíduos retirados, de forma sustentável.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Resíduos Dragados	35.000	1.633	Toneladas de resíduos dragados
Projeto	Descritivo	Estado	
Manutenção das nas Redes Coletoras Pluviais, Canais, Arroios e Bacias de Detenção	Manutenção preventiva e corretiva das redes de drenagem pluvial integrantes do sistema de drenagem da cidade.	Acompanhamento	

### **AÇÃO: EXPANSÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA**

**ÓRGÃO:** SMSUrb

**DESCRIÇÃO:** Qualificação e expansão do sistema de iluminação Pública com a implementação de novas tecnologias.

**FINALIDADE:** Qualificar a iluminação e dar maior segurança aos espaços públicos.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Pontos de Iluminação Pública Qualificados	4.500	3.335	Número de pontos de iluminação pública qualificados acumulado

### **AÇÃO: GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA ANIMAIS DOMÉSTICOS**

**ÓRGÃO:** SMAMS

**DESCRIÇÃO:** Promoção e proteção dos animais domésticos, por meio da corresponsabilidade entre poder público, sociedade civil e terceiro setor, reunindo esforços na busca do capital social em prol dos animais.

**FINALIDADE:** Desenvolver ações de proteção aos animais domésticos, em especial os pertencentes a pessoas carentes e aqueles em estado de vulnerabilidade social, por meio de parcerias e convênios; elaborar diagnósticos, publicações e projetos de educação e realizar ações fiscalizatórias.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Esterilização de Cães e Gatos	4.700	4.714	Número de esterilizações de cães e gatos realizadas
Fiscalizações Realizadas	4.700	4.241	Número de ações fiscalizatórias realizadas
Projeto	Descritivo	Estado	
Contratualização da Gestão e Operação da Unidade de Saúde Animal Victória (USAV - Hosp. Vet.)	Utilizar plenamente a estrutura da USAV, ampliando o número de serviços de assistência médico-veterinária (atendimento clínico, esterilizações cirúrgicas, cirurgias gerais, exames laboratoriais e de imagem) disponibilizados aos animais domésticos de Porto Alegre.	Concluído	

### **AÇÃO: MANUTENÇÃO DE ÁREAS VERDES DE ACESSO PÚBLICO DA CIDADE**

**ÓRGÃO:** SMAMS

**DESCRIÇÃO:** Conservação das áreas verdes de acesso público da cidade, como poda, supressão e manutenção da arborização.

**FINALIDADE:** Manter e conservar praças e parques da cidade, proporcionando a ocupação sadia pela comunidade e contribuindo para a redução dos espaços propícios ao desenvolvimento da criminalidade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Manutenção de Praças e Parques	2.600	6.955	Número de manutenções de praças e parques acumulado

## **AÇÃO: MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

**ÓRGÃO:** DMAE

**DESCRIÇÃO:** Manutenção corretiva e substituição das redes de distribuição de água que estejam em seu limite de uso, possibilitando qualificar o serviço para a população e evitando perdas físicas de água.

**FINALIDADE:** Recuperar e manter as redes de abastecimento de água da cidade em padrões elevados de eficiência. Atender de forma ágil e eficiente às demandas de conservação e manutenção das redes de abastecimento de água.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Protocolos de serviço de água da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas	76,00	78,52	Percentual de protocolos atendidos no prazo
Substituição de Rede de Água	90.000	114.076,48	Metros lineares substituídos de rede de água acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Ampliação da Adução	Implantação de 14.800m de tubulações, visando ampliar a capacidade de condução de água tratada na Lomba do Pinheiro, na Restinga e na Região Humaitá.	Acompanhamento
Manutenção e Modernização da Infraestrutura	Substituição e implantação de novos equipamentos nas EBATs Cristiano Fisher, São Manoel e Pe. Cacique, bem como, modernização da automação das EBATs 1º de Maio e Oscar Pereira e da EBAB Moinhos de Vento. O projeto inclui as recuperações na ETA Ilha da Pintada e no Reservatório Jaú e a instalação e substituição de ventosas e confecção de caixas de proteção nas adutoras.	Acompanhamento
Substituição de Redes de Água	Substituição das redes de abastecimento antigas em Ferro Fundido, PVC e Fibrocimento por tubos em PEAD, com vistas a reduzir o índice de fugas e garantir setorização.	Acompanhamento

## **AÇÃO: MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE COLETA E CONDUÇÃO DE ESGOTO SANITÁRIO**

**ÓRGÃO:** DMAE

**DESCRIÇÃO:** Manutenção corretiva das redes de esgoto cloacal para garantir seu correto funcionamento, possibilitando qualificar o serviço para a população e evitando danos ambientais.

**FINALIDADE:** Recuperar e manter as redes de esgoto cloacal da cidade em padrões elevados de eficiência. Atender de forma ágil e eficiente às demandas de conservação e manutenção das redes de esgoto cloacal.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Protocolos de serviço de esgoto da Central de Atendimento do 156 atendidos em até 36 horas	76,00	86,06	Percentual de protocolos atendidos no prazo

Projeto	Descritivo	Estado
Melhorias no Sistema de Esgoto	Reconstruções de canalizações deterioradas e de disponibilização de novas ligações para novos usuários. Estão incluídas as ações de nivelamento de tampas de ferro para melhoria de conforto e segurança na mobilidade urbana. Ainda que o objetivo seja melhorar o tráfego, as restaurações de tampas e nivelamentos têm como consequência o aumento da durabilidade das redes, pois diminuem as infiltrações por chuvas e protegem os poços de visita que servem para inspeção e manutenção.	Acompanhamento

### **AÇÃO: MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE DRENAGEM PLUVIAL**

**ÓRGÃO:** DMAE

**DESCRIÇÃO:** Manutenção preventiva e corretiva das redes de drenagem pluvial integrantes do sistema de drenagem da cidade, garantindo o seu pleno funcionamento.

**FINALIDADE:** Manter as redes pluviais desassoreadas e em perfeitas condições de funcionamento, dando escoamento às águas pluviais, evitando situações de alagamentos na cidade, bem como as decorrências à saúde e segurança pública.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Bocas de Lobo e Poços de Visita Limpos ou Reconstruídos	10.000	23.352	Nº de protoc.do sist.156 encerr.c/pedidos de limp.e reconstr.de bocas de lobo e poços de visita acumulado
Redes e Valas de Drenagem Desobstruídas	6.000	10.222	Nº de protoc.156 encerrados c/pedidos de desobstr.de redes e valas de drenagem acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Melhoria no Sistema de Proteção contra Cheias	Recuperação da funcionalidade e confiabilidade do sistema composto pelas 22 EBAPs (Casas de Bombas) e pela comportas do Muro da Av. Mauá e Av. Castelo Branco, com maior eficiência energética, incluindo modernização de componentes elétricos, chaves de partida, motores para EBAPs, com manutenção eletromecânica destas unidades, além de serviços de reforma e manutenção nas comportas das avenidas Mauá e Castelo Branco.	Acompanhamento

### **AÇÃO: MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE PRAÇAS E PARQUES**

**ÓRGÃO:** SMSUrb

**DESCRIÇÃO:** Manutenção dos equipamentos das praças e dos parques, das academias, das quadras esportivas, dos brinquedos, dos bancos, das lixeiras, das telas e das cercas, entre outros.

**FINALIDADE:** Promover conforto e segurança à população nas áreas de acesso público da cidade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Protocolos de Serviço de Manutenção de Equipamentos da Central de Atendimento do 156 Atendidos no Prazo	90,00	4,44	Percentual de protocolos atendidos no prazo

Projeto	Descritivo	Estado
Manutenção e instalação de equipamentos de praças e parques	Entregas relacionadas à manutenção e revitalização das Áreas Verdes de Acesso Público da cidade.	Acompanhamento

### **AÇÃO: MANUTENÇÃO E OPERAÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA**

**ÓRGÃO:** SMSUrb

**DESCRIÇÃO:** Manutenção e operação do sistema de iluminação pública nos prazos estabelecidos.

**FINALIDADE:** Ser eficaz na manutenção e operação do sistema de iluminação pública proporcionando maior segurança aos espaços públicos.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Protocolos da Central de Atendimento do 156 Atendidos no Prazo	92,00	79,28	Percentual de protocolos atendidos no prazo

\*Percentual médio de janeiro a dezembro 2020

### **AÇÃO: OPERAÇÃO DA FROTA DE ÔNIBUS - CARRIS**

**ÓRGÃO:** CARRIS

**DESCRIÇÃO:** Manutenção da frota de ônibus em operação, conforme estabelecido no Sistema Municipal de Transporte.

**FINALIDADE:** Manter e qualificar a prestação do serviço público municipal de transporte de passageiros de maneira sustentável.

Projeto	Descritivo	Estado
Novo Posto de Combustíveis	Construção de um posto de combustíveis com novas tecnologias e nova estrutura no terreno da Carris. Posto diferenciado, projeto de alta tecnologia para controle de consumo e acompanhamento de estoque. Conta com ilhas de abastecimento, uma para cada veículo, novos taques de armazenagem, controle de estoque automatizado dos tanques, instalação de novo sistema de automação, equipamentos de filtragem de combustível e bombas de abastecimento de óleo diesel, maior velocidade no abastecimento, gestão do consumo de óleo diesel por veículo/motorista, iluminação de LED, instalação de duas novas máquinas de lavagem de veículos, maior segurança ambiental da operação, dentre outras funcionalidades que reduzem os controles manuais e aumentam a reutilização da água.	Concluído

### **AÇÃO: PODA E SUPRESSÃO DE ÁRVORES NAS VIAS PÚBLICAS**

**ÓRGÃO:** SMSUrb

**DESCRIÇÃO:** Podas e supressões de árvores nas vias públicas, atendendo solicitações por meio da Central de Atendimento do 156, canal específico e outros que possam colaborar para a segurança da população, além de manutenção preventiva.

**FINALIDADE:** Promover a conservação de árvores em vias públicas da cidade, visando à segurança e à proteção da população.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Poda e Supressão de árvores	30.000	61.597	Número de árvores podadas ou suprimidas acumulado

  

Projeto	Descritivo	Estado
Poda e supressão de árvores nas praças e nas vias públicas	Contrato para toda a cidade, visando eliminar o passivo de solicitações de manejo arbóreo.	Acompanhamento

**AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DA GESTÃO E DA INFRAESTRUTURA DE OPERAÇÃO DOS SERVIÇOS**

**ÓRGÃO:** SMSUrb

**DESCRIÇÃO:** Qualificar a prestação dos serviços, por meio do compartilhamento dos recursos, da unificação da gestão das estruturas e órgãos de atendimento e da desconcentração de atividades e de serviços urbanos e municipais.

**FINALIDADE:** Aproximar e melhorar a execução da prestação de serviços ao cidadão.

Projeto	Descritivo	Estado
Execução de reparos não estruturais, lavagem e pintura de viadutos	Os viadutos, passarelas e pontes da cidade nunca tiveram verificações sistemáticas e a contratação de serviços de engenharia de manutenção preventiva. Disponibilização de Registro de Preços para execução de limpeza, recuperação de revestimentos, de passeios, de guarda-corpos e execução de pinturas para proteção e embelezamento, tomando por base a avaliação de 14 locais: Elevada da Conceição, Passarela da Rodoviária, Viadutos Dom Pedro I, Ildo Meneghetti, Imperatriz Leopoldina, Jaime Caetano Braun, Jorge Alberto Mendes Ribeiro, José Eduardo Utzig, José Loureiro da Silva, Leonel Brizola, Abdias do Nascimento, Obirici, Teresópolis e Tiradentes.	Acompanhamento
Fiscalização dos serviços prestados - 'Implantar o software de gestão OS POA na PMPA	Desenvolvimento e implantação em todas as Secretarias Municipais que trabalham com OS, aderentes à ferramenta (desenvolvida inicialmente para a área de serviços na rede de drenagem).	Acompanhamento
Hands On 4D	Promoção de melhorias no Quarto Distrito, visando proporcionar espaços urbanos mais agradáveis e indutores de projetos inovadores.	Concluído

## **AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO DE TRANSPORTE PÚBLICO**

**ÓRGÃO:** SMIM

**DESCRIÇÃO:** Elaboração de projetos, implantação de sistemas, equipamentos e materiais, com objetivo de informar o usuário, na forma física e virtual.

**FINALIDADE:** Melhorar a gestão dos sistemas e informar com precisão ao usuário sobre as linhas, horários, os tempos de viagem, intervalos e previsão de chegada.

<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Unidade de Medida</b>
Modernização de 100% do Transporte Público Coletivo de Porto Alegre através do uso de tecnologia visando facilidade de localização (Meta 43 - PROMETA)	100,00	96,00	Percentual acumulado de ônibus e lotações com GPS
<b>Projeto</b>	<b>Descritivo</b>	<b>Estado</b>	
Expansão do Estacionamento Público Rotativo (Área Azul) - (Planejado e executado pela EPTC)	Melhorar a prestação de serviço de estacionamento rotativo e ampliar o número de vagas, conforme a demanda por vagas de estacionamento rotativo na cidade.	Acompanhamento	
ITS ônibus: GPS, Reconhecimento Facial e CFTV 100%. (planejado e executado pela CARRIS).	Implantar Sistema Inteligente de Transporte (ITS – Intelligence Transport System), integrando o rastreamento da frota por GPS, a disponibilização de aplicativo para a informação em tempo real aos usuários do transporte, modernização dos sistemas de câmeras embarcadas, implantação da tecnologia de reconhecimento facial para a mitigação de fraudes e evasão de receita e tecnologia de pagamento de passagens com cartão de crédito, integrados com o sistema de transporte coletivo de Porto Alegre.	Concluído	
Implantação de GPS, CFTV e Reconhecimento Facial na Frota de Ônibus - (Planejado e executado pela EPTC)	Elaboração de ações e procedimentos inerentes ao monitoramento do sistema de transporte com GPS em 100% da frota de ônibus. Modernização de 100% do Transporte Público Coletivo de Porto Alegre por meio do uso de Tecnologia Visando Facilidade de localização (Meta 43 - PROMETA)	Concluído	
Melhoria da informação ao usuário - (Planejado e Executado pela EPTC)	Informação disponibilizada de forma simples, por meio de QR codes instalados em paradas de ônibus.	Acompanhamento	

## AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO DO TRÂNSITO E CIRCULAÇÃO

**ÓRGÃO:** EPTC

**DESCRIÇÃO:** Estudos e ações de fiscalização para aumento da segurança viária.

**FINALIDADE:** Reduzir o índice de acidentalidade, aumentar a segurança do pedestre e melhorar a fluidez do tráfego.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Reduzir em 15% o Índice de Mortes no Trânsito (Meta 46 - PROMETA)	0,52	0,43	Índice de mortes no trânsito por dez mil habitantes

Projeto	Descritivo	Estado
Convênio entre EPTC - SMED	Conjugação de esforços entre a SMED e a EPTC, visando à realização de projetos de ensino em Educação para Mobilidade e a inserção do Tema Trânsito de forma permanente no currículo da rede municipal. Estabelecimento de convênio entre SMED/EPTC para implementação da Educação para Mobilidade em um dos anos do ensino fundamental como piloto e, após, em todos os demais.	Acompanhamento
Escola Amiga da EPTC	A proposta do trabalho é inserir o tema trânsito de forma transversal dentro das escolas de todas as redes de ensino. Visa estimular as escolas das redes Municipais, Estaduais e particulares de POA a desenvolverem projetos e programas educativos com foco em Mobilidade.	Acompanhamento
Escola Pública de Mobilidade	Código de Trânsito Brasileiro. Criação da Escola por meio do Decreto nº 20829/2020, publicado em 03/12/20.	Concluído
Manual do Educador	Subsidiar os educadores com subsídios pedagógicos focados em estímulos de educação para mobilidade para trabalhar o tema trânsito em sala de aula.	Acompanhamento

## AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DAS UNIDADES OPERACIONAIS E ADMINISTRATIVAS

**ÓRGÃO:** DMAE

**DESCRIÇÃO:** Qualificação de espaços físicos das unidades operacionais e administrativas, proporcionando condições de trabalho adequadas aos colaboradores e bom atendimento à população.

**FINALIDADE:** Manter, conservar, construir, ampliar, reformar e adequar as unidades operacionais e administrativas do DMAE.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Ordens de Serviço Atendidas nas Unidades Operacionais e Administrativas	48,00	85,98	Percentual de ordens de serviço atendidas nas unidades

Projeto	Descritivo	Estado
Projetos Gerais/Obras Gerais	Elaboração de levantamentos e projetos e execução de pequenas reformas e manutenções em unidades diversas do Departamento.	Acompanhamento

## **AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DO AMBIENTE URBANO**

**ÓRGÃO:** DMLU

Manutenção da limpeza urbana nos espaços públicos, executando serviços de varrição, capina, pintura, lavagem e roçada de logradouros

**DESCRIÇÃO:** públicos, limpeza de praia e margens de arroios, monumentos, terrenos, implantação de novas unidades de destino certo e limpeza, manutenção e melhorias nos sanitários públicos.

**FINALIDADE:** Proporcionar condições ambientais de higiene e limpeza adequadas para a utilização dos espaços públicos.

<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Unidade de Medida</b>
Serviços de Limpeza Urbana	264.526,00	403.216,33	Quilômetro de meio-fio capinado e varrido

<b>Projeto</b>	<b>Descritivo</b>	<b>Estado</b>
Remodelação do Serviço de Limpeza Urbana	Implantação de novo formato de contratação e fiscalização dos serviços continuados de limpeza urbana de varrição de vias e de serviços diversos (orla, focos de lixo, raspagem de vias, limpeza de sanitários públicos e lavagem de logradouros).	Concluído
Unificação dos verdes	Contratação unificada para os serviços continuados de: Capina, Roçada e Limpeza de Praças e de Verdes Complementares; Capina de Meios-fos de Vias Públicas; Roçada de Avenidas e Estradas.	Acompanhamento

## AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DO TRÂNSITO E CIRCULAÇÃO

**ÓRGÃO:** SMIM

**DESCRIÇÃO:** Elaboração de projetos e execução de sinalização e intervenções na malha viária, bem como a promoção educativa com vistas à qualificação da mobilidade urbana.

**FINALIDADE:** Reduzir o índice de acidentalidade, aumentar a segurança do pedestre, melhorar a fluidez do tráfego e padronizar a sinalização, conforme institui o Código de Trânsito Brasileiro.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Intervenções nas Vias Urbanas	45	144,50	Quilômetros de intervenções nas vias urbanas acumulado
Projeto	Descritivo		Estado
Ampliação dos pontos de venda e melhoria do sistema de recarga - Cartão Tri - Recarga expressa - (Planejado e Executado pela EPTC)	Formatação de uso de soluções tecnológicas para recarga que facilitem a aquisição de passagens: recarga do cartão de transporte. Disponibilização de mais formas de pagamento, de forma mais prática e convencionada.		Acompanhamento
Contratação de Projetos Executivos para Requalificação Urbana para a região do Centro Histórico	Contratação e elaboração de Projetos Executivos de Requalificação Urbana para a região do Centro Histórico de Porto Alegre.		Acompanhamento
Estudo de Mobilidade no Centro Histórico	Captação de recursos.		Acompanhamento
Implementação de Semáforos Inteligentes - (Planejado e executado pela EPTC)	Organizar o tráfego melhorando a circulação e reduzindo as paradas: - Diminuir o tempo de percurso dos diferentes modos de transporte; - Reduzir a emissão de gases produzidos pelos veículos; - Beneficiar os pedestres por meio da redução do tempo de espera nas travessias semaforizadas.		Acompanhamento
Mapa de Fluidez 99 - Didi Chuxing - (Planejado e executado pela EPTC)	Ferramenta de gestão para uso na operação diária (em tempo real) e no planejamento da mobilidade. Acordo de cooperação assinado em fev/2018, que a cada ano precisa ser renovado.		Acompanhamento
Parceria com Aplicativo Waze - (Planejado e executado pela EPTC)	Parceria para a inserção de informações oficiais no APP Waze. A contrapartida da Waze é a disponibilização de dados de trânsito do Waze, que são inseridos na plataforma "Waze for Cities", fornecida pela Waze à EPTC para prestar orientações de tráfego e melhorar a mobilidade.		Concluído
Pesquisa Origem-Destino - (Planejado e Executado pela EPTC)	Realizar pesquisa Origem-Destino na cidade de Porto Alegre		Acompanhamento
Priorização do Transporte Coletivo ( Faixas Exclusivas) - (Planejado e executado pela EPTC)	Tratamento de pelo menos 80% dos gargalos de transporte coletivo mapeados no projeto de priorização com soluções viárias e de sinalização, tais como faixas exclusivas, reformulação de pontos de embarque e desembarque, proibições de estacionamento, ajustes em faixas e corredores exclusivos existentes, revisão de ciclos semaforicos, e revisão de travessias de pedestres.		Acompanhamento

## AÇÃO: RENOVAÇÃO DA FROTA DE ÔNIBUS - CARRIS

**ÓRGÃO:** CARRIS

**DESCRIÇÃO:** Aquisição de ônibus urbanos novos para renovação da frota.

**FINALIDADE:** Modernizar a frota de ônibus, oferecendo maior conforto aos usuários, reduzindo custos de manutenção e atendendo o dispositivo regulamentar que estabelece idade máxima para circulação de veículos na cidade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Ônibus Novos Colocados em Operação	20	98	Número de ônibus novos colocados em operação
Projeto	Descritivo		Estado
Qualificação do Transporte Coletivo	Substituição de 98 ônibus da frota Carris .		Concluído

### **AÇÃO: REQUALIFICAÇÃO DA INFRAESTRUTURA VIÁRIA**

**ÓRGÃO:** SMIM

Conservação das vias pavimentadas, por meio dos programas de conservação permanente, capeamento e recapeamento asfáltico e tapa-

**DESCRIÇÃO:** buraco, além da conservação do calçamento dos passeios. Conservação de vias não pavimentadas, por meio de patrolagem e aplicação de saibro.

**FINALIDADE:** Qualificar a circulação viária da cidade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Vias Requalificadas	950.000,00	500.628,00	Metros quadrados de vias requalificadas acumulado
Projeto	Descritivo	Estado	
Acessibilidade	Execução de rebaixos e de piso tátil para acessibilidade nos passeios, travessias e espaços públicos.	Acompanhamento	
Conservação de Vias	Conservação de espaços e passeios públicos e de vias pavimentadas com calçamentos. Conservação de vias em asfalto e de vias não pavimentadas.	Acompanhamento	
Requalificação Funcional e Estrutural de Vias (Financiamento CAF, CAIXA e BB)	Recuperação estrutural e funcional (capa e recapa) de pavimentos em diversos logradouros de Porto Alegre.	Acompanhamento	

### **AÇÃO: TRATAMENTO E DISPOSIÇÃO FINAL**

**ÓRGÃO:** DMLU

**DESCRIÇÃO:** Tratamento de resíduos sólidos, transbordo, transporte de resíduos, disposição final, monitoramento e manutenção de aterros encerrados, manutenção e operação das estruturas da área operacional da Lomba do Pinheiro.

**FINALIDADE:** Transportar e destinar os resíduos sólidos de forma ambientalmente adequada.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Tratamento e disposição final de resíduos sólidos	100,00	100,00	Percentual de resíduos tratados e com disposição final adequado

## Programa Gestão de Processos, Tecnologia e Transparência

### Objetivo:

Otimizar os processos de trabalho, tornando-os mais eficientes e sustentáveis, englobando novas tecnologias e o aprimoramento da transparência em busca da melhoria da qualidade da prestação de serviços públicos municipais.

### Justificativa:

Qualificar os processos organizacionais e estruturas administrativas, com base na inovação, tecnologia e resiliência, fortalecendo a instituição pública, com transparência e sinergia com a territorialização em benefício da população.

### Público-alvo:

População em Geral.

### Órgãos que compõem o programa:

CARRIS, DMAE, EPTC, PGM, PREVIMPA, PROCEMPA, SMAMS, SMED, SMF, SMPG, SMRI, SMS, SMTC

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Ampliar a Efetividade, a Transparência, o Debate e os Canais de Participação do Cidadão Garantindo o Engajamento de 50.000 Pessoas (Meta 50 - PROMETA)	50.000	50.693	Número de pessoas engajadas
Espera na fila de atendimento da Central de Atendimento do 156	30	136	Tempo médio em segundos

Órgão	Projeto	Descritivo	Estado
SMPG	Implantação da Governança de TIC	Estabelecer um modelo de Governança de Tecnologia suficientemente adequado às demandas contemporâneas e que seja capaz de acompanhar o avanço do desenvolvimento de TIC.	Acompanhamento
SMPG	Revisão Normativa	Revisão Normativa de Leis e Decretos Municipais em Vigor no Poder Executivo, a fim de garantir a segurança jurídica dos atos da PMPA.	Acompanhamento

## AÇÃO: ARTICULAÇÃO DA GESTÃO DO SISTEMA DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS

**ÓRGÃO:** SMAMS

Articulação da gestão do sistema de resíduos sólidos urbanos de Porto Alegre, monitorando a revisão do Plano Municipal de Gestão

**DESCRIÇÃO:** Integrada de Resíduos Sólidos, bem como a nova fase dos acordos setoriais decorrentes da Política Nacional de Resíduos Sólidos e as ações de educação ambiental na área de resíduos sólidos urbanos.

**FINALIDADE:** Estabelecer novo paradigma na política de resíduos sólidos urbanos da cidade, por meio de projetos em parceria com empresas, sociedade civil, organização de catadores e entidades municipais, nacionais e internacionais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Parcerias Firmadas	4	5	Número de parcerias firmadas acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Logística Reversa no Município de Porto Alegre	Envio de 4 PLs à CMPA (foram reprovados): PLCL nº 012/2020 - Logística reversa de embalagens; PLE nº 014/2020 - Descarte e destinação de medicamentos de uso humano e veterinário em desuso; PLE nº 015/2020 - Logística reversa de pilhas, baterias, lâmpadas e eletroeletrônicos; PL nº 016/2020 - logística reversa de pneus.	Concluído

### AÇÃO: ARTICULAÇÃO DOS CONSELHOS MUNICIPAIS

**ÓRGÃO:** SMRI

**DESCRIÇÃO:** Articulação com as secretarias municipais visando ao maior envolvimento com os conselhos afins a sua pasta. Manutenção do Fórum dos Conselhos Municipais.

**FINALIDADE:** Fortalecer os Conselhos Municipais de Políticas Públicas, estimulando as secretarias a atuarem de forma intersetorial. Integrar e otimizar as políticas públicas desenvolvidas nas diversas áreas relacionadas aos conselhos municipais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Conselheiros Governamentais nas Reuniões dos Conselhos Municipais	80,00	70,24	Percentual da participação dos conselheiros governamentais nas reuniões dos conselhos municipais
Reuniões do Fórum dos Conselhos	4	8	Número de reuniões realizadas

Projeto	Descritivo	Estado
Fundos (COMUI/CMDCA)	Captação e liberação de recursos a entidades, segundo as resoluções do Conselho Municipal do Idoso e do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.	Acompanhamento

### AÇÃO: ATUALIZAÇÃO E AMPLIAÇÃO DO CORREIO ELETRÔNICO

**ÓRGÃO:** PROCEMPA

**DESCRIÇÃO:** Atualização de hardwares e softwares necessários para uma solução adequada às necessidades de e-mail corporativo, visando melhor atender as demandas dos órgãos da PMPA.

**FINALIDADE:** Atender as demandas do cliente ampliando o tamanho das caixas.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Caixas de no Mínimo 1 GB	2.500	10.000	Número de usuários com caixas de 1 GB acumulado

### AÇÃO: AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL

**ÓRGÃO:** DMAE

**DESCRIÇÃO:** Aumento do nível de automação dos processos operacionais do DMAE.

**FINALIDADE:** Substituir e/ou instalar novos equipamentos de automação nas unidades operacionais. Integrar a base de dados e linguagem dos diversos sistemas existentes no Centro de Controle Operacional do Departamento.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Processos Automatizados nos Sistemas de Água e de Esgoto	70,00	63,70	Percentual de processos automatizados nos sistemas de água e esgoto
Macromedição dos Subsistemas até 1º nível de Bombeamento Implantada - DMAE	60,00	43,00	Percentual de subsistemas com macromedição até o primeiro nível acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Automação das Estações de Bombeamento de Água	Automação industrial com supervisão à distância das EBAPs e contratação de serviço técnicos especializados em automação para as estações de bombeamento e tratamento de água e esgoto em operação.	Acompanhamento

### AÇÃO: CAPACIDADE DE PROCESSAMENTO E ARMAZENAMENTO

**ÓRGÃO:** PROCEMPA

**DESCRIÇÃO:** Disponibilização de infraestrutura adequada para suportar crescimento dos novos sistemas e tecnologias implementadas.

**FINALIDADE:** Manter e ampliar a capacidade de processamento e armazenamento de dados necessária para suporte aos sistemas implantados.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Capacidade de Armazenamento Ampliada	750	1.100	Número de terabytes acumulados
Servidores Físicos Adquiridos	30	10	Número de servidores físicos adquiridos acumulado

## **AÇÃO: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA PMPA**

**ÓRGÃO:** PROCEMPA

**DESCRIÇÃO:** Desenvolvimento dos sistemas para atendimento das demandas dos órgãos da PMPA.

**FINALIDADE:** Atender ao executivo da PMPA em projetos de sistemas de tecnologia, informação e comunicação necessários à gestão e à operação dos serviços municipais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Prestação de Consultoria	8	8	Número de projetos de consultoria contratados
Sistemas Desenvolvidos	15	17	Número de sistemas e soluções de TIC

## **AÇÃO: FORTALECIMENTO DA TRANSPARÊNCIA E DO CONTROLE INTERNO DO MUNICÍPIO**

**ÓRGÃO:** SMTC

**DESCRIÇÃO:** Execução de projetos de melhoria contínua visando ao fortalecimento e aprimoramento dos mecanismos de transparência e de controle interno da prefeitura.

**FINALIDADE:** Buscar modernas ferramentas de tecnologia e práticas de gestão voltadas ao aprimoramento da transparência e do controle interno da prefeitura.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Projetos de Fortalecimento do Controle Interno Executados	3	2	Número de projetos executados acumulado
Projetos de Modernização do Portal Transparência e Acesso à Informação Executados	3	3	Número de projetos executados acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Implementação da Corregedoria-Geral do Município	Gerir os procedimentos de correição no município, promover ações sancionatórias e subsidiar os gestores de ferramentas de melhoria do processo de gestão.	Acompanhamento
Melhoria do processo de proteção e defesa dos direitos do Cidadão - Carta de Serviços	Apresentação, sistematização e atualizações da Carta de Serviços (compromisso com o cidadão). Ações de pesquisa de satisfação, avaliação permanente dos serviços e trocas de informações junto à Sociedade.	Concluído
Plataforma de Dados Abertos - Fase II	Implementar uma política de dados abertos governamental na Prefeitura de Porto Alegre.	Acompanhamento

## **AÇÃO: FORTALECIMENTO INSTITUCIONAL**

**ÓRGÃO:** SMIM

**DESCRIÇÃO:** Qualificação e melhoria da infraestrutura, dos processos e das competências da SMIM.

**FINALIDADE:** Melhorar os resultados da Secretaria, através da disponibilização de ferramentas atualizadas, novos processos de gestão e outros aspectos relevantes à melhoria de resultados.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Medidas de fortalecimento institucional	90	90	Percentual de medidas de fortalecimento institucional concluídas acumulado

## AÇÃO: GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

**ÓRGÃO:** EPTC

**DESCRIÇÃO:** Modernização da gestão através de implantação de sistemas.

**FINALIDADE:** Qualificar o serviço prestado através da informatização e unificação das informações.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Implantação do Sistema de Gestão Operacional	3	3	Número acumulado de sistemas de gestão operacional implantados
Projeto	Descritivo	Estado	
Projetos de informatização dos processos	Consiste num pacote de sete projetos: 1.SIE WEB - Sistema para gestão de credenciais de estacionamento; 2. Formulário web administrativo de Migração de Permissão de Táxi; 3. Taxa de Gerenciamento Operacional (TGO) Escolar - Site para consulta e emissão de boletos; 4. Formulário via web de Autorização para Motofrete - Formulário web administrativo para solicitação da Autorização de Motofretista; 5. 156 / "FalaPOA - Customização do sistema de registro de atendimentos ao cidadão, usado por outras secretarias da PMPA, para as necessidades da EPTC; 6. Formulário de Comunicação de Manifestação/Ato Público; 7. Formulário para geração de Termo de Entrega de Documentos (Atendimento Expresso) - A modalidade de Atendimento Expresso funcionará, inicialmente, para abertura de processos de DEFESA de Auto de Infração, RECURSO de Infração de Trânsito e APRESENTAÇÃO DE CONDUTOR.	Concluído	

## AÇÃO: GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**ÓRGÃO:** SMED

**DESCRIÇÃO:** Gerenciamento das atividades de tecnologia da informação, processamento de dados, desenvolvimento de sistemas, desenvolvimento de softwares, hospedagem, integração de sistemas, manutenção e ampliação de redes, aquisição, locação e manutenção de equipamentos e aquisição e desenvolvimento de produtos.

**FINALIDADE:** Atender às necessidades de operação e de modernização da estrutura de tecnologia da informação da mantenedora e escolas da rede municipal.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Implantação de Sistemas de Gerenciamento na SMED *	100,00	20,00	Percentual de implementação dos sistemas acumulado
* Informação referente ao primeiro semestre de 2020.			
Projeto	Descritivo	Estado	
Implantação de TIC nas RME, RCE e na Mantenedora	Qualificar a Educação Infantil e Fundamental da RME, RCE e Mantenedora através de Sistema de Gestão Educacional com integração de informações. Infraestrutura de Wi-Fi, equipamentos, plataforma de gestão educacional e acesso Web gratuito. WI-FI em 97 escolas concluído. Gestão escolar em processo de licitação - internet alunos em andamento.	Acompanhamento	

## AÇÃO: GESTÃO DEMOCRÁTICA DO PLANEJAMENTO URBANO

**ÓRGÃO:** SMAMS

**DESCRIÇÃO:** Participação da sociedade no processo de planejamento urbano, por meio da gestão dos fóruns regionais de planejamento e do Conselho Municipal de Desenvolvimento Urbano Ambiental - CMDUA.

**FINALIDADE:** Viabilizar e incentivar a participação da sociedade no planejamento urbano, através das instâncias de representação, por meio da realização de debates com a participação dos órgãos do governo, que indiquem posicionamentos quanto às necessidades e potencialidades do desenvolvimento urbano regional e a análise de políticas e projetos especiais de maior impacto.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Reuniões do Conselho Municipal de Desenvolvimento Urbano Ambiental	72	123	Número de reuniões acumulado

## AÇÃO: GESTÃO E ESTRATÉGIA

**ÓRGÃO:** DMLU

**DESCRIÇÃO:** Melhoria contínua no sistema de gestão dos recursos financeiros, materiais e humanos, qualificando o apoio às áreas operacionais e de fiscalização ambiental, desenvolvendo as políticas de educação ambiental, por meio do desenvolvimento de estratégias de administração e qualificação das ações do Centro de Controle Operacional do DMLU.

**FINALIDADE:** Qualificar as atividades administrativas e de gestão de processos do DMLU, por meio da elaboração de procedimentos operacionais padrão, da realização de treinamentos e do investimento em tecnologia.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Mapeamento e descrição de processos administrativos e operacionais do DMLU	30	67	Número de processos mapeados acumulado
Acompanhamento e monitoramento das ações do Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos	100,00	100,00	Percentual das ações do Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos monitoradas

Projeto	Descritivo	Estado
Implantação de Sistema de Gestão de Resíduos	Desenvolvimento e implantação de sistema para o acompanhamento e controle dos volumes gerados e descartados e dos respectivos responsáveis.	Acompanhamento
Sistema de Gerenciamento da Arrecadação	Desenvolvimento e implantação de Software de Gerenciamento do Serviço de Arrecadação do DMLU, com vistas a promover o controle de entrada de receita, dívida ativa e controles financeiros de acordo com as normas internacionais de contabilidade.	Acompanhamento

## AÇÃO: GESTÃO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM SAÚDE

**ÓRGÃO:** SMS

**DESCRIÇÃO:** Implantação e manutenção de sistemas informatizados nos processos da SMS, incluindo áreas de apoio, gestão, vigilância e assistência na rede de atenção à saúde.

**FINALIDADE:** Apoiar os processos de trabalho das diversas áreas da secretaria, utilizando-se de ferramentas de tecnologia da informação.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Infraestrutura de Tecnologia da Informação dos Serviços Próprios Adequados	60,00	66,30	Percentual de serviços próprios com infraestrutura de tecnologia da informação adequada acumulado
Sistemas de Informação Implantados e Atualizados	6	7	Número de sistemas implantados e atualizados acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Prontuário do Cidadão	Regulação do acesso e o fluxo assistencial entre os serviços da rede de atenção à saúde.	Acompanhamento

## AÇÃO: IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE CUSTOS

**ÓRGÃO:** SMF

**DESCRIÇÃO:** Implantação de um sistema de custos nos órgãos da Administração Direta.

**FINALIDADE:** Subsidiar o governo municipal por meio do mapeamento dos custos decorrentes do funcionamento dos órgãos, a fim de qualificar o processo de tomada de decisão.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Sistema de Custos Implantado na Administração Direta	75,00	75,00	Percentual de implantação do projeto acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Implementar Sistema de Contabilidade de Custos	Sistema de Contabilidade de Custos implementado em todos os órgãos do município.	Acompanhamento

### **AÇÃO: INFRAESTRUTURA PARA ATIVOS DE REDES LÓGICAS**

**ÓRGÃO:** PROCEMPA

**DESCRIÇÃO:** Expansão, qualificação, modernização e monitoramento da Infovia e dos ativos de rede do parque sob gerenciamento da PROCEMPA.

**FINALIDADE:** Gerenciar recursos, controlando, monitorando e automatizando o fluxo operacional dos processos, através de ferramentas adequadas.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Serviços Monitorados	13.000	13.000	Quantidade de serviços e equipamentos monitorados acumulada
PoPs Qualificados	8	8	Quantidade de PoPs qualificados

### **AÇÃO: INOVAÇÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

**ÓRGÃO:** DMAE

**DESCRIÇÃO:** Governança da tecnologia de informação e comunicação, alinhada à estratégia, visando à qualificação dos processos de negócio do DMAE no alcance dos seus objetivos.

**FINALIDADE:** Ser referência na PMPA pela excelência na gestão dos serviços de tecnologia da informação e comunicação.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Planejamento Estratégico da Tecnologia da Informação e Comunicação	75,00	60,00	Percentual de execução do planejamento estratégico acumulado

### **AÇÃO: MELHORIA DO ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

**ÓRGÃO:** DMAE

**DESCRIÇÃO:** Qualificação do atendimento realizado pelo DMAE, propiciando a satisfação dos usuários com o serviço.

**FINALIDADE:** Propiciar agilidade, conforto e satisfação dos usuários com o serviço de atendimento do departamento.

Projeto	Descritivo	Estado
Melhorias no Atendimento ao Cliente	Modernização do sistema comercial de atendimento ao cliente - Disponibilidade de atendimento via internet, APP e portal do cliente, incluindo implantação, treinamento e suporte.	Acompanhamento

### **AÇÃO: MODERNIZAÇÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO E ESTRUTURAS**

**ÓRGÃO:** SMPG

**DESCRIÇÃO:** Projeto de qualificação da arquitetura organizacional, de revisão de processos de trabalho e do desenvolvimento do conhecimento técnico, impactando direta e positivamente no modelo de operação e prestação dos diversos serviços municipais.

**FINALIDADE:** Planejar, qualificar e dar maior efetividade às estruturas orgânicas (organogramas) e processos de trabalho (fluxogramas) priorizados pela administração municipal.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Estruturas Orgânicas Atualizadas	100,00	75,00	Percentual de revisões efetivadas

Projeto	Descritivo	Estado
Escritório de Fiscalização	Atuação integrada da fiscalização do município, com indicadores padronizados e automatizados por sistema.	Acompanhamento
Realizar a Reforma Administrativa	Ajustes administrativos na nomenclatura dos postos de confiança da PMPA, nos termos do PLE 015/19.	Acompanhamento
Revisão de Processos	Mapear os processos identificados como prioritários pelo governo.	Acompanhamento

### **AÇÃO: OBSERVA POA**

**ÓRGÃO:** SMRI

**DESCRIÇÃO:** Produção e disponibilização de informações para qualificar a tomada de decisão das lideranças que compõem as redes de participação democrática, bem como os órgãos municipais na formulação de políticas públicas.

**FINALIDADE:** Contribuir para a qualificação da participação social e para o conhecimento da cidade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Visualização da Página do ObservaPoa	231.525	947.183	Número de visualizações da página do ObservaPoa

### **AÇÃO: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

**ÓRGÃO:** SMPG

**DESCRIÇÃO:** Processo de planejamento e acompanhamento dos programas estratégicos, por meio de ferramentas de gestão adaptadas à administração municipal, sistemas de informação de processos e gestão de projetos, contratos de metas de desempenho, portais de informações e de controle de indicadores, entre outras.

**FINALIDADE:** Dar efetividade às metas e estratégias definidas pela administração por meio de ações transversais, padronizadas e articuladas, visando qualificar e otimizar a operação dos órgãos da PMPA, na prestação de serviços públicos municipais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Metas Atingidas do PROMETA	100,00	43,75	Percentual anual de metas atingidas

Projeto	Descritivo	Estado
Escritório de Planejamento Estratégico e Gestão de Projetos	Auxiliar o Governo Municipal na contínua modernização da gestão, com foco na eficácia e eficiência das atividades relacionadas ao processo de gestão de projetos estratégicos.	Acompanhamento
Acompanhamento do Ciclo Orçamentário Anual	Elaboração das peças orçamentárias legais e acompanhamento dos projetos de lei do Plano Plurianual (PPA), da Lei de Diretrizes e Bases (LDO) e da Lei Orçamentária Anual (LOA).	Acompanhamento

### **AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DO ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

**ÓRGÃO:** SMF

**DESCRIÇÃO:** Qualificação do atendimento realizado pela SMF, buscando soluções tecnológicas que permitam a ampliação do atendimento não presencial, propiciando a satisfação dos usuários com o serviço.

**FINALIDADE:** Propiciar agilidade, conforto e satisfação dos usuários com o serviço de atendimento da secretaria.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Atendimentos Não Presenciais	55,00	84,08	Percentual de atendimentos não presenciais
Pesquisa de Satisfação dos Usuários	94,50	99,65	Percentual de satisfação dos usuários

Projeto	Descritivo	Estado
Desburocratização	Desburocratizar as atividades e serviços da Receita Municipal; Ampliar a captação de recursos; Aumentar a eficiência da execução orçamentária; Reduzir o déficit orçamentário.	Acompanhamento

### **AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO - CARRIS**

**ÓRGÃO:** CARRIS

**DESCRIÇÃO:** Implantação de um sistema Enterprise Resource Planning e aquisição de hardware para integrar todas as áreas da companhia e substituição dos computadores.

**FINALIDADE:** Melhorar a operacionalização e o desempenho da gestão através de ferramentas tecnológicas, reduzindo custos operacionais e agilizando processos de trabalho, pela qualificação tecnológica.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Software e Sistemas Adquiridos	80,00	67,00	Percentual de softwares e sistemas adquiridos sobre o previsto

### **AÇÃO: QUALIFICAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE VIDEOMONITORAMENTO**

**ÓRGÃO:** PROCEMPA

**DESCRIÇÃO:** Avaliação de novas soluções para sistema de videomonitoramento que suporte a crescente demanda de instalações de câmeras.

**FINALIDADE:** Disponibilizar imagens de forma segura para monitoramento da mobilidade urbana, das pessoas e do patrimônio público.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores de Videomonitoramento	3	5	Quantidade de novos servidores instalados para gerenciamento de câmeras
Câmeras de Videomonitoramento Instaladas	1.600	1.620	Quantidade de câmeras instaladas acumulada

## AÇÃO: REDES E RESILIÊNCIA

**ÓRGÃO:** SMRI

**DESCRIÇÃO:** Implementação da estratégia de resiliência e a articulação de redes intersetoriais, de governança e colaborativas em busca de enfrentar os desafios da cidade.

**FINALIDADE:** Promover a governança institucional e garantir que as ações sejam realizadas de forma transversal e incluam qualidades, tais como: flexibilidade, reflexividade, redundância, robustez, integração, versatilidade e abrangência que tornam a cidade mais resiliente.

Projeto	Descritivo	Estado
Luz do Saber - Eficiência Energética nas Escolas	Assistência técnica captada pelo Escritório de Resiliência para estruturação de termo de referência para contratação de projetos executivos.	Acompanhamento

## AÇÃO: REDUÇÃO DE PERDAS DE ÁGUA

**ÓRGÃO:** DMAE

**DESCRIÇÃO:** Ampliação da medição da produção e do consumo de água, através da macro e micromedição, de forma a apurar o índice real de consumo e possíveis perdas no processo de abastecimento do DMAE.

**FINALIDADE:** Reduzir perdas de água, combatendo a evasão de receitas e melhorando os processos de cobrança, por meio da macro e micromedição.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Perdas na Distribuição de Água	24,20	31,87	Redução do percentual da perda de água distribuída

## AÇÃO: RELAÇÕES INTERNACIONAIS E FEDERATIVAS

**ÓRGÃO:** SMRI

**DESCRIÇÃO:** Articulação do diálogo com entidades representativas de municípios brasileiros, visando à partilha de experiências e à elaboração de projetos e iniciativas para melhorar a gestão pública e o convívio na cidade. Iniciativas de paradiplomacia para uma maior inserção de Porto Alegre no cenário internacional e manutenção das relações com os órgãos multilaterais.

**FINALIDADE:** Estabelecer projetos em parceria com entidades representativas de municípios brasileiros, estimular a cooperação por meio de parcerias estratégicas, promovendo o protagonismo de Porto Alegre como cidade da democracia participativa e referência em resiliência.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Termos de Cooperação Técnica Internacional Assinados	6	4	Número de termos de cooperação técnica internacional assinados acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Plano Integrado para o 4º Distrito	Entregar ao município um Plano Integrado para o 4º Distrito, que permita entender as oportunidades de desenvolvimento daquele território.	Acompanhamento

## AÇÃO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - 156

**ÓRGÃO:** SMRI

**DESCRIÇÃO:** Canal de atendimento direto ao cidadão, garantindo um espaço aberto a sugestões, reclamações, solicitações de serviços, informações e esclarecimentos sobre serviços, programas e campanhas desenvolvidas pela prefeitura.

**FINALIDADE:** Disponibilizar à população o acesso direto a serviços e informações do município.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Duração de Chamada Telefônica ao 156	240	157	Tempo médio em segundos de duração de chamada telefônica

Projeto	Descritivo	Estado
Atendimento Digital Integrado - ADI	Implantar sistema que permita o acesso aos canais de atendimento do Município, em multiplataformas (omnichannel).	Acompanhamento

## AÇÃO: SISTEMA DE GESTÃO

**ÓRGÃO:** DMAE

**DESCRIÇÃO:** Busca da melhoria contínua no sistema de gestão implantado no DMAE.

**FINALIDADE:** Modernizar a gestão do DMAE por meio da liderança e das equipes, do aperfeiçoamento dos padrões de trabalho e dos mecanismos de controle dos resultados, para melhorar continuamente o desempenho dos processos.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Autoavaliação Baseada nos Oito Critérios do Modelo de Excelência em Gestão	260	232,88	Pontos obtidos na autoavaliação

### **AÇÃO: SISTEMA DE GESTÃO DA PREVIDÊNCIA**

**ÓRGÃO:** PREVIMPA

**DESCRIÇÃO:** Implantação das melhores práticas de gestão no que diz respeito a processos, tecnologias, pessoas, estruturas e meio ambiente na autarquia previdenciária municipal.

**FINALIDADE:** Desenvolver ações que busquem a melhoria da aprendizagem organizacional, o aprimoramento dos principais processos de negócio e que tragam como resultado o equilíbrio financeiro e atuarial.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Concessão de Aposentadorias	105,00	204,25	Tempo médio em dias de tramitação
Concessão de Pensões	33,00	46,56	Tempo médio em dias de tramitação

Projeto	Descritivo	Estado
Certificação Pró-Gestão RPPS	Estar Certificado em Pró-Gestão RPPS (Regime Próprio de Previdência Social). Procedimentos conforme Decreto Nº 19.085/2015, de caráter obrigatório para todos os servidores ativos detentores de cargo de provimento efetivo da Administração Centralizada, Autárquica, Fundacional e da Câmara Municipal, e aposentados segurados do RPPS do Município de Porto Alegre.	Concluído
Censo Previdenciário		Acompanhamento
Reforma da Nova Sede	Reformar o Prédio da Nova Sede do Previmpa.	Concluído

### **AÇÃO: TRANSPORTE ADMINISTRATIVO MUNICIPAL**

**ÓRGÃO:** SMPG

**DESCRIÇÃO:** Planejamento, viabilização e acompanhamento dos serviços de transporte administrativo, por meio de frota própria ou serviço contratado, no âmbito da Administração Direta, articulando, no que couber, com a Administração Indireta.

**FINALIDADE:** Qualificar e dar efetividade ao planejamento, contratação e operação do serviço de transporte administrativo, otimizando recursos.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Centralização do Processo de Gestão da Frota	75,00	75,00	Percentual implementação do processo da centralização da gestão
Otimização da Utilização das Horas Contratadas de Veículos Locados	85,00	83,58	Percentual de utilização das horas contratadas

Projeto	Descritivo	Estado
Gestão de Patrimônio e Serviço - Frota	Fazer a gestão de veículos próprios, locados e de taxis ou aplicativos, com vistas à redução de custos e à adequada disponibilização dos serviços.	Acompanhamento

## Programa Gestão de Pessoas

### Objetivo:

Captar, desenvolver, manter e estimular o quadro de pessoal profissional e motivado visando impactar direta e positivamente na operação dos serviços públicos municipais.

### Justificativa:

Qualificação dos processos, ações e projetos nas áreas de captação de pessoal, estruturação e modernização de carreiras públicas, capacitação técnica, desenvolvimento profissional, remuneração, benefícios, saúde e segurança dos quadros, espaços e condições de trabalho, previdência municipal e gestão geral dos quadros de pessoal.

### Público-alvo:

Servidores Públicos Municipais

### Servidores Públicos Municipais

CARRIS, DEMHAB, DMAE, DMLU, EPTC, FASC, PGM, PREVIMPA, PROCEMPA, SMAMS, SMDE, SMDSE, SMED, SMF, SMIM, SMPG, SMSEG, SMSURB

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Afastamento do Trabalho por Licença Saúde	19.428	20.021	Dias de afastamento
Aumentar em 30% a Quantidade de Servidores Municipais Capacitados por Meio de Cursos Promovidos pela Prefeitura ou Parceiros (Meta 53 - PROMETA) *	15.987	23.025	Número de servidores capacitados acumulado
Gasto com a Folha de Pessoal	48,60	41,81	Percentual do gasto sobre receita corrente líquida
Servidores com Plano de Saúde Oferecido pela PMPA	37,00	33,22	Percentual de servidores com plano oferecido PMPA

\* Informação referente ao 2º quadrimestre de 2020.

## AÇÃO: ATENÇÃO À SAÚDE DO SERVIDOR - ATIVOS AC E INATIVOS

ÓRGÃO: SMPG

**DESCRIÇÃO:** Estudos e projetos para proposição de ações de saúde, de segurança no trabalho e de recursos humanos que atuem na promoção, prevenção e cuidado dos servidores ativos da administração centralizada e inativos, disponibilização de plano de saúde e sua manutenção.

**FINALIDADE:** Desenvolver estudos e projetos para análise, proposição e implementação de ações que visem à promoção da saúde e segurança no trabalho, à prevenção de agravos à saúde, redução de afastamentos do trabalho e de aposentadorias precoces.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores com Plano de Saúde na Administração Direta	32,00	33,01	Percentual de servidores
Servidores Inativos com Plano de Saúde	33,00	29,78	Percentual de servidores inativos

## AÇÃO: ATENÇÃO À SAÚDE DO SERVIDOR - DEMHAB

ÓRGÃO: DEMHAB

**DESCRIÇÃO:** Estudos e projetos para proposição de ações de saúde, de segurança no trabalho e de recursos humanos que atuem na promoção, prevenção e cuidado dos servidores do DEMHAB, disponibilização de plano de saúde e sua manutenção.

**FINALIDADE:** Desenvolver estudos e projetos para análise, proposição e implementação de ações que visem à promoção da saúde e segurança no trabalho, à prevenção de agravos à saúde, redução de afastamentos do trabalho e de aposentadorias precoces.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores com plano de saúde no DEMHAB	40,00	41,56	Percentual de servidores

## AÇÃO: ATENÇÃO À SAÚDE DO SERVIDOR - DMAE

ÓRGÃO: DMAE

**DESCRIÇÃO:** Estudos e projetos para proposição de ações de saúde, de segurança no trabalho e de recursos humanos que atuem na promoção, prevenção e cuidado dos servidores do DMAE, disponibilização de plano de saúde e sua manutenção.

**FINALIDADE:** Desenvolver estudos e projetos para análise, proposição e implementação de ações que visem à promoção da saúde e segurança no trabalho, à prevenção de agravos à saúde, redução de afastamentos do trabalho e de aposentadorias precoces.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores em Licença de Tratamento de Saúde no DMAE	590	532	Número de servidores ano
Servidores com Plano de Saúde no DMAE	66,00	63,54	Percentual de servidores

### **AÇÃO: ATENÇÃO À SAÚDE DO SERVIDOR - DMLU**

**ÓRGÃO:** DMLU

**DESCRIÇÃO:** Estudos e projetos para proposição de ações de saúde, de segurança no trabalho e de recursos humanos que atuem na promoção, prevenção e cuidado dos servidores do DMLU, disponibilização de plano de saúde e sua manutenção.

**FINALIDADE:** Desenvolver estudos e projetos para análise, proposição e implementação de ações que visem à promoção da saúde e segurança no trabalho, à prevenção de agravos à saúde, redução de afastamentos do trabalho e de aposentadorias precoces.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores com Plano de Saúde no DMLU	32,00	30,65	Percentual de servidores

### **AÇÃO: ATENÇÃO À SAÚDE DO SERVIDOR - EPTC**

**ÓRGÃO:** EPTC

**DESCRIÇÃO:** Estudos e projetos para proposição de ações de saúde, de segurança no trabalho e de recursos humanos que atuem na promoção, prevenção e cuidado dos servidores da FASC, disponibilização de plano de saúde e sua manutenção.

**FINALIDADE:** Desenvolver estudos e projetos para análise, proposição e implementação de ações que visem à promoção da saúde e segurança no trabalho, à prevenção de agravos à saúde, redução de afastamentos do trabalho e de aposentadorias precoces.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Funcionários em licença para tratamento de saúde (INSS) na EPTC	86,00	53,00	Percentual de servidores

### **AÇÃO: ATENÇÃO À SAÚDE DO SERVIDOR - FASC**

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Estudos e projetos para proposição de ações de saúde, de segurança no trabalho e de recursos humanos que atuem na promoção, prevenção e cuidado dos servidores da FASC, disponibilização de plano de saúde e sua manutenção.

**FINALIDADE:** Desenvolver estudos e projetos para análise, proposição e implementação de ações que visem à promoção da saúde e segurança no trabalho, à prevenção de agravos à saúde, redução de afastamentos do trabalho e de aposentadorias precoces.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores com Plano de Saúde na FASC	43,00	43,37	Percentual de servidores

### **AÇÃO: ATENÇÃO À SAÚDE DO SERVIDOR - PREVIMPA**

**ÓRGÃO:** PREVIMPA

**DESCRIÇÃO:** Estudos e projetos para proposição de ações de saúde, de segurança no trabalho e de recursos humanos que atuem na promoção, prevenção e cuidado dos servidores do PREVIMPA, disponibilização de plano de saúde e sua manutenção.

**FINALIDADE:** Desenvolver estudos e projetos para análise, proposição e implementação de ações que visem à promoção da saúde e segurança no trabalho, à prevenção de agravos à saúde, redução de afastamentos do trabalho e de aposentadorias precoces.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores com Plano de Saúde no PREVIMPA	38,00	31,40	Percentual de servidores

### **AÇÃO: CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES PELA UNIVERSIDADE CORPORATIVA - UNIDMAE**

**ÓRGÃO:** DMAE

**DESCRIÇÃO:** Ações de educação corporativa para os colaboradores com vistas ao desenvolvimento das competências institucionais e funcionais.

**FINALIDADE:** Buscar, instalar e aprimorar as competências definidas pelo DMAE para a viabilização da estratégia.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores Capacitados pela UNIDMAE	1.118	577	Número de servidores capacitados

### **AÇÃO: CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS - EPTC**

**ÓRGÃO:** EPTC

**DESCRIÇÃO:** Capacitação e desenvolvimento de recursos humanos por meio de cursos, treinamentos e especializações, promovidos pela EPTC, prefeitura ou parceiros, voltados ao aprimoramento dos servidores que atuam na EPTC.

**FINALIDADE:** Capacitar, desenvolver e especializar colaboradores, visando à excelência da EPTC prestados à sociedade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Funcionários Capacitados pela Escola de Gestão Pública ou por Parceiros *	4600	4.206	Número de funcionários capacitados acumulado

\* Certificados emitidos.

### **AÇÃO: CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SMAMS**

**ÓRGÃO:** SMAMS

**DESCRIÇÃO:** Capacitação e desenvolvimento de recursos humanos por meio de cursos, treinamentos e especializações, promovidos pela prefeitura ou parceiros, voltados ao aprimoramento dos servidores que atuam neste órgão.

**FINALIDADE:** Capacitar, desenvolver e especializar colaboradores, visando à excelência dos serviços prestados à sociedade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores Capacitados pela Escola de Gestão Pública ou por Parceiros *	600	434	Número de funcionários capacitados acumulado

\* Certificados emitidos.

### **AÇÃO: CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SMDE**

**ÓRGÃO:** SMDE

**DESCRIÇÃO:** Capacitação e desenvolvimento de recursos humanos por meio de cursos, treinamentos e especializações, promovidos pela prefeitura ou parceiros, voltados ao aprimoramento dos servidores que atuam neste órgão.

**FINALIDADE:** Capacitar, desenvolver e especializar colaboradores, visando à excelência dos serviços prestados à sociedade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores Capacitados pela Escola de Gestão Pública ou por Parceiros *	300	237	Número de servidores capacitados acumulado

\* Certificados emitidos.

### **AÇÃO: CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SMDSE**

**ÓRGÃO:** SMDSE

**DESCRIÇÃO:** Capacitação e desenvolvimento de recursos humanos por meio de cursos, treinamentos e especializações, promovidos pela prefeitura ou parceiros, voltados ao aprimoramento dos servidores que atuam neste órgão.

**FINALIDADE:** Capacitar, desenvolver e especializar colaboradores, visando à excelência dos serviços prestados à sociedade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores Capacitados pela Escola de Gestão Pública ou por Parceiros *	410	189	Número de servidores capacitados acumulado

\* Certificados emitidos.

### **AÇÃO: CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SMF**

**ÓRGÃO:** SMF

**DESCRIÇÃO:** Planejamento e desenvolvimento de recursos humanos por meio de cursos, treinamentos e especializações, promovidos pela prefeitura ou parceiros, voltados ao aprimoramento dos servidores, com o objetivo de promover a qualidade de vida no trabalho e as competências necessárias para alavancar os resultados da secretaria.

**FINALIDADE:** Capacitar, desenvolver e especializar colaboradores, visando à excelência dos serviços prestados à sociedade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores Capacitados pela Escola de Gestão Pública ou por Parceiros *	900	655	Número de servidores capacitados acumulado
Treinamento dos Servidores	9,00	5,15	Horas de treinamento por servidor

\* Certificados emitidos.

### **AÇÃO: CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SMIM**

**ÓRGÃO:** SMIM

**DESCRIÇÃO:** Capacitação e desenvolvimento de recursos humanos por meio de cursos, treinamentos e especializações, promovidos pela prefeitura ou parceiros, voltados ao aprimoramento dos servidores que atuam neste órgão.

**FINALIDADE:** Capacitar, desenvolver e especializar colaboradores, visando à excelência dos serviços prestados à sociedade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores Capacitados pela Escola de Gestão Pública ou por Parceiros *	460	258	Número de servidores capacitados acumulado

\* Certificados emitidos.

### **AÇÃO: CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SMSURB**

**ÓRGÃO:** SMSUrb

**DESCRIÇÃO:** Capacitação e desenvolvimento de recursos humanos por meio de cursos, treinamentos e especializações, promovidos pela prefeitura ou parceiros, voltados ao aprimoramento dos servidores que atuam neste órgão.

**FINALIDADE:** Capacitar, desenvolver e especializar colaboradores, visando à excelência dos serviços prestados à sociedade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores Capacitados pela Escola de Gestão Pública ou por Parceiros *	40	209	Número de servidores capacitados acumulado

\* Certificados emitidos.

### **AÇÃO: DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS**

**ÓRGÃO:** SMPG

**DESCRIÇÃO:** Atividades de desenvolvimento e capacitação profissional que contemplem todas as práticas relacionadas à aprendizagem no âmbito profissional, bem como melhor integração às atividades e atribuições desempenhadas no local de lotação no âmbito da Administração Centralizada, preferencialmente via Escola de Gestão Pública.

**FINALIDADE:** Qualificar a gestão pública municipal por meio do desenvolvimento dos servidores nas competências necessárias para o exercício das atribuições relativas aos cargos, funções e ao serviço público.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores Capacitados em Cursos Oferecidos pela EGP	2.000	1.879	Certificados emitidos por ano

Projeto	Descritivo	Estado
Programa Integrado de Capacitação PMPA	Ampliação da atuação da Escola de Gestão Pública para oferta de capacitações e formação profissional para o público vulnerável da cidade.	Acompanhamento

### **AÇÃO: EDUCAÇÃO PERMANENTE PARA SERVIDORES DA REDE DE SAÚDE**

**ÓRGÃO:** SMS

**DESCRIÇÃO:** Promoção de educação permanente para servidores da rede de saúde, unificando as capacitações a partir de plano integrado da SMS para todos os núcleos profissionais e níveis de atenção.

**FINALIDADE:** Promover a educação permanente para os servidores da SMS a fim de qualificar a assistência aos usuários nos serviços de saúde do SUS e proporcionar a valorização e aperfeiçoamento contínuo dos profissionais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores capacitados pela Escola de Gestão Pública ou por parceiros *	1.500	6.134	Número de servidores capacitados acumulado

\* Certificados emitidos.

### **AÇÃO: FORMAÇÃO, CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS - SMSEG**

**ÓRGÃO:** SMSEG

**DESCRIÇÃO:** Manutenção de sistemática permante de capacitação e qualificação técnica do quadro de servidores da SMSEG, promovidos pela prefeitura ou parceiros.

**FINALIDADE:** Formar, capacitar e qualificar o quadro de servidores da SMSEG, possibilitando condições de aprendizado adequadas e otimizando o serviço prestado, bem como proporcionar atividades de atenção à saúde do trabalhador e por ações integradas com outras Secretarias.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores Capacitados pela Escola de Gestão Pública ou por Parceiros *	150	1.139	Número de servidores capacitados acumulado

\* Certificados emitidos.

## **AÇÃO: FORTALECIMENTO E QUALIFICAÇÃO DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

**ÓRGÃO:** SMED

**DESCRIÇÃO:** Qualificação da gestão de recursos humanos, contribuindo para a melhoria da política pública de educação e para o desenvolvimento das relações com a comunidade escolar, com vistas à eficiência, à democratização do acesso, à modernização e uma distribuição de recursos humanos de forma equânime nas escolas.

**FINALIDADE:** Desenvolver ações voltadas ao gerenciamento dos recursos humanos, atualizando e qualificando as atividades desenvolvidas na gestão da educação.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Concurso Público para Provimento de Cargos da Educação Básica	3	3	Número de concursos públicos realizados para Educação Básica acumulado
Formação de Gestores Escolares	96,00	100,00	Percentual de gestores formados
Projeto	Descritivo	Estado	
Professor Inovador	Engajar professores como agentes de indução para elevar o padrão do ensino público de Porto Alegre, em linha com os mais altos padrões globais de formação.	Acompanhamento	
Universidade Aberta	Qualificação dos professores de Educação Básica da Rede comunitária através da parceria CAPES e UFRGS (formação em Pedagogia).	Acompanhamento	

## **AÇÃO: GESTÃO DA FOLHA DE PAGAMENTO**

**ÓRGÃO:** SMPG

**DESCRIÇÃO:** Execução de ações, operações e atividades vinculadas aos processos de trabalhos inerentes à vida funcional do quadro de servidores da Administração Centralizada, com a análise e o registro de vantagens e direitos, gestão e execução da folha de pagamento e atendimento das demandas funcionais dos servidores municipais. Unificação do Sistema de Pagamento na Administração Direta e Indireta.

**FINALIDADE:** Qualificar o processo de administração de pessoal mantendo canal de atendimento ao servidor, bem como a atualização e adequação à legislação vigente dos registros funcionais, das concessões de gratificações, vantagens e benefícios, com vistas à satisfação do servidor quanto à regularidade funcional, atendendo os requisitos do controle interno e externo.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Demandas Atendidas na Loja do Servidor	95,00	100,00	Percentual de demandas atendidas no prazo na Loja do Servidor
Processos com Registros Lançados na Folha de Pagamento	100,00	100,00	Percentual de processos com registros lançados na folha de pagamento
Projeto	Descritivo	Estado	
GESTÃO DA FOLHA DE PAGAMENTO	Modernização do Sistema Informatizado de Gestão Integrado de Recursos Humanos - ERGON.	Acompanhamento	

## **AÇÃO: GESTÃO DAS CARREIRAS PÚBLICAS**

**ÓRGÃO:** SMPG

**DESCRIÇÃO:** Execução de atividades, ações permanentes e projetos especiais, visando a qualificar os processos de trabalho e as políticas gerais de gestão de pessoas, no âmbito dos respectivos planos de carreiras.

**FINALIDADE:** Desenvolver e utilizar ferramentas, metodologias e mecanismos legais para a gestão dos quadros de pessoal visando a mantê-los motivados e efetivos no exercício de suas atribuições formais nos processos de trabalho que compõem o modelo operacional do executivo municipal.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Saídas por Iniciativa do Servidor	0,90	0,90	Percentual de saída de servidor sobre o total do quadro
Tempo de Permanência em Atividade na PMPA	23,50	15,77	Tempo médio em anos de permanência em atividade na PMPA

### **AÇÃO: GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS - CARRIS**

**ÓRGÃO:** CARRIS

**DESCRIÇÃO:** Planejamento, desenvolvimento e execução de políticas de recursos humanos, com o objetivo de promover a qualidade de vida no trabalho e desenvolver as competências necessárias para alavancar os resultados da companhia.

**FINALIDADE:** Melhorar as condições de trabalho, promovendo a satisfação dos colaboradores e o desenvolvimento contínuo na busca pelos resultados com base nos princípios organizacionais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Colaboradores Capacitados	2,00	10,00	Média de horas de capacitação por servidor
Colaboradores Capacitados pela Escola de Gestão Pública ou por Parceiros *	150	13.918	Número de colaboradores capacitados acumulado

\* Certificados emitidos.

### **AÇÃO: GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS - DEMHAB**

**ÓRGÃO:** DEMHAB

**DESCRIÇÃO:** Planejamento, desenvolvimento e execução de políticas de recursos humanos, por meio de cursos, treinamentos e especializações, promovidos pela prefeitura ou parceiros, com vistas às competências necessárias para a atuação na área de produção e regularização de moradias.

**FINALIDADE:** Capacitar, desenvolver e especializar colaboradores, visando à excelência dos serviços prestados à sociedade relativamente à produção e regularização de moradias.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores Capacitados pela Escola de Gestão Pública ou por Parceiros *	300	192	Número de servidores capacitados acumulado

\* Certificados emitidos.

### **AÇÃO: GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS - DMAE**

**ÓRGÃO:** DMAE

**DESCRIÇÃO:** Estímulo aos colaboradores por meio da melhoria da qualidade de vida, da gestão de pessoas e da prontidão de recursos humanos.

**FINALIDADE:** Melhorar as condições de trabalho e de qualidade de vida do servidor.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores Faltantes no DMAE	45	20	Número de servidores faltantes

### **AÇÃO: GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS - DMLU**

**ÓRGÃO:** DMLU

**DESCRIÇÃO:** Planejamento, desenvolvimento e execução de políticas de recursos humanos, por meio de cursos, treinamentos e especializações, promovidos pela prefeitura ou parceiros, com vistas às competências necessárias nas áreas de resíduos sólidos.

**FINALIDADE:** Capacitar, desenvolver e especializar colaboradores, visando à excelência dos serviços prestados à sociedade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores Capacitados pela Escola de Gestão Pública ou por Parceiros *	450	860	Número de servidores capacitados acumulado

\* Certificados emitidos.

### **AÇÃO: GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS - FASC**

**ÓRGÃO:** FASC

**DESCRIÇÃO:** Planejamento, desenvolvimento e execução de políticas de recursos humanos, por meio de cursos, treinamentos e especializações, promovidos pela prefeitura ou parceiros, com vistas às competências necessárias para a atuação na área da assistência social.

**FINALIDADE:** Capacitar, desenvolver e especializar colaboradores, visando à excelência dos serviços prestados à sociedade na área da assistência social.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores Capacitados pela Escola de Gestão Pública ou por Parceiros *	510	762	Número de servidores capacitados acumulado

\* Certificados emitidos.

### **AÇÃO: GESTÃO DO QUADRO DE PESSOAL - PREVIMPA**

**ÓRGÃO:** PREVIMPA

**DESCRIÇÃO:** Planejamento, desenvolvimento e execução de políticas de recursos humanos, com o objetivo de promover a qualidade de vida no trabalho e desenvolver as competências necessárias para alavancar os resultados do Departamento Previdenciário.

**FINALIDADE:** Melhorar as condições de trabalho, promovendo a satisfação dos colaboradores e o desenvolvimento contínuo na busca pelos resultados com base nos princípios organizacionais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores Capacitados pela Escola de Gestão Pública ou por Parceiros *	150	588	Número de servidores capacitados acumulado
Servidores Previdenciários Capacitados	10	13,67	Tempo médio em horas de capacitação por servidor ano

\* Certificados emitidos.

### **AÇÃO: PROMOÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA E SUSTENTABILIDADE NO TRABALHO**

**ÓRGÃO:** SMPG

**DESCRIÇÃO:** Projetos e ações voltadas ao incremento da qualidade de vida dos servidores municipais no trabalho.

**FINALIDADE:** Contribuir com ações que melhorem a qualidade de vida dos servidores no trabalho, auxiliando na manutenção de quadros de pessoal motivados e em efetivo exercício de suas atribuições públicas municipais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Servidores Atendidos nas Atividades Promovidas	1.200	652	Servidores atendidos por ano

### **AÇÃO: PROVA DE VIDA DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS**

**ÓRGÃO:** PREVIMPA

**DESCRIÇÃO:** Comprovação de vida de inativos e pensionistas para manutenção dos benefícios previdenciários de aposentadoria e pensão por morte, por meio de comparecimento presencial obrigatório aos postos ou agências de atendimento.

**FINALIDADE:** Garantir o correto pagamento dos benefícios previdenciários de aposentadoria e pensão por morte, mediante a comprovação da existência física do beneficiário.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Provas de Vida Executadas	100,00	33,22	Percentual de provas de vida executadas

### **AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DA GUARDA MUNICIPAL**

**ÓRGÃO:** SMSEG

**DESCRIÇÃO:** Qualificação da Guarda Municipal, por meio da unificação das guardas municipais, do aumento do efetivo real e da implantação do plano de carreira próprio, em conformidade com a Lei Federal 13.022/2014.

**FINALIDADE:** Unificar a gestão e os serviços das guardas municipais (Centralizada, DMAE, DEMHAB, DMLU), aumentar o efetivo real por meio de nomeação de novos servidores, elaborar, aprovar e implantar o plano de carreira da Guarda Municipal, possibilitando a adequada realização dos serviços e a perspectiva de estabelecimento de carreira, incentivando a manutenção e valorização dos servidores.

Projeto	Descritivo	Estado
Reestruturação da Guarda Municipal	Produção e alteração de atos legislativos para a nova atuação da Guarda Municipal.	Acompanhamento

### **AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DO PESSOAL INTERNO**

**ÓRGÃO:** PROCEMPA

**DESCRIÇÃO:** Elaboração e gestão de um plano de desenvolvimento de carreira que priorize as competências, habilidades e atitudes do servidor alinhadas às estratégias da prefeitura e demandas da sociedade.

**FINALIDADE:** Desenvolver ações que permitam manter o quadro de empregados motivados, capacitados e comprometidos com a melhoria da prestação de serviços para a sociedade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Empregados Capacitados	60	13	Número de empregados capacitados acumulado
Incentivo à Graduação e Pós-graduação	20	11	Número de empregados beneficiados com incentivo à graduação e pós-graduação

### **AÇÃO: QUALIFICAÇÃO, APERFEIÇOAMENTO E EVENTOS TÉCNICOS**

**ÓRGÃO:** PGM

**DESCRIÇÃO:** Capacitação e desenvolvimento de recursos humanos por meio de cursos, treinamentos, seminários, congressos e especializações, promovidos pela prefeitura ou parceiros, voltados ao aprimoramento dos servidores que atuam na PGM.

**FINALIDADE:** Melhorar a performance do órgão por meio de eventos que visam à atualização, reciclagem de conhecimento e divulgação das melhores práticas no setor público.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Capacitação de Servidores da PGM	2	12,25	Tempo médio de capacitação por servidor em horas
Servidores Capacitados pela Escola de Gestão Pública ou por Parceiros *	150	562	Número de servidores capacitados acumulado

\* Certificados emitidos. Informação referente ao 2º quadrimestre de 2020.

### **AÇÃO: SELEÇÃO E INGRESSO DE PESSOAL**

**ÓRGÃO:** SMPG

**DESCRIÇÃO:** Execução de ações permanentes, atividades específicas e projetos especiais voltados à qualificação das rotinas e entregas vinculadas aos processos de trabalho de seleção e ingresso de pessoal na administração centralizada, em especial dos quadros estatutários.

**FINALIDADE:** Captar e disponibilizar servidores qualificados e alinhados com as funções a serem desempenhadas na Administração Municipal, dando condições para que sejam efetivos nos processos de trabalho onde serão alocados, no prazo certo.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Ingresso de Servidor SEM Remanejamento Através da Seleção Interna de Servidor Municipal	90	25,79	Tempo médio em dias para ingresso de servidor

Projeto	Descritivo	Estado
Contratação de Agente Integrador para Estagiários	Contratação de agente integrador para seleção, contratação, capacitação, acompanhamento e pagamento de estagiários.	Acompanhamento
Contratação de Agente Integrador para Estagiários	Contratação de instituição contratadora, para operação do programa jovem aprendiz na administração centralizada, autárquica e fundacional da PMPA.	Acompanhamento

## Programa Gestão Fiscal

### Objetivo:

Maximizar os recursos por meio da arrecadação eficiente e sustentável, do controle permanente e criterioso na execução da despesa, mantendo e ampliando a prestação de serviços públicos municipais.

### Justificativa:

Ampliar as receitas e controlar as despesas, bem como viabilizar novas fontes de receitas ou de créditos especiais, ampliando a capacidade de investimentos em novos projetos, em obras e em ações em benefício da população.

### Público-alvo:

População em Geral

### Secretarias que compõem o programa:

DEM HAB, DMAE, PGM, SMF, SMPG

	Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
	Atingir Resultado Primário Suficiente para Pagamento dos Encargos da Dívida, R\$ 130,5 milhões (Meta 55 - PROMETA)	130,5	499,43	Valor em milhões de reais
	Arrecadação Própria de Tributos	2.440,51	2.195,79	Valor em milhões de reais
Órgão	Projeto	Descritivo		Estado
SMF	Estruturar o CADIN Municipal	Criar o CADIN (Cadastro Informativo de Créditos Não Quitados do Município de Porto Alegre) para, de forma centralizada, obter informações a respeito de débitos de pessoas físicas e jurídicas perante a Administração Pública do Município.		Acompanhamento

## AÇÃO: AMPLIAÇÃO DAS RECEITAS NÃO TRIBUTÁRIAS

**ÓRGÃO:** SMF

**DESCRIÇÃO:** Captação de recursos por meio da venda de potencial construtivo e de operações de crédito.

**FINALIDADE:** Incrementar as receitas municipais não tributárias.

	Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
	Captação de Recursos Por Meio de Operações de Crédito	750	684,95	Valor em milhões de reais acumulado
	Recursos Captados pelo FUNPROMOB	150	24,93	Valor em milhões de reais acumulado

## AÇÃO: COBRANÇA DE DEVEDORES

**ÓRGÃO:** SMF

**DESCRIÇÃO:** Implementação de estudos e ações fiscais visando à ampliação do desempenho da cobrança da dívida ativa.

**FINALIDADE:** Incrementar a arrecadação da dívida ativa tributária.

	Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
	Retorno Sobre o Estoque da Dívida Ativa Tributária	9,60	10,82	Percentual do retorno sobre o estoque da dívida ativa tributária

## AÇÃO: GESTÃO FISCAL JUSTA E SUSTENTÁVEL

**ÓRGÃO:** SMF

**DESCRIÇÃO:** Desenvolvimento de projetos de gestão que propiciem o equilíbrio fiscal e o aumento da capacidade de pagamento.

**FINALIDADE:** Qualificar a gestão, promovendo a justiça fiscal, através do equilíbrio financeiro e ampliando a capacidade de investimento.

	Projeto	Descritivo	Estado
	Qualificar a Gestão Fiscal	Lei de Responsabilidade Fiscal Municipal - LRFM implementada.	Concluído
	Reestruturação FASC - Eficientização dos Recursos	Entrega do Estudo de Eficientização de Recursos da Assistência Social.	Acompanhamento

### **AÇÃO: GESTÃO INTEGRADA DE CONTRATOS**

**ÓRGÃO:** SMF

**DESCRIÇÃO:** Gestão integrada dos contratos municipais, buscando a eficiência e economicidade.

**FINALIDADE:** Buscar a efetividade e a integração da gestão dos contratos do município.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Contratos Emergenciais Vigentes	60,00	68,90	Percentual de contratos emergenciais reduzidos
Gestão Integrada dos Contratos Municipais	75,00	100,00	Percentual de contratos gerenciados de forma integrada

Projeto	Descritivo	Estado
Implementar a Gestão de Contratos Municipais	Sistema de Gestão de Contratos na PMPA. Qualificar a gestão de contratos, desenvolvendo e implantando ferramentas apropriadas, objetivando disponibilizar contratos em tempo hábil e em condições para que os órgãos finalísticos cumpram sua missão.	Acompanhamento

### **AÇÃO: GESTÃO JUDICIAL DA DÍVIDA ATIVA**

**ÓRGÃO:** PGM

**DESCRIÇÃO:** Gestão de processos judiciais de cobrança da dívida ativa.

**FINALIDADE:** Incremento da efetividade na arrecadação judicial.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Recuperação do Estoque da Dívida Ativa Judicializada	3,00	2,77	Percentual de recuperação do estoque da dívida ativa judicializada

### **AÇÃO: GESTÃO JUNTO ÀS AGÊNCIAS MULTILATERAIS DE CRÉDITO**

**ÓRGÃO:** SMPG

**DESCRIÇÃO:** Prospecção, viabilização, elaboração, negociação, operação e acompanhamento de projetos especiais financiados com recursos externos, fornecidos por agências multilaterais de crédito e por outras esferas de governo.

**FINALIDADE:** Viabilizar o investimento de recursos especiais em projetos importantes para a cidade.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Contratos Viabilizados Junto a Agências	100,00	215,00	Percentual de contratos assinados acumulado

Projeto	Descritivo	Estado
Captação de Recursos e Programas de Financiamento estruturada	Planejamento, captação e gerenciamento de recursos para os Projetos. Monitoramento dos contratos firmados pela Diretoria Geral de Captação de Recursos e Programas de Financiamento estruturada para centralizar informações e processos, permitindo planejamento e gerenciamento dos recursos para financiamento de projetos prioritários da PMPA.	Acompanhamento

### **AÇÃO: INTEGRAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DAS COMPRAS PÚBLICAS DO MUNICÍPIO**

**ÓRGÃO:** SMF

**DESCRIÇÃO:** Integração e modernização das compras públicas municipais, visando à economicidade.

**FINALIDADE:** Potencializar a economicidade das compras públicas municipais.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Economia nas Compras Públicas em Relação aos Preços Praticados no Mercado	7,50	15,15	Percentual de economia nas compras públicas
Nota Fiscal Eletrônica nas Compras	15,00	34,40	Percentual de compras efetivadas com Nota Fiscal Eletrônica

### **AÇÃO: MELHORIA NOS PROCESSOS DE ARRECADAÇÃO**

**ÓRGÃO:** DMAE

**DESCRIÇÃO:** Diminuição da evasão de receitas, mediante o combate ao abastecimento clandestino. Redução do quadro de inadimplentes por meio de melhor controle nos processos de cobrança.

**FINALIDADE:** Garantir a recuperação de créditos e incrementar a receita.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Arrecadação da Dívida Ativa	70,50	70,42	Milhões de reais acumulados

### **AÇÃO: PATRIMÔNIO MOBILIÁRIO E IMOBILIÁRIO**

**ÓRGÃO:** SMPG

**DESCRIÇÃO:** Gerenciamento do patrimônio municipal mobiliário e imobiliário de modo a impactar positivamente na redução de despesas e no incremento de receitas próprias especiais.

**FINALIDADE:** Otimizar, qualificar e dar efetividade à gestão patrimonial na PMPA.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Receitas Patrimoniais	1,90	1,66	Valor em milhões de reais

  

Projeto	Descritivo	Estado
Diagnóstico/ Próprios	Diagnóstico dos imóveis do município, a fim de identificar possíveis ocupações irregulares.	Acompanhamento
Gestão de Patrimônio e Serviço - Móveis e Imóveis	Melhorar a utilização dos próprios municipais, reduzindo o custo com locação de imóveis. Melhorar o controle do mobiliário.	Acompanhamento

### **AÇÃO: PROGRAMA PRÓ-TRANSPORTE PAC/CEF/MC**

**ÓRGÃO:** SMPG

**DESCRIÇÃO:** Recurso externo (CEF/FGTS) para financiamento público, à implantação de sistemas de infraestrutura do transporte coletivo e à mobilidade urbana, contribuindo para a promoção do desenvolvimento físico-territorial, econômico e social, qualidade de vida e para a preservação do meio ambiente, na esfera local.

**FINALIDADE:** Melhorar a mobilidade urbana, a acessibilidade, os transportes coletivos e da eficiência dos prestadores de serviços, garantindo o retorno do financiamento concedido, bem como conferir maior alcance social às aplicações do FGTS, em Porto Alegre.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Recursos Obtidos e Investidos	100,00	64,78	Percentual de recursos obtidos e investidos

### **AÇÃO: PROMOÇÃO DO AJUSTE FISCAL**

**ÓRGÃO:** SMF

**DESCRIÇÃO:** Promoção de ajustes nas despesas municipais, adequando estas à capacidade das receitas e de pagamento da dívida.

**FINALIDADE:** Propiciar o desenvolvimento e a capacidade de investimento municipal.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Zerar Déficit do Tesouro Municipal (Meta 54 - PROMETA)	36,00	32,50	Valor em milhões de reais

  

Projeto	Descritivo	Estado
Atualização da Planta genérica de Valores do IPTU	Ampliação da captação de recursos através da correção das injustiças tributárias originadas do longo período sem atualização da planta genérica de valores do IPTU.	Concluído

## **AÇÃO: QUALIFICAÇÃO DO DESEMPENHO DA ARRECADAÇÃO PRÓPRIA DE TRIBUTOS MUNICIPAIS**

**ÓRGÃO:** SMF

**DESCRIÇÃO:** Arrecadação de IPTU, ITBI, ISS e TCL, incluindo multa e juros e receita da dívida ativa desses tributos, com medição do desempenho.

**FINALIDADE:** Elevar a receita própria de tributos, por meio do seu incremento em parâmetros superiores ao incremento das demais receitas correntes.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Elevar para 36% a Participação das Receitas de Tributos Próprios na Receita Corrente Líquida do Município (Meta 56 - PROMETA)	35,40	35,86	Percentual de participação das receitas de tributos próprios

Projeto	Descritivo	Estado
Gestão de Equilíbrio Fiscal	Contratação de consultoria para desenvolver modelos de projeção e monitoramento da sustentabilidade fiscal.	Concluído

## **AÇÃO: REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA JUDICIAL**

**ÓRGÃO:** PGM

**DESCRIÇÃO:** Emissão de títulos de legitimação de posse em nome dos possuidores de terrenos em loteamentos irregulares que tiveram projetos de regularização fundiária aprovados perante os órgãos municipais.

**FINALIDADE:** Garantir a emissão de títulos de legitimação de posse de terrenos de loteamentos irregulares, dando segurança jurídica aos possuidores dos lotes.

Indicador	Meta	Realizado	Unidade de Medida
Títulos de Legitimação de Posse Emitidos - PGM	400	383	Número de títulos de legitimação de posse emitidos

# FICHA TÉCNICA

## **PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE**

Prefeito: Nelson Marchezan Júnior

Vice-Prefeito: Gustavo Bohrer Paim

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E GESTÃO**

Secretária: Juliana Garcia de Castro

Secretária Adjunta: Patrícia Rodrigues dos Santos

## **DIRETORIA-GERAL DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

Diretor-geral: Jorge André Bürger Carrion

## **ESCRITÓRIO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GESTÃO DE PROJETOS**

Coordenador: Fabiano Monaiar

## **COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO**

Coordenador: Gustavo Möeller

## **COORDENAÇÃO DE MONITORAMENTO DE RESULTADOS**

Coordenadora: Márcia Regina Salva Boeckel

Alvaro Dion Teixeira

Cassiana Sperry

Débora Freire Silva

Leandro Cardoso da Silva Nunes

Sonise Ferreira Muller dos Santos

**Março de 2021.**

### **CONTATO:**

Endereço: Rua Siqueira Campos, 1.300 - 6º andar - Bairro Centro Histórico

CEP 90.010-907 - Porto Alegre - RS Brasil

Telefones: (51) 3289-1564/ 1565.



prefeitura de  
**PORTO ALEGRE**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO  
E ASSUNTOS ESTRATÉGICOS**